

# Evaluación de la Problemática Ambiental del Área Metropolitana de la Ciudad de México

---

**Berumen y Asociados S.A. de C.V.**

Altadena no. 15, Col. Nápoles

México D.F. 03810

Tel.: 5093-8600 – Fax: 5093-8615

e-mail: [berumen@berumen.com.mx](mailto:berumen@berumen.com.mx)

web site: [www.berumen.com.mx](http://www.berumen.com.mx)



# CONTENIDO

I.	Objetivos. ....	3
II.	Metodología . . . . .	4
III.	Perfil del informante . . . . .	5
IV.	Calidad de vida en la colonia . . . . .	10
V.	Problemática ambiental . . . . .	22
VI.	Cuidado ambiental . . . . .	71
VII.	Principales hallazgos . . . . .	81
VIII.	Recomendaciones . . . . .	85

# I. OBJETIVOS

1. Conocer la importancia que el informante le da a cuestiones del medio ambiente como contaminación, deterioro de zonas ecológicas, irregularidades de agua, etc.
2. Explorar si el informante ha presentado quejas, denuncias o demandas por algún tipo de problemática urbana o ambiental, a que instancia se dirigió y cuál fue el resultado que obtuvo.
3. Conocer la percepción de la población sobre sus derechos ambientales, cumplimiento de la ley y confianza sobre las resoluciones.

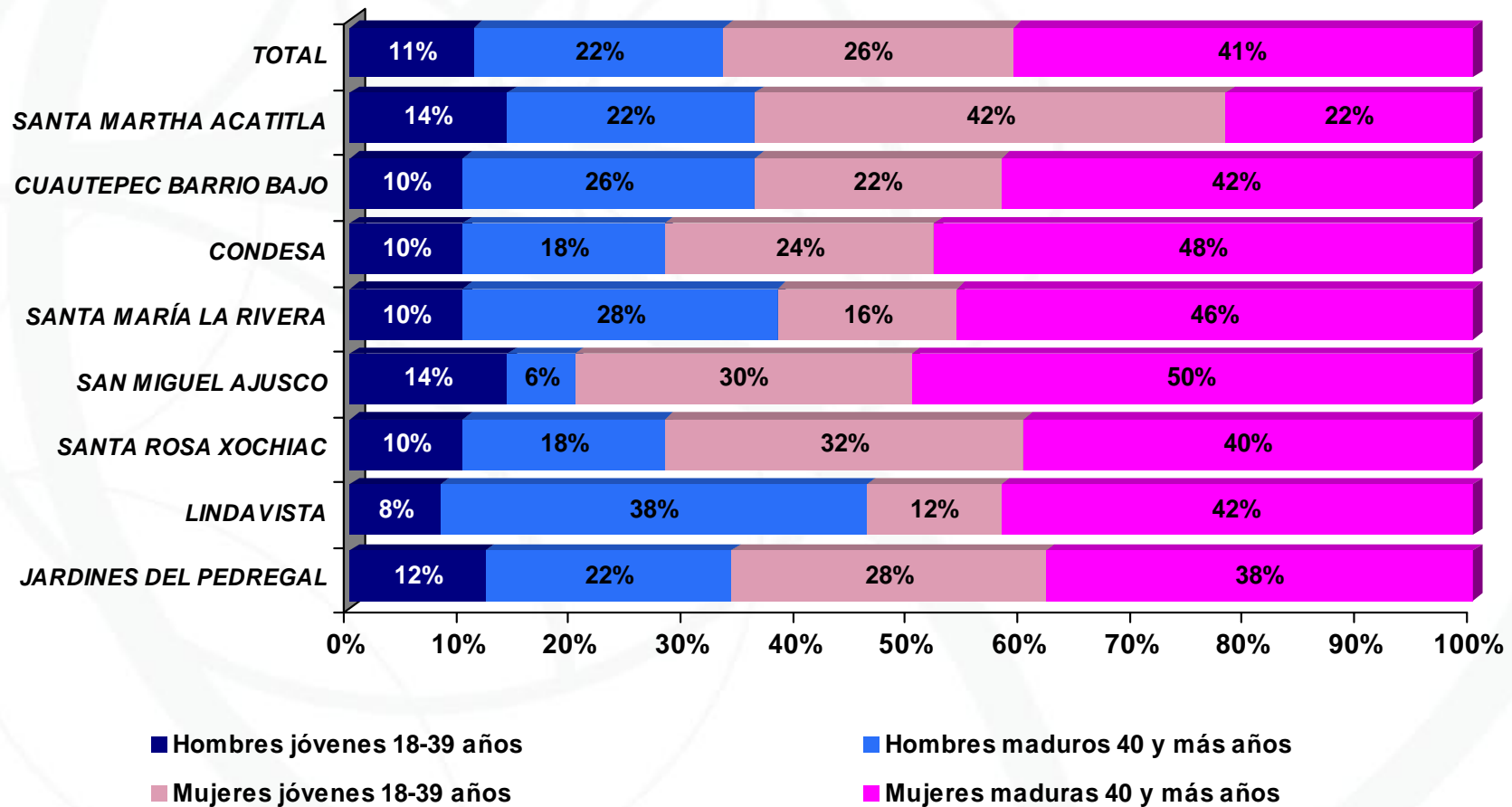
## II. METODOLOGIA

- La **Población Objetivo** considerada fueron hombres y mujeres de **18** y más años de edad que viven en las colonias de interés y que fueran Jefes de Familia.
- **Cobertura Geográfica:** Colonias del Área Metropolitana de la Ciudad de México establecidas por el cliente.
- **El Tamaño de la muestra** fueron **400** casos efectivos, distribuidos en **100** entrevistas para cada tipología de las siguientes colonias:
  1. **Colonias Populares:** Santa Martha Acatitla y Cuauhtepac Barrio Alto o Barrio Bajo (Del. G.A. Madero)
  2. **Colonias derivadas de la planeación moderna:** Condesa y Santa María de la Rivera.
  3. **Pueblos y Barrios:** San Miguel Ajusco (Delegación Tlalpan) y Santa Rosa Xochiac (Delegación Álvaro Obregón).
  4. **Fraccionamientos Residenciales de nivel medio y alto:** Lindavista (Del. G. A. Madero) y Jardines del Pedregal (Del. Álvaro Obregón).
- Las estimaciones tienen una confiabilidad del **95%**, con un error máximo de **+/-5%**.
- **Método de Entrevista:** Se realizaron entrevistas personales "**cara a cara**" en viviendas mediante la selección del informante adecuado.

### III. PERFIL DEL INFORMANTE

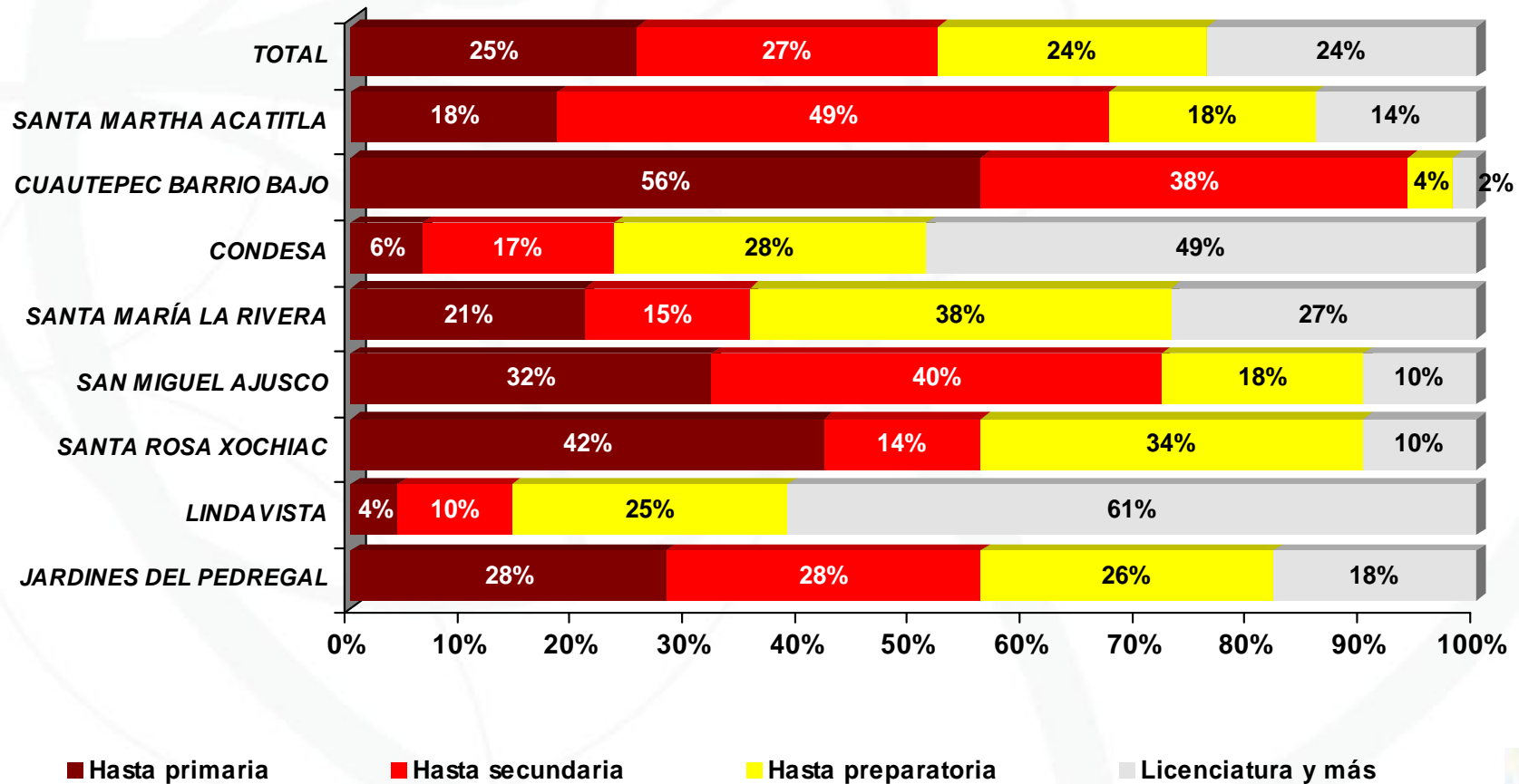
### III. PERFIL DEL INFORMANTE

#### Edad y sexo



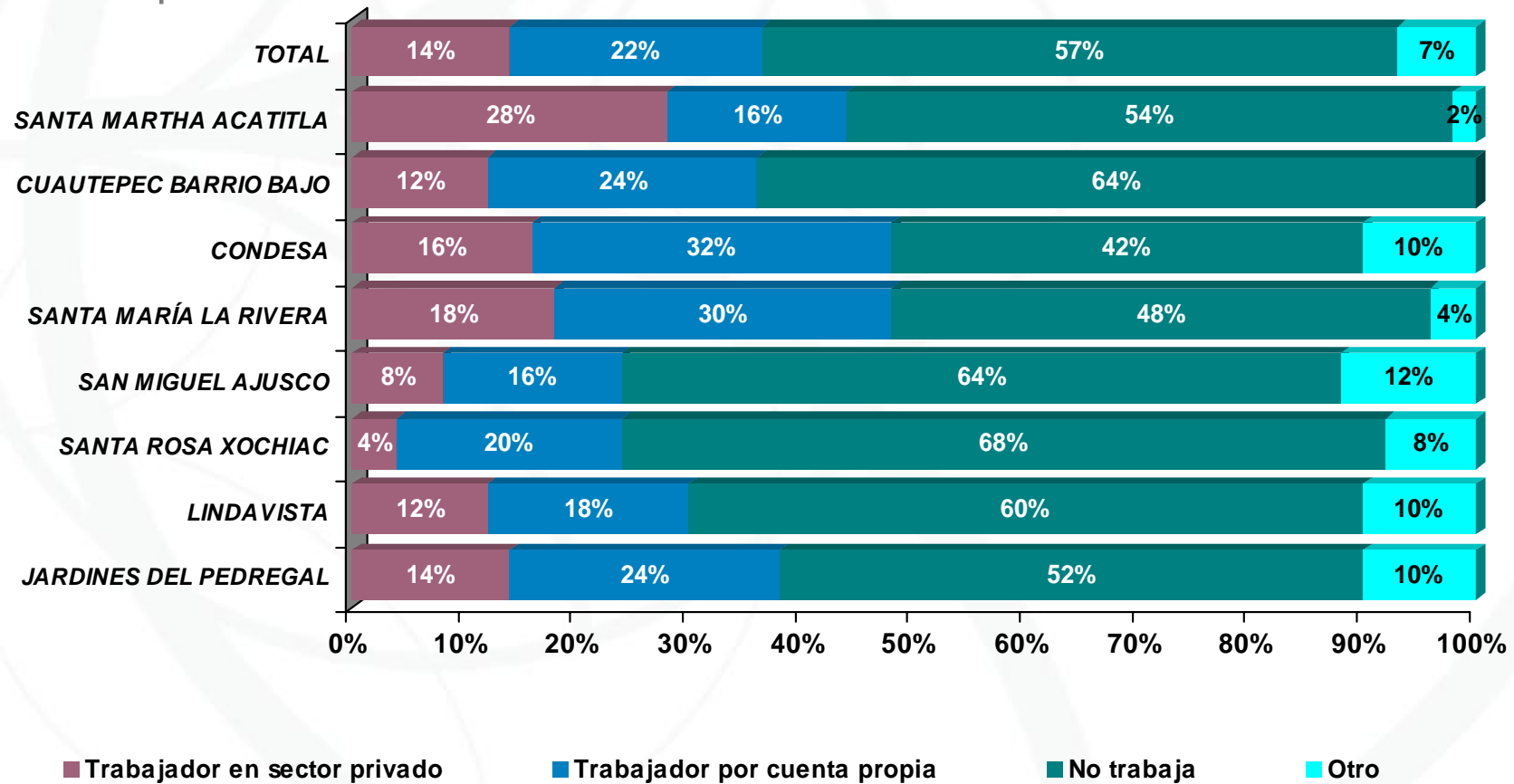
### III. PERFIL DEL INFORMANTE

#### Escolaridad



### III. PERFIL DEL INFORMANTE

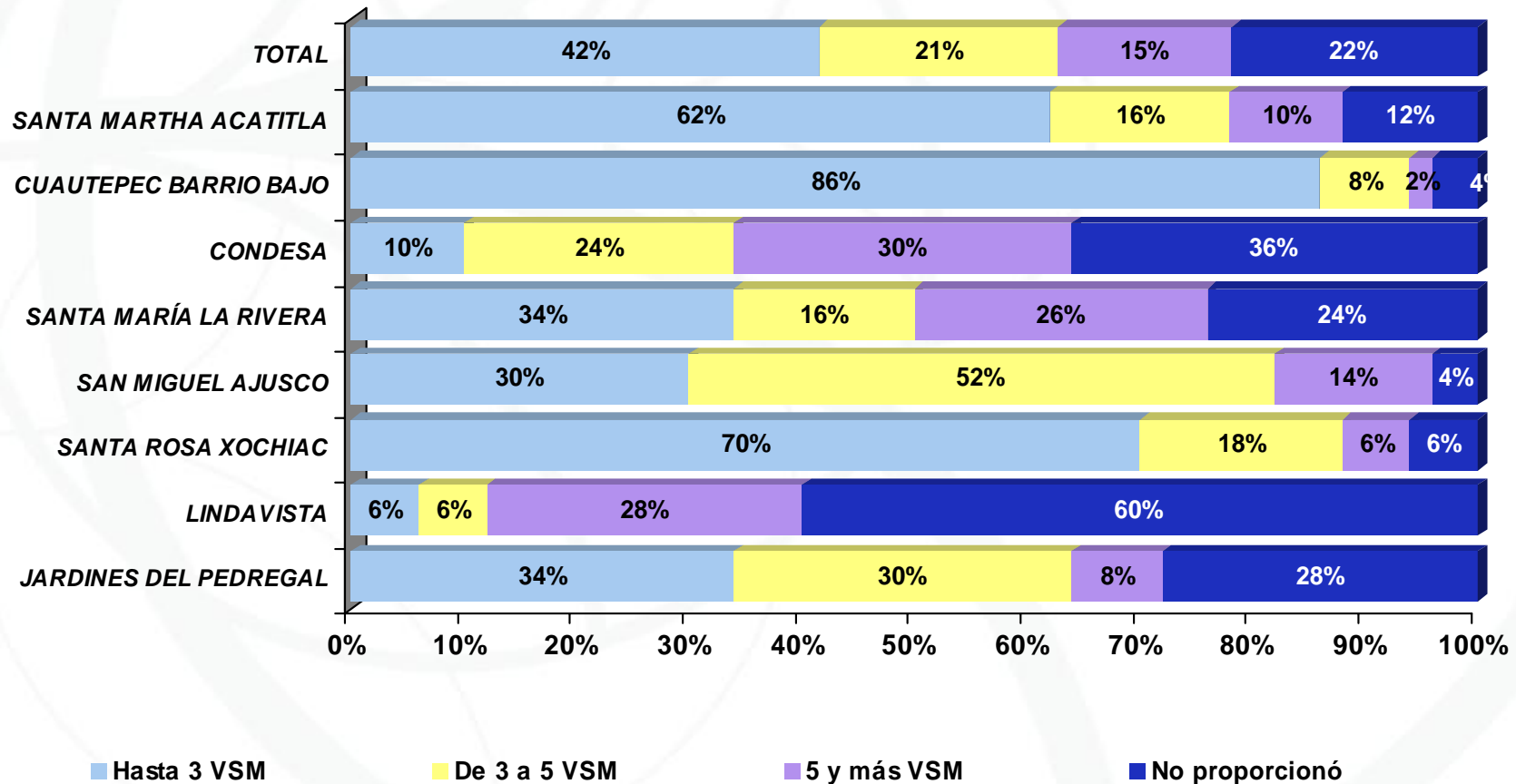
#### Ocupación





### III. PERFIL DEL INFORMANTE

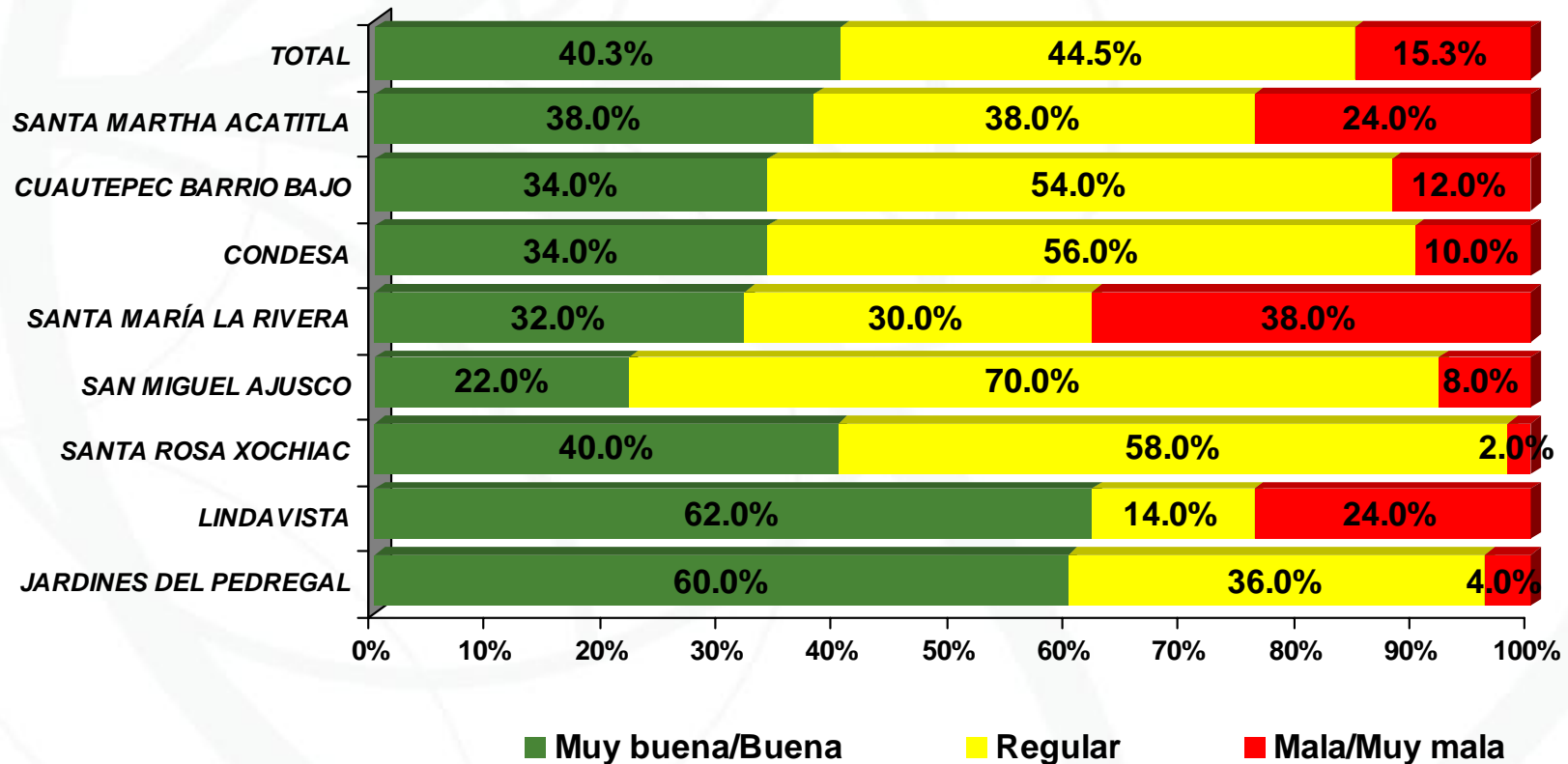
Nivel de ingresos mensual familiar



## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

¿Cómo considera la calidad de vida en su colonia?

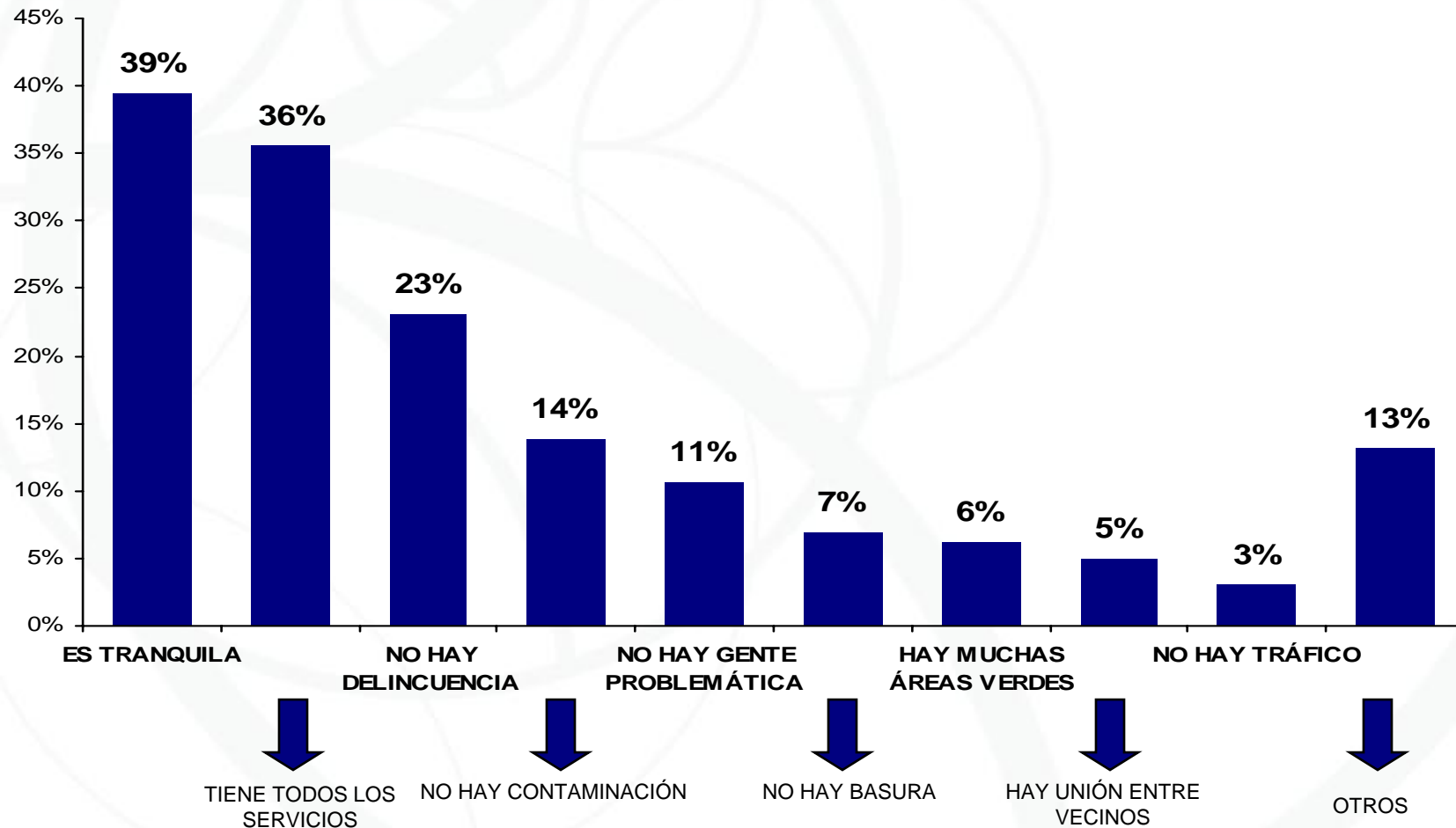


4 de cada 10 entrevistados consideran la calidad de vida en su colonia como muy buena o buena. El 38% de los colonos en Santa María la Rivera consideran la calidad de vida como mala o muy mala

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Por qué muy buena / Buena?

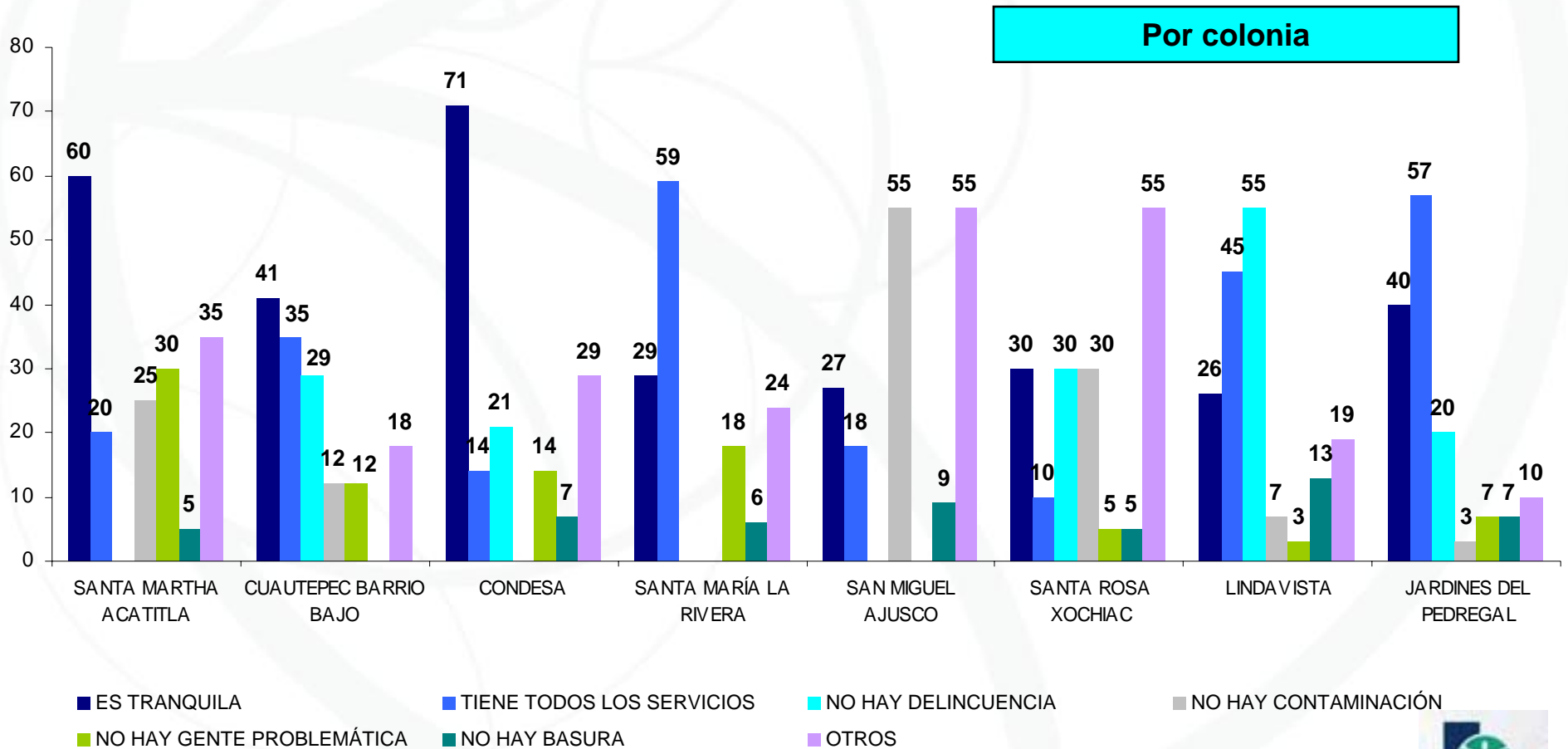
(40% de entrevistados que consideran la calidad de vida en su colonia muy buena o buena)



## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Por qué muy buena / Buena?

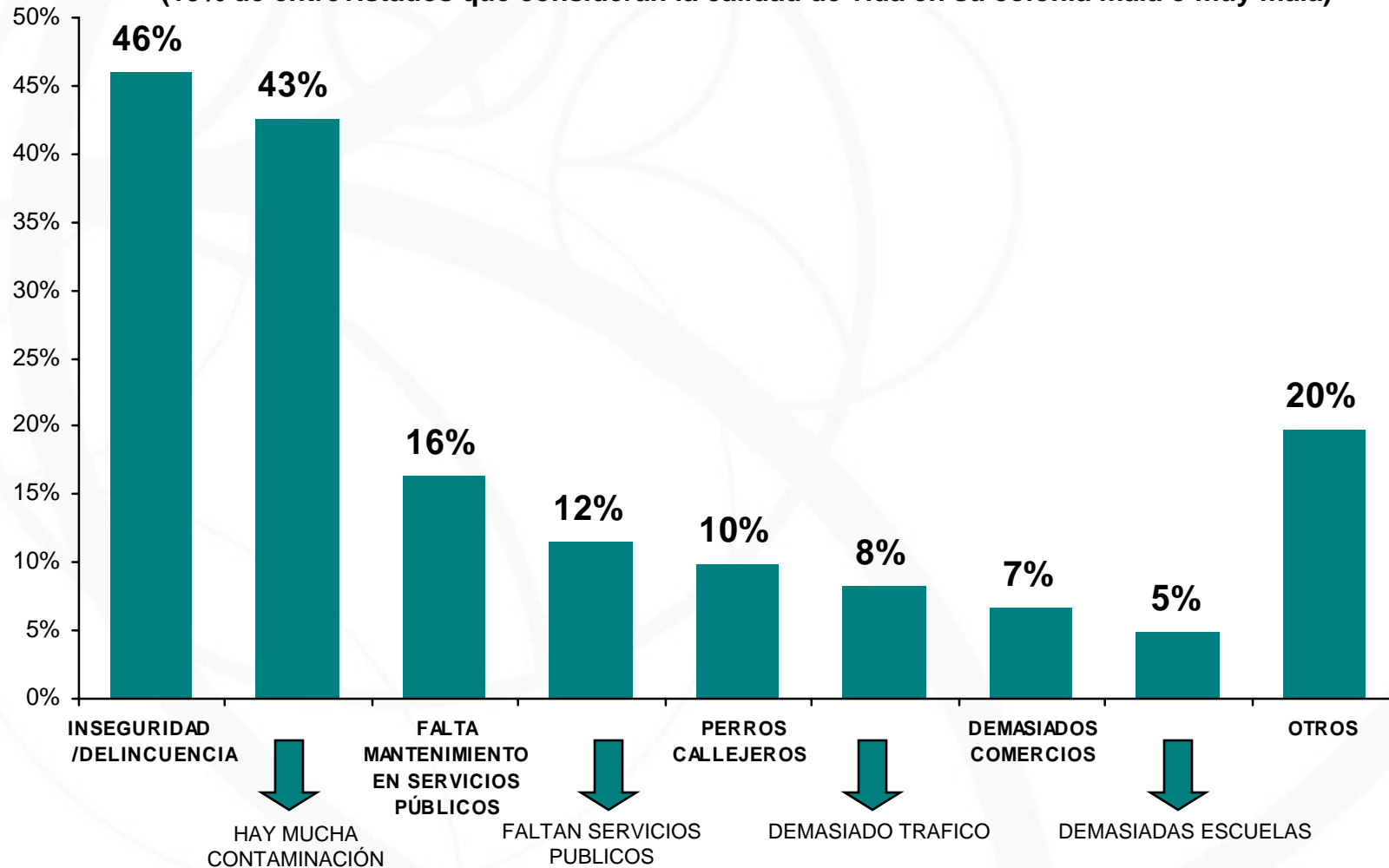
(40% de entrevistados que consideran la calidad de vida en su colonia muy buena o buena)



## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Por qué mala/muy mala?

(15% de entrevistados que consideran la calidad de vida en su colonia mala o muy mala)

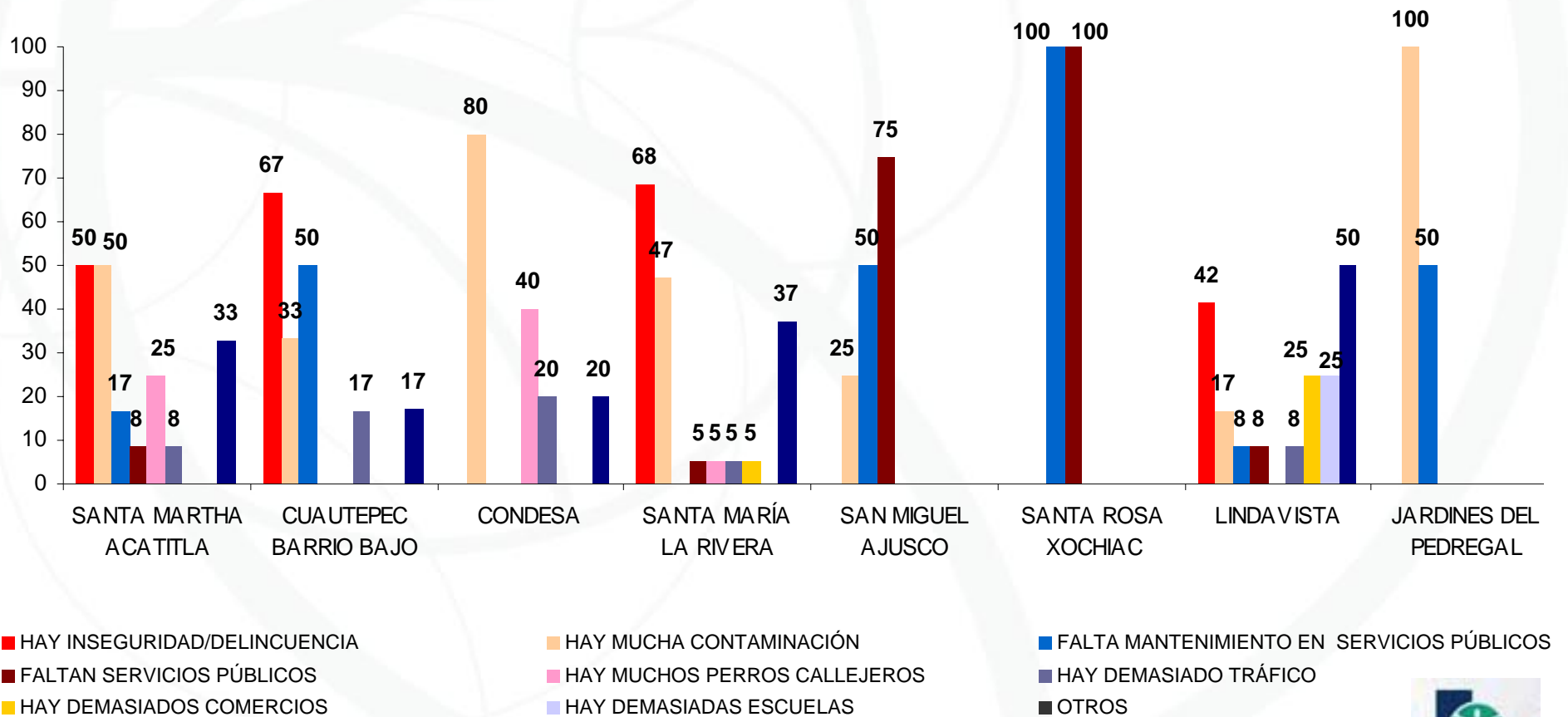


## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Por qué mala/muy mala?

(15% de entrevistados que consideran la calidad de vida en su colonia mala o muy mala)

Por colonia



## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

¿Cuáles son los problemas ambientales que más aquejan a su colonia?

Respuesta Múltiple

	BASURA	CONTAMINACIÓN DEL AIRE	TRÁFICO	PERROS CALLEJEROS	RUIDO	MALOS OLORES	FUGA O DESPERDICIO DE AGUA
SANTA MARTHA ACATITLA	58.0%	40.0%	20.0%	14.0%	36.0%	26.0%	10.0%
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	60.4%	16.7%	18.8%	25.0%	12.5%	18.8%	41.7%
CONDESA	63.8%	19.1%	21.3%	36.2%	21.3%	-	4.3%
SANTA MARÍA LA RIVERA	74.0%	46.0%	26.0%	24.0%	20.0%	18.0%	-
SAN MIGUEL AJUSCO	52.1%	16.7%	-	10.4%	4.2%	4.2%	6.3%
SANTA ROSA XOCHIAAC	38.3%	23.4%	6.4%	31.9%	4.3%	14.9%	23.4%
LINDAVISTA	28.3%	23.9%	43.5%	4.3%	13.0%	2.2%	-
JARDINES DEL PEDREGAL	44.4%	22.2%	31.1%	8.9%	17.8%	8.9%	6.7%
<b>TOTAL</b>	<b>52.8%</b>	<b>26.2%</b>	<b>20.7%</b>	<b>19.4%</b>	<b>16.3%</b>	<b>11.8%</b>	<b>11.5%</b>

La basura, es el principal problema ambiental que enfrentan todos los entrevistados.



## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

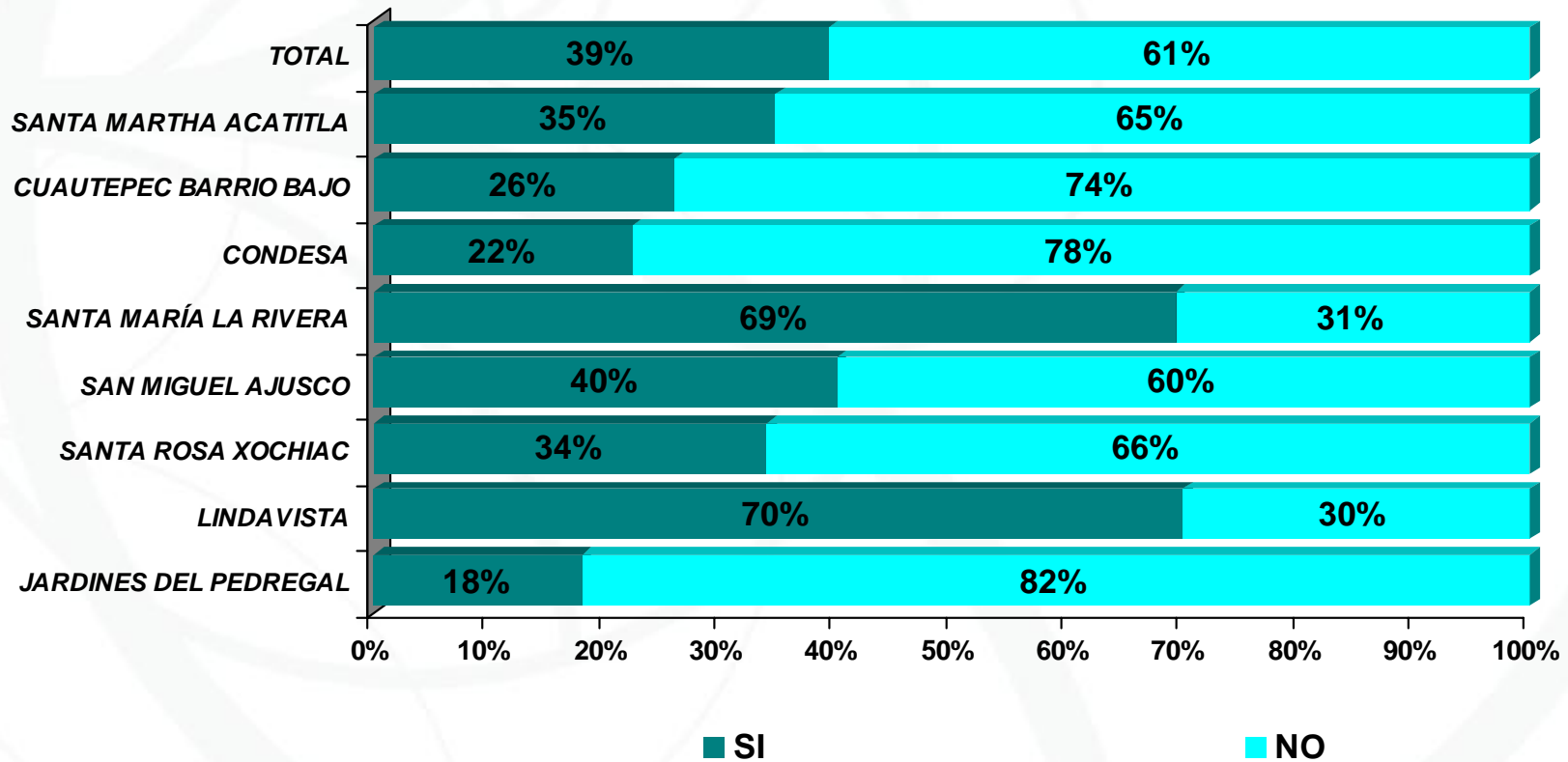
### ¿Y qué calificación le daría en una escala del 1 al 10 al problema...

(Entrevistados que consideran que los problemas ambientales en su colonia son la basura, la contaminación del aire, el tráfico, los perros callejeros y el ruido).

	BASURA	CONTAMINACIÓN DEL AIRE	TRÁFICO	PERROS CALLEJEROS	RUIDO
SANTA MARTHA ACATITLA	2.9	3.3	2.8	2.3	2.9
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	2.6	4.5	2.4	2.4	2.4
CONDESA	1.7	2.3	2.6	1.6	2.5
SANTA MARÍA LA RIVERA	2.6	2.4	3.5	2.2	3.1
SAN MIGUEL AJUSCO	3.5	2.9	2.7	4.6	1.0
SANTA ROSA XOCHIAAC	4.0	3.6	3.9	2.0	3.0
LINDAVISTA	3.2	3.9	2.1	2.5	4.7
JARDINES DEL PEDREGAL	1.9	1.6	3.0	1.8	1.1
<b>TOTAL</b>	<b>2.7</b>	<b>3.0</b>	<b>2.8</b>	<b>2.2</b>	<b>2.7</b>

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

¿Su colonia ha sufrido cambios en los últimos 5 años?



4 de cada 10 entrevistados declaran que su colonia ha sufrido cambios en los últimos 5 años.

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Cuáles cambios?

(Cambios principales en colonias)

Cambios en Sta Martha Acatitla	%
Ya hay alumbrado	29.4%
Mejóro el servicio de limpieza	29.4%
Ya hay pavimentación	23.5%

Cambios en Cuauhtepc Barrio Bajo	%
Mejóro el servicio de limpieza	46.2%
Ya hay pavimentación	30.1%
Dan mantenimiento a servicios públicos	30.1%

Cambios en Condesa	%
Hay más condominios	27.3%
Hay más sobrepoblación	18.2%
Hay más centros comerciales	18.2%

Cambios en Sta. María la Rivera	%
Subió la delincuencia	50.0%
Hay más condominios	35.3%
Faltan servicios públicos	29.4%

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Cuáles cambios?

(Cambios principales en colonias)

<b>Cambios en San Miguel Ajusco</b>	<b>%</b>
Hay más sobrepoblación	60.0%
Faltan servicios públicos	35.0%
Ya hay pavimentación	25.0%

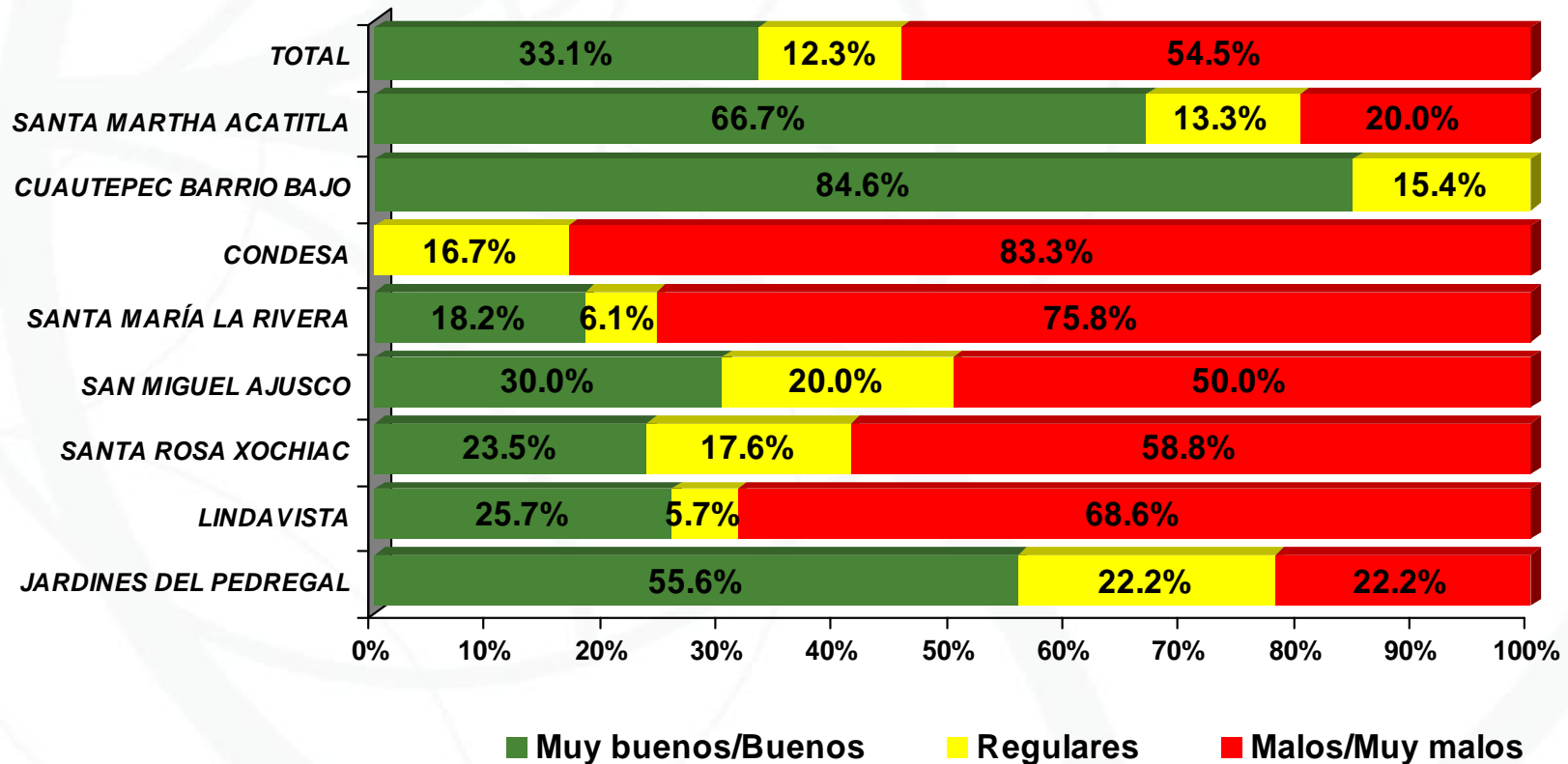
<b>Cambios en Sta. Rosa Xochiac</b>	<b>%</b>
Hay más sobrepoblación	35.3%
Faltan servicios públicos	29.4%
Hay más condominios	23.5%

<b>Cambios en Lindavista</b>	<b>%</b>
Hay más centros comerciales	37.1%
Hay más escuelas	37.1%
Calles cerradas	20.0%

<b>Cambios en Jardines del Pedregal</b>	<b>%</b>
Dan mantenimiento a servicios públicos	44.4%
Hay más sobrepoblación	33.3%
Bajó la delincuencia	33.3%

## IV. CALIDAD DE VIDA EN LA COLONIA

### ¿Cómo considera esos cambios?



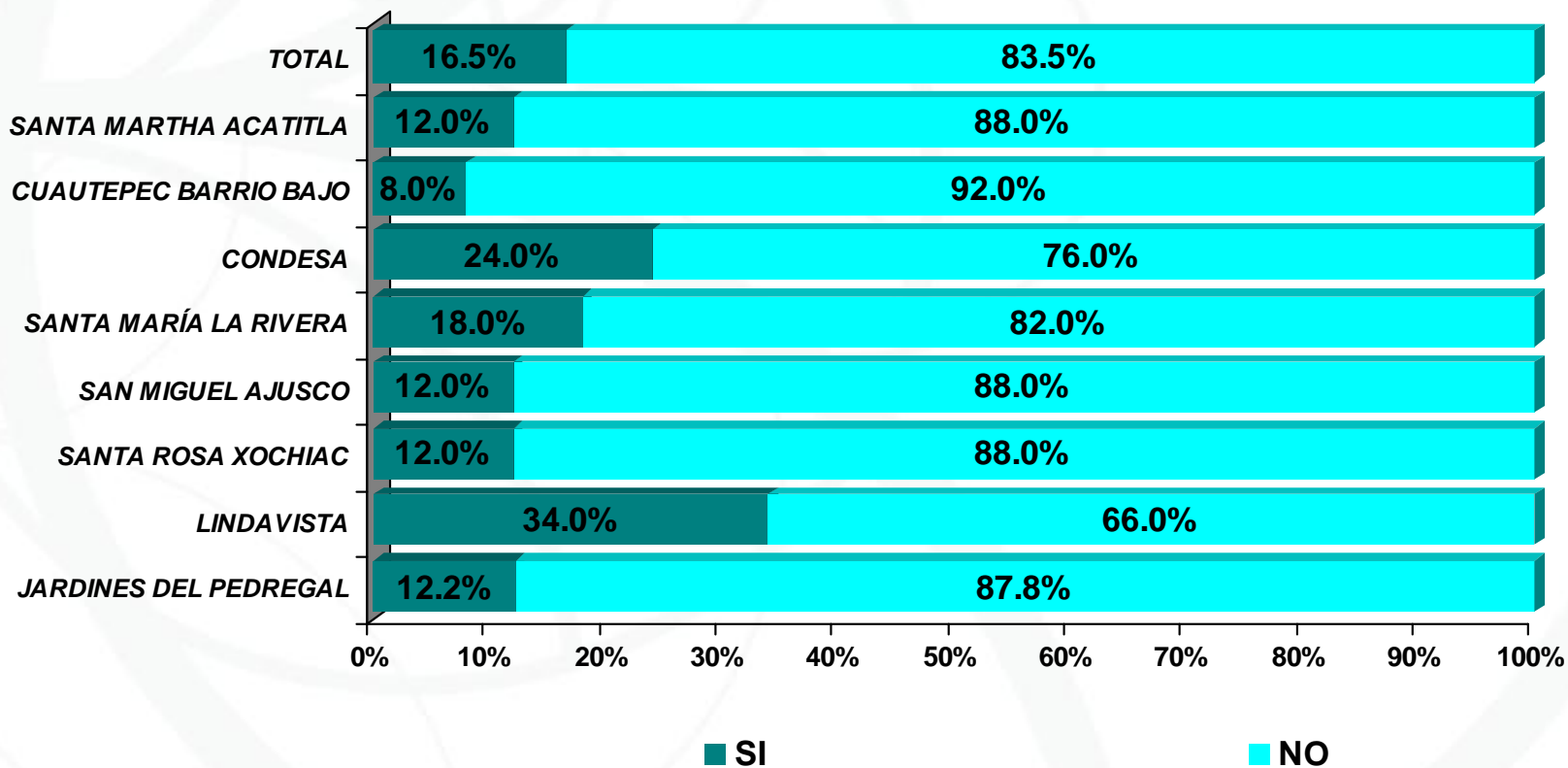
Los cambios percibidos, han beneficiado en su mayoría a los habitantes de las colonias Cuauhtepc Barrio Bajo y Santa Martha Acatitla. Por el contrario, han perjudicado a las colonias Condesa y Santa María la Rivera.

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Violación al uso de suelo



*Continúa...*

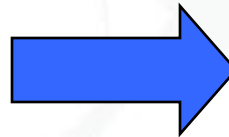
Sólo 16% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de violación de suelo, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Violación al uso de suelo

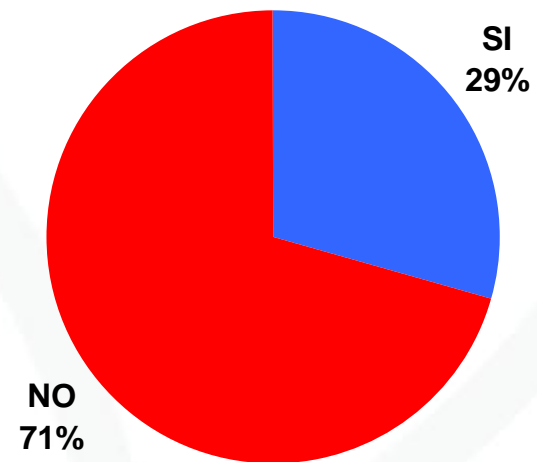
¿Y te ha afectado directamente?

(17% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(8% de entrevistados)



*Continúa...*



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Violación al uso de suelo

(6% del total de entrevistados que no denunciaron)

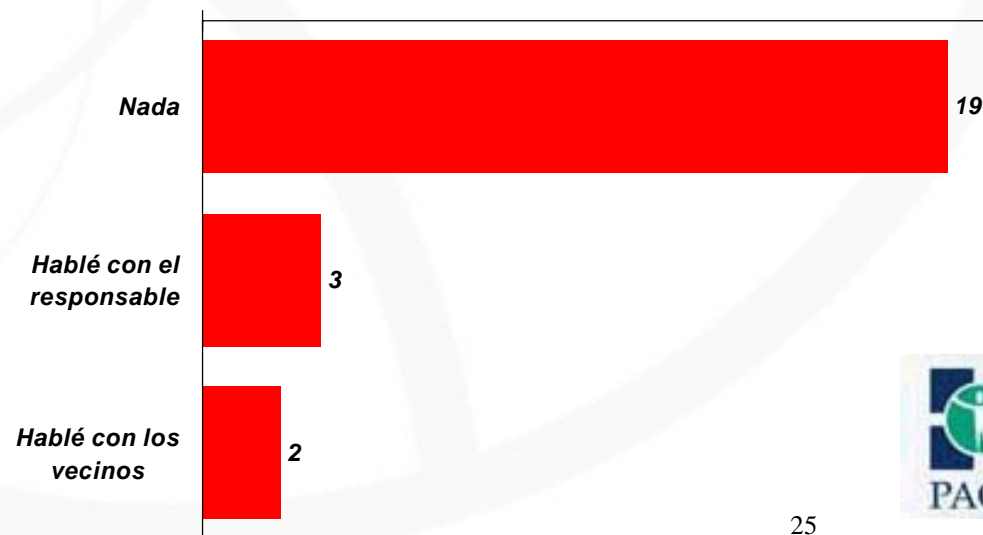
#### ¿Por qué no denunció?

(24 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(24 casos)



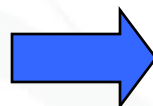
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Violación al uso de suelo

(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

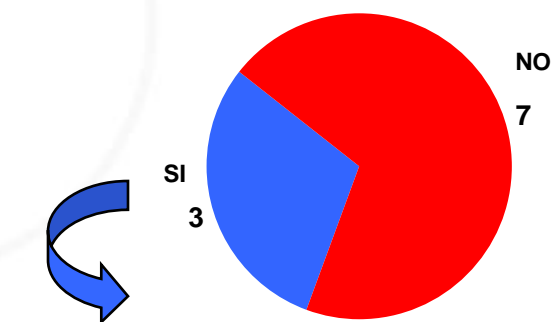
### ¿En dónde denunció?

(10 casos)



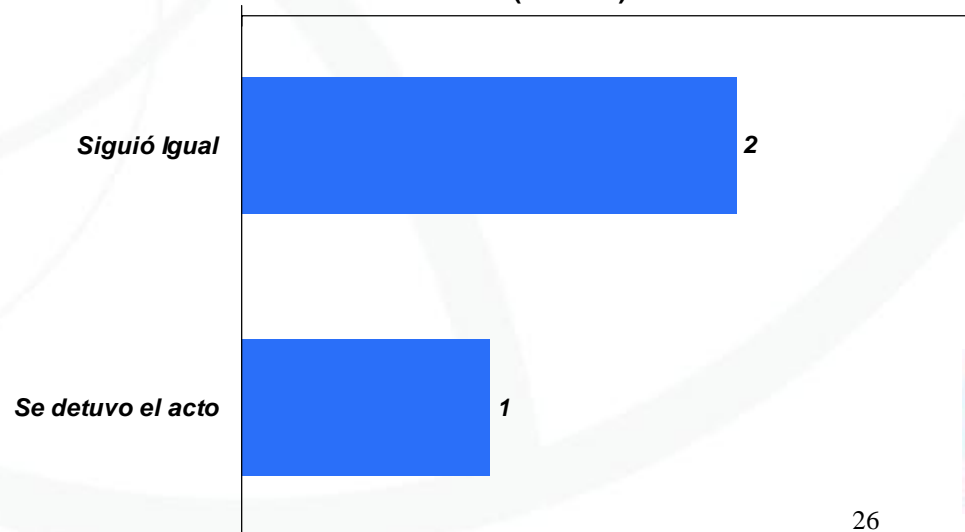
### ¿Y obtuvo algún resultado?

(10 casos)



### ¿Qué resultado obtuvo?

(3 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Violación al uso de suelo

(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

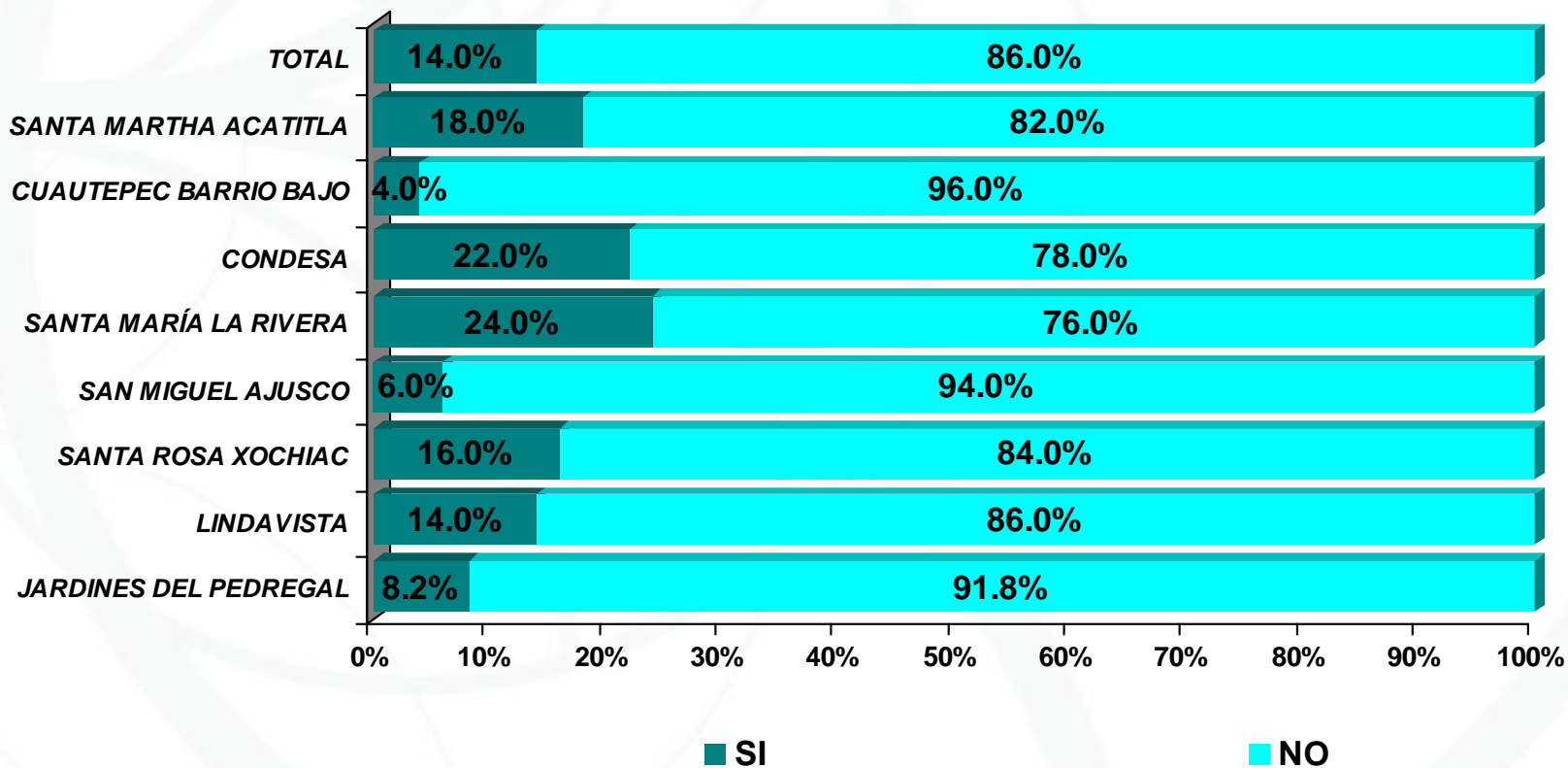
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	3
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	4
HASTA PRIMARIA	1
HASTA SECUNDARIA	1
HASTA PREPARATORIA	2
LICENCIATURA Y MÁS	6
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	2
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	2
NO TRABAJA	5
OTRO	1

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	2
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	2
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	3
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	1
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	1
CONDESA	
SANTA MARÍA LA RIVERA	2
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAAC	
LINDAVISTA	5
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>10</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Disposición inadecuada de residuos



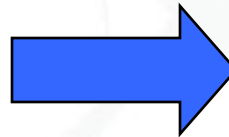
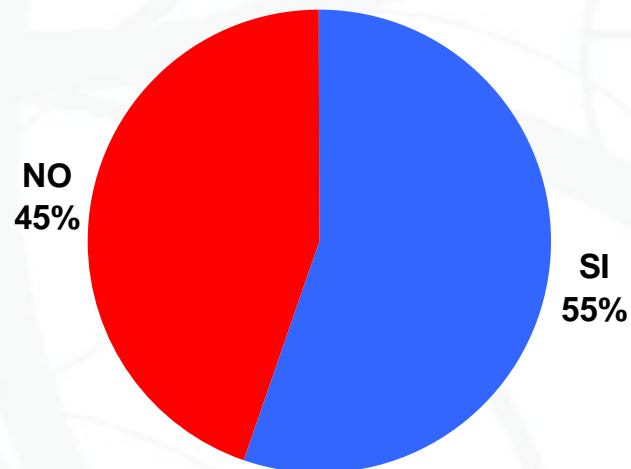
Sólo 14% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de disposición inadecuada de residuos, porcentaje mayor entre los colonos de Santa María la Rivera

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Disposición inadecuada de residuos

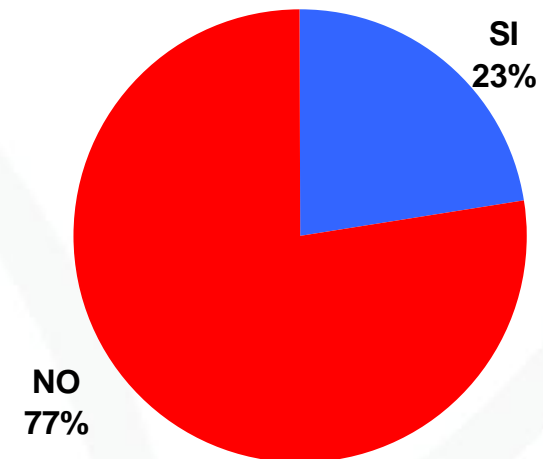
¿Y te ha afectado directamente?

(14% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(8% de entrevistados)



*Continúa...*

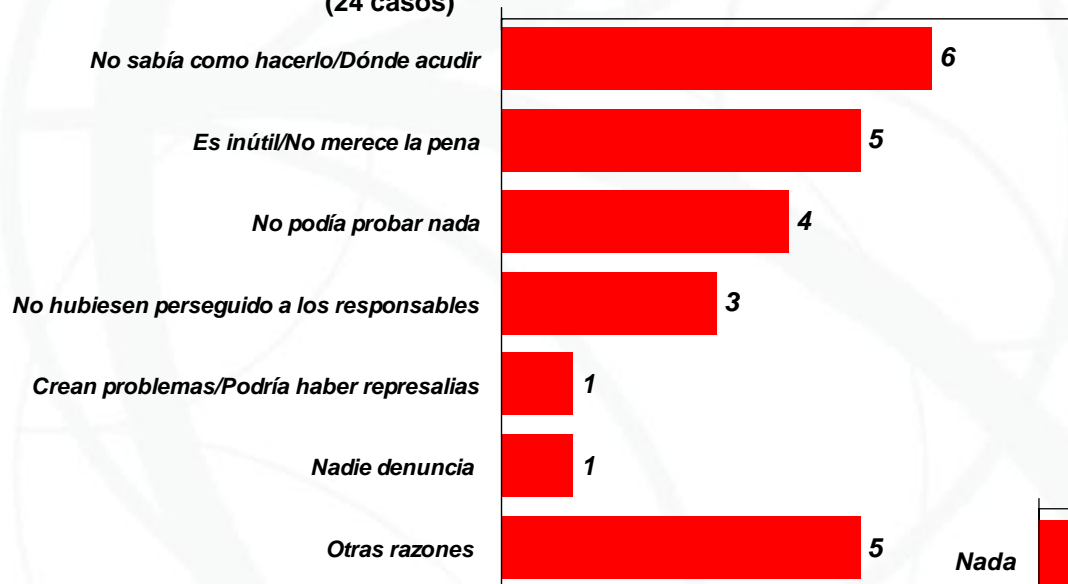
## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Disposición inadecuada de residuos

(6% del total de entrevistados que no denunciaron)

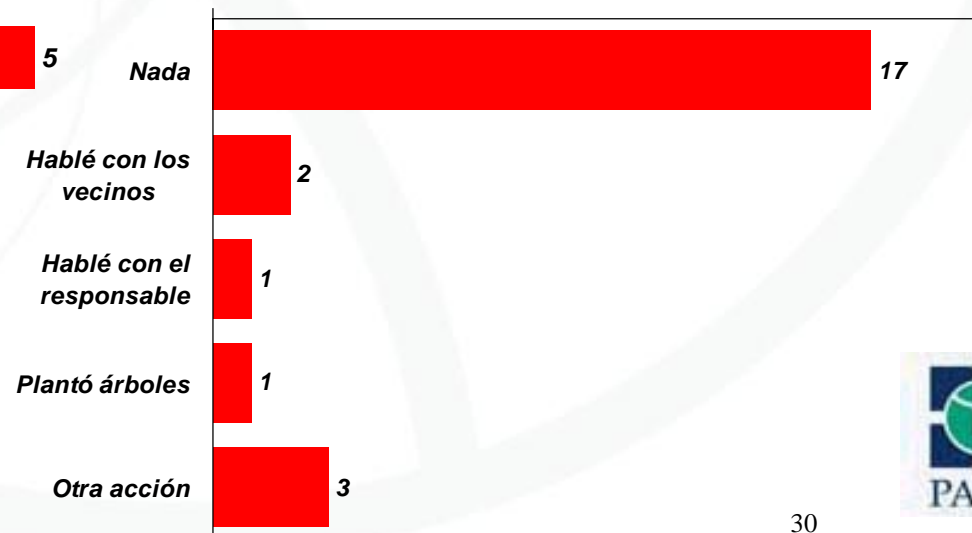
#### ¿Por qué no denunció?

(24 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(24 casos)



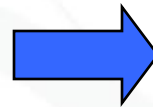
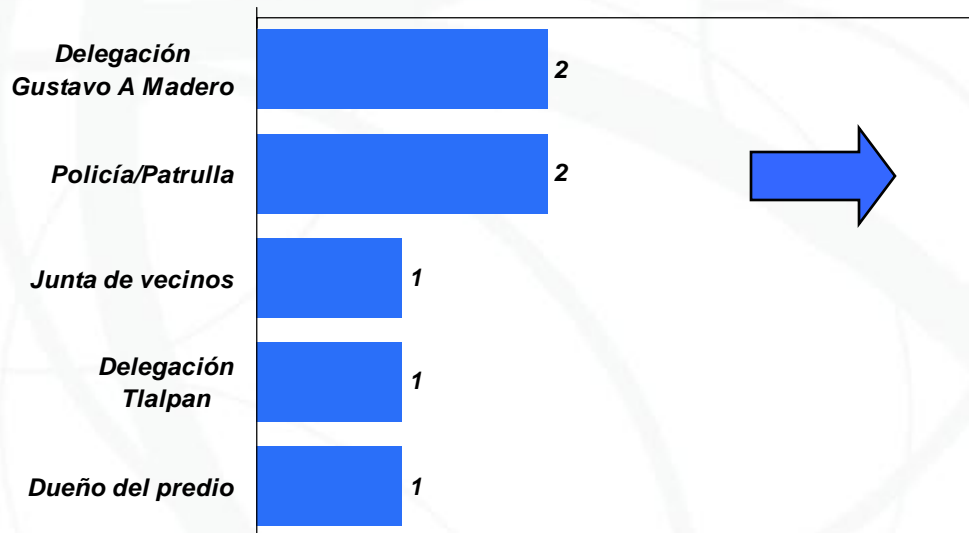
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Disposición inadecuada de residuos

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

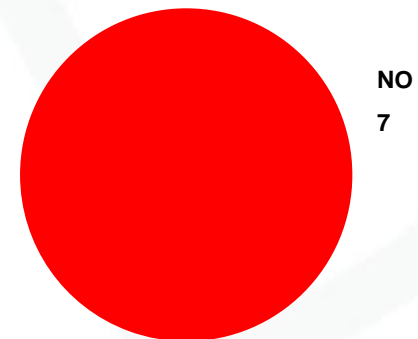
¿En dónde denunció?

(7 casos)



¿Y obtuvo algún resultado?

(7 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Disposición inadecuada de residuos

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	2
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	2
HASTA PRIMARIA	
HASTA SECUNDARIA	2
HASTA PREPARATORIA	
LICENCIATURA Y MÁS	5
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	3
NO TRABAJA	3
OTRO	1

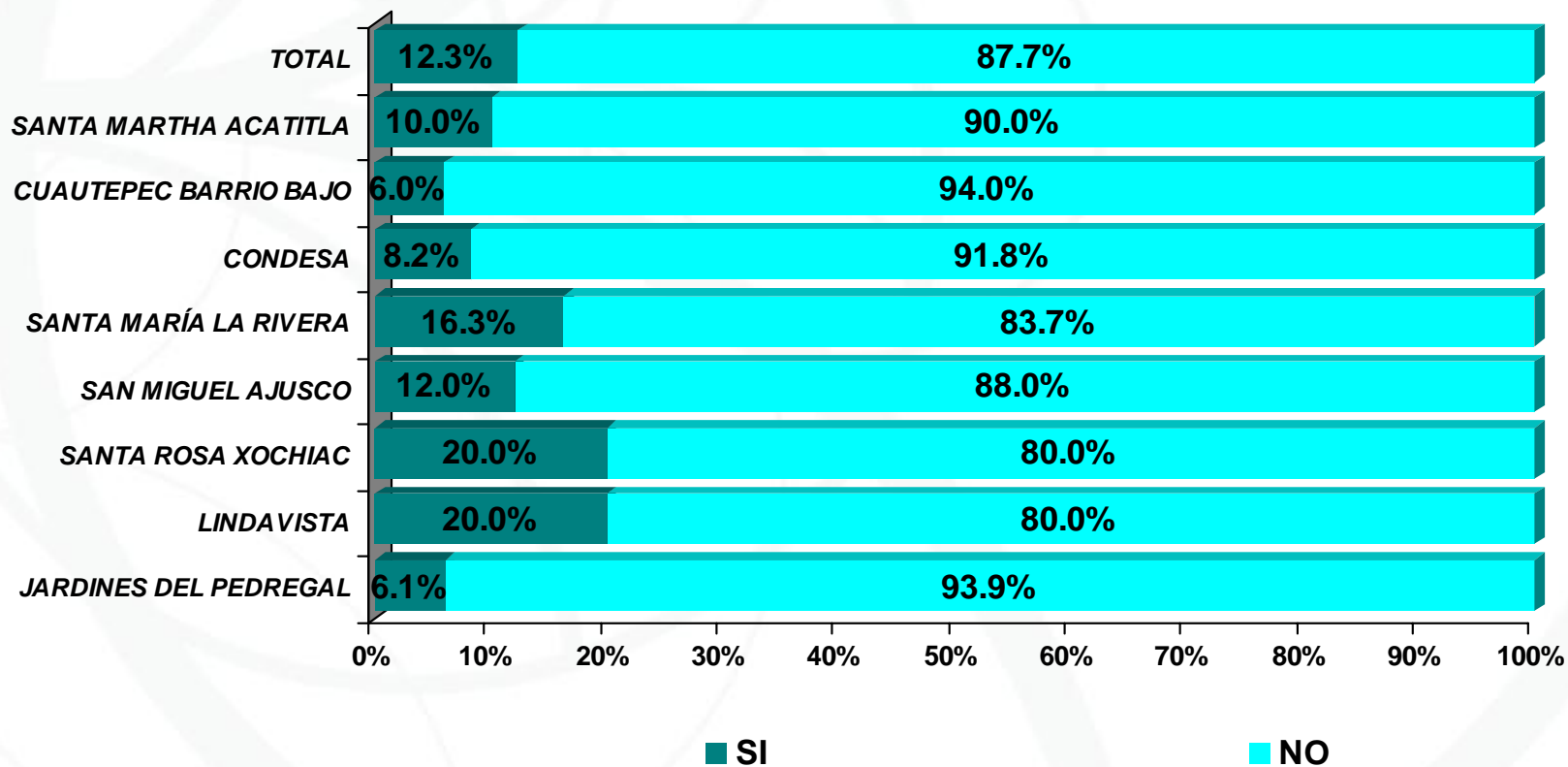
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	1
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	2
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	2
NO PROPORCIONÓ INGRESO	2
SANTA MARTHA ACATITLA	1
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	1
SANTA MARÍA LA RIVERA	1
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAAC	1
LINDAVISTA	2
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>7</b>



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Derribo ilegal de árboles



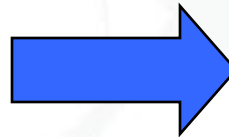
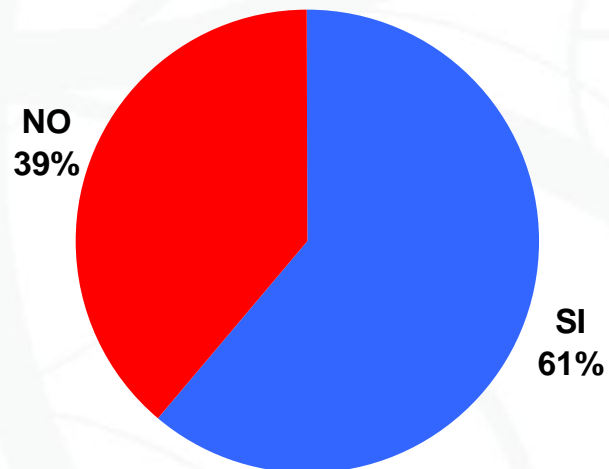
Sólo 12% de los entrevistados ha sido testigo del derribo ilegal de árboles, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista y Santa Rosa Xochiac.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Derribo ilegal de árboles

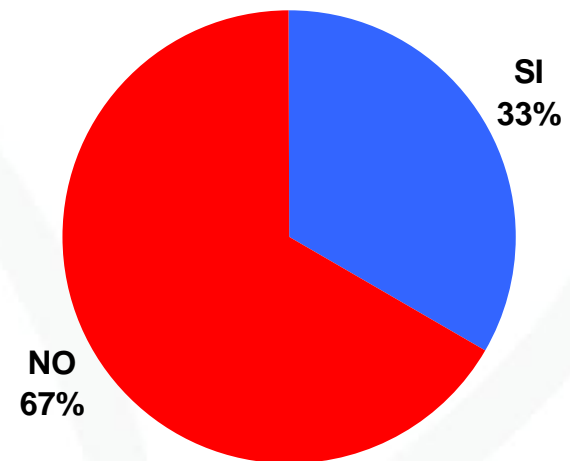
¿Y te ha afectado directamente?

(12% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(8% de entrevistados)



*Continúa...*

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Derribo ilegal de árboles

(5% del total de entrevistados que no denunciaron)

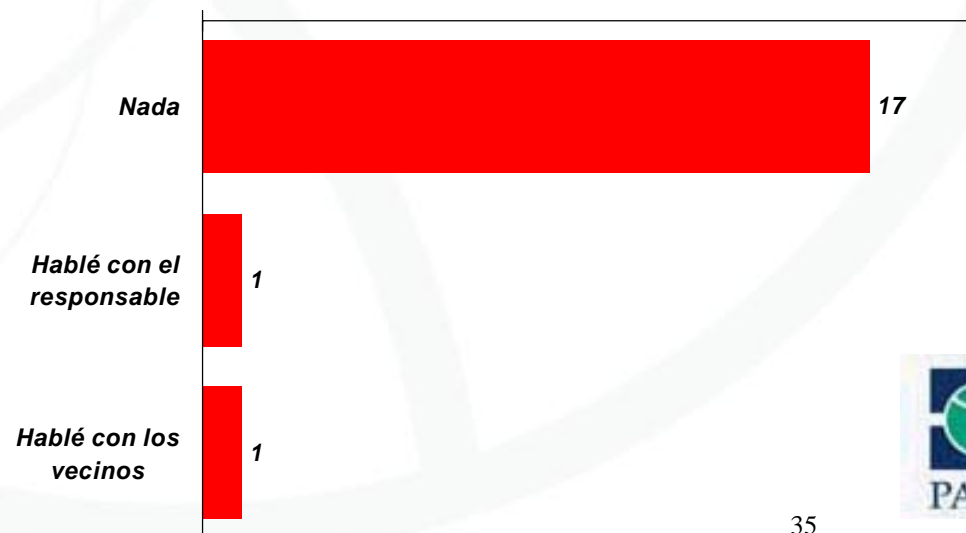
#### ¿Por qué no denunció?

(19 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(19 casos)



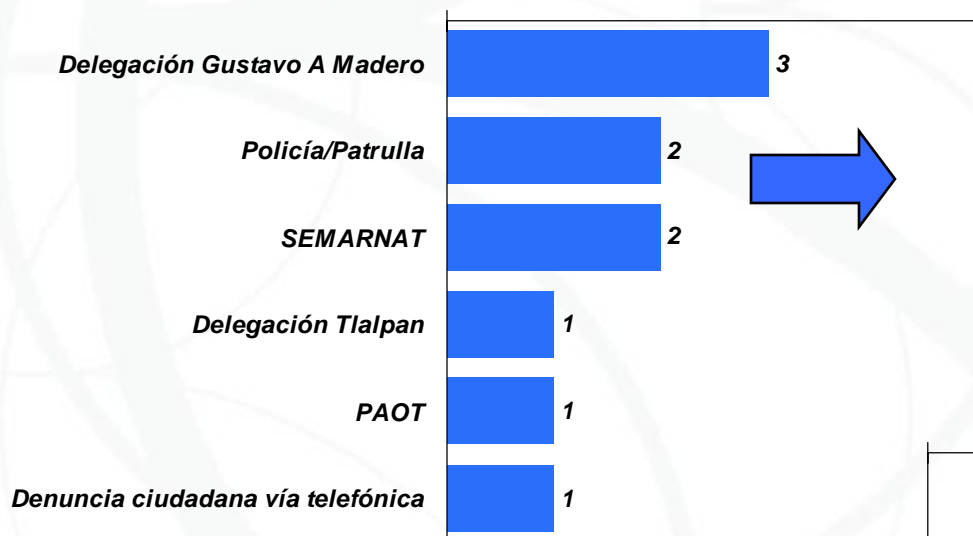
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Derribo ilegal de árboles

(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

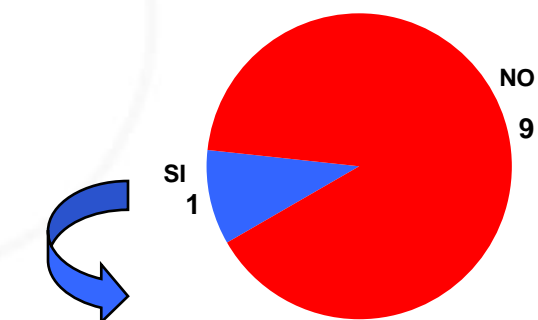
¿En dónde denunció?

(10 casos)



¿Y obtuvo algún resultado?

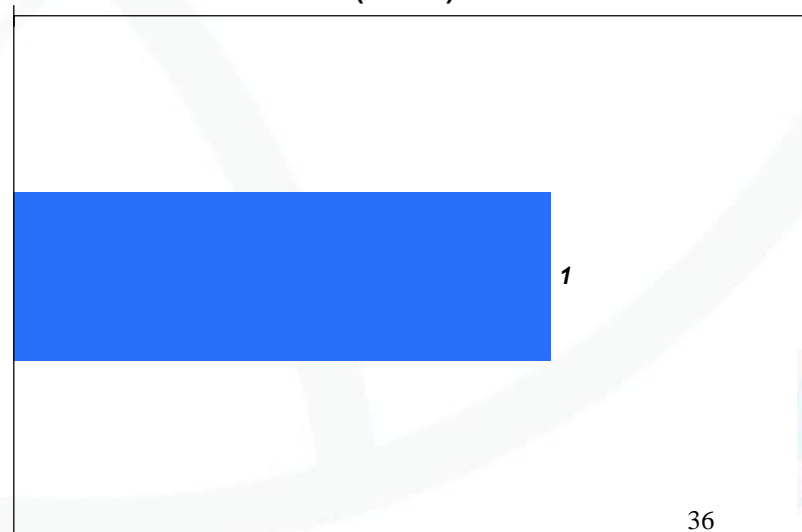
(10 casos)



¿Qué resultado obtuvo?

(1 caso)

Siguió igual



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Derribo ilegal de árboles

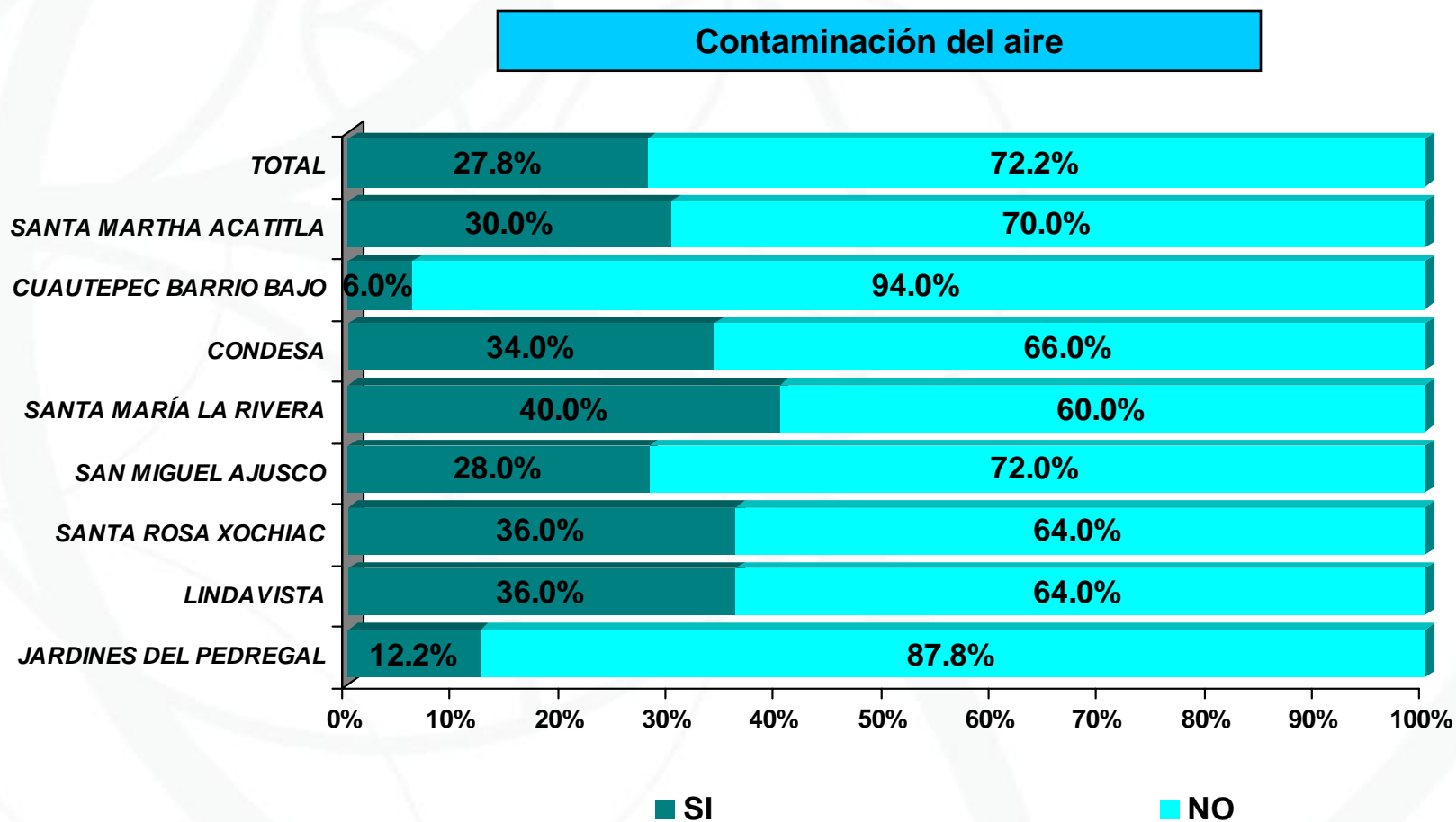
(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	2
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	5
HASTA PRIMARIA	
HASTA SECUNDARIA	
HASTA PREPARATORIA	1
LICENCIATURA Y MÁS	9
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	1
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	4
NO TRABAJA	5
OTRO	

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	2
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	4
NO PROPORCIONÓ INGRESO	4
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	1
SANTA MARÍA LA RIVERA	2
SAN MIGUEL AJUSCO	2
SANTA ROSA XOCHIAAC	
LINDAVISTA	4
JARDINES DEL PEDREGAL	1
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>10</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...



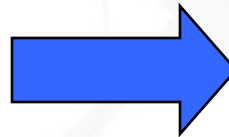
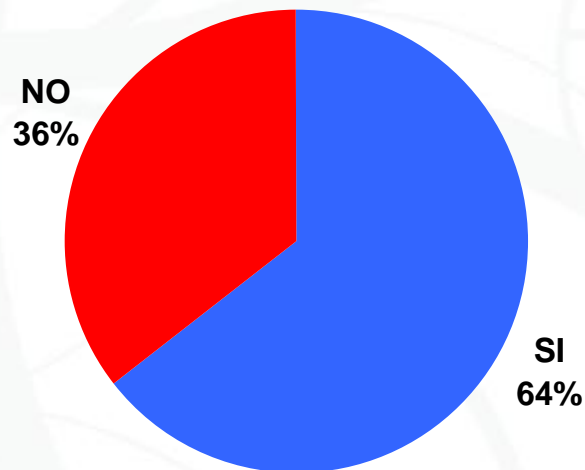
El 28% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del aire, porcentaje mayor entre los colonos de Santa María la Rivera.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del aire

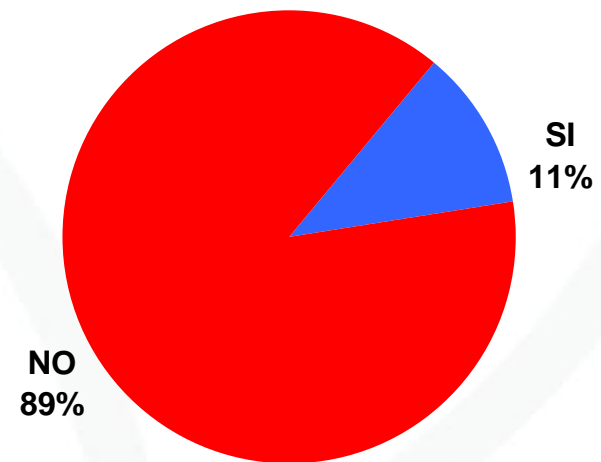
¿Y te ha afectado directamente?

(28% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(18% de entrevistados)



*Continúa...*

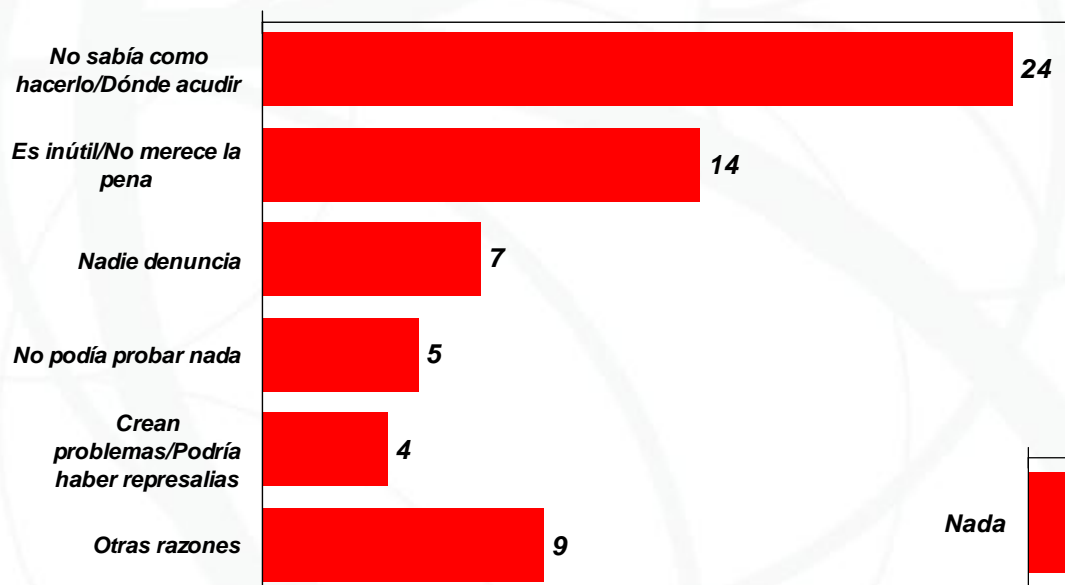
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del aire

(16% del total de entrevistados que no denunciaron)

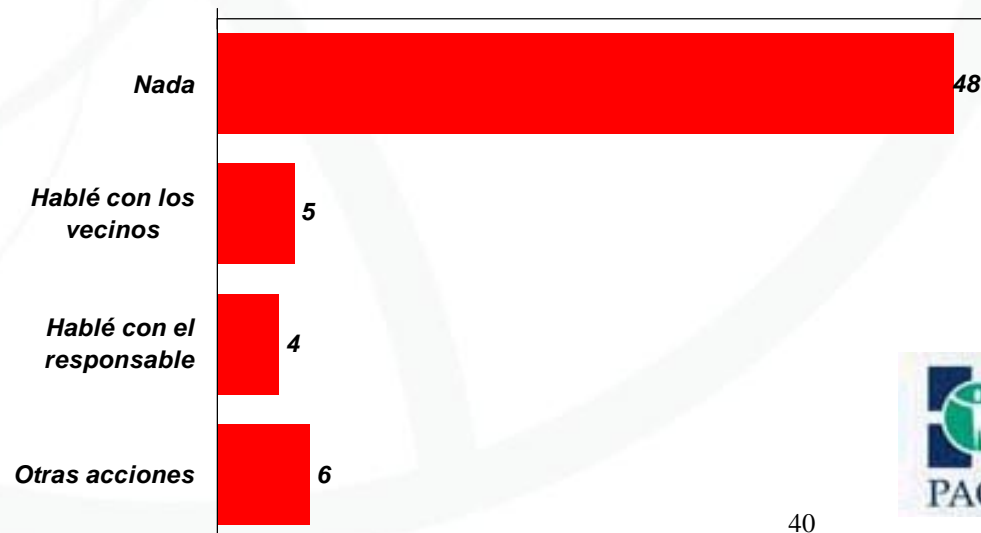
### ¿Por qué no denunció?

(63 casos)



### ¿Qué hizo al respecto?

(63 casos)





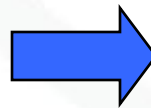
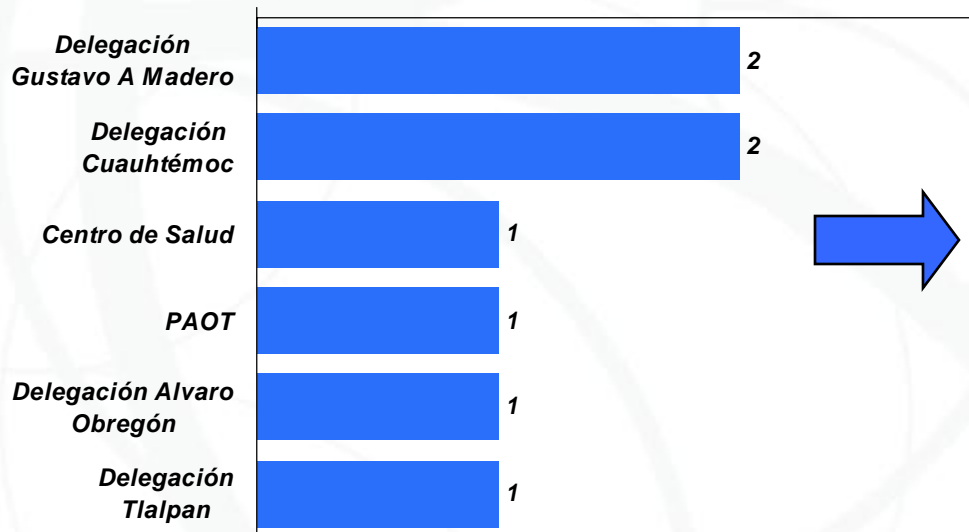
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del aire

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

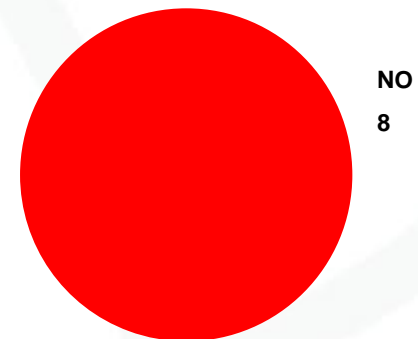
### ¿En dónde denunció?

(8 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

(8 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Contaminación del aire

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	3
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	3
HASTA PRIMARIA	2
HASTA SECUNDARIA	1
HASTA PREPARATORIA	1
LICENCIATURA Y MÁS	4
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	3
NO TRABAJA	4
OTRO	1

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	1
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	3
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	1
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	1
SANTA MARÍA LA RIVERA	1
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAAC	1
LINDAVISTA	3
JARDINES DEL PEDREGAL	1
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>8</b>

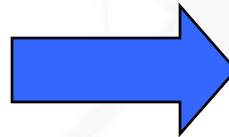
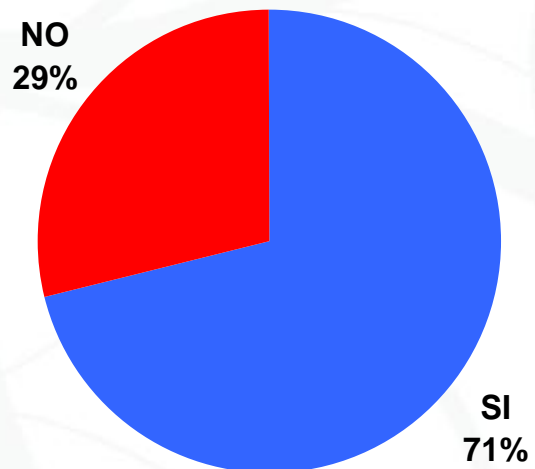


# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del agua

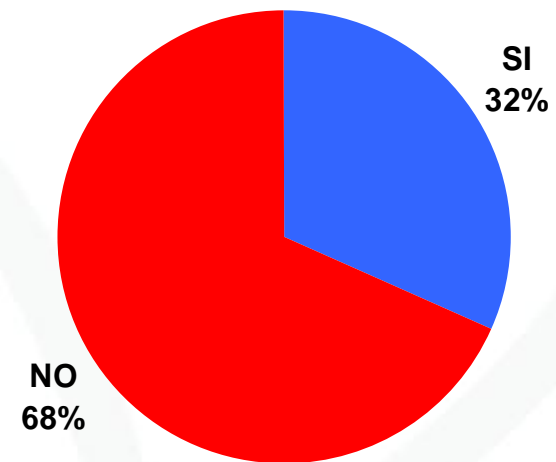
¿Y te ha afectado directamente?

(16% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(11% de entrevistados)



*Continúa...*

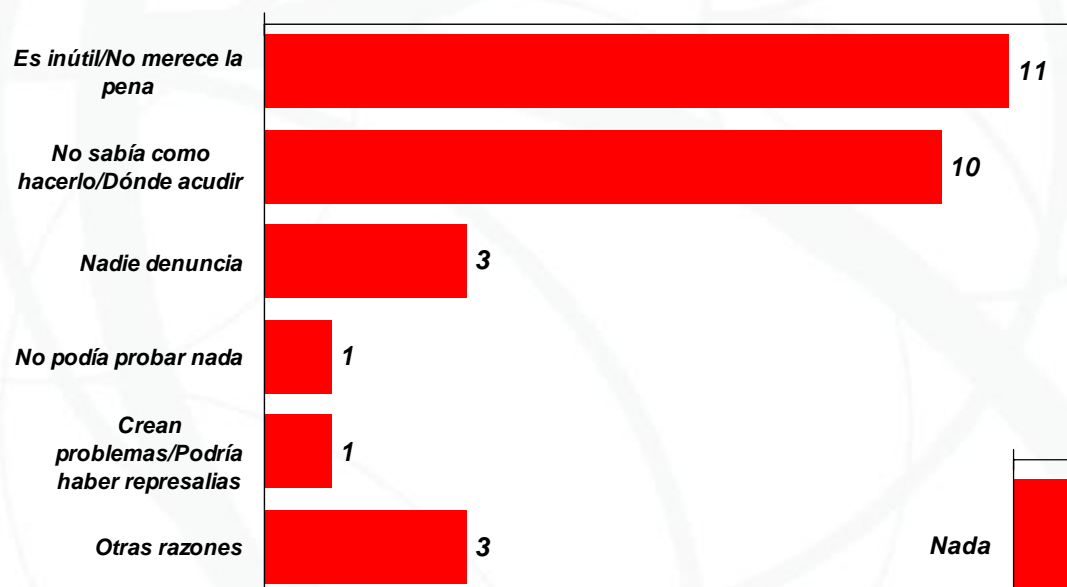
## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Contaminación del agua

(7% del total de entrevistados que no denunciaron)

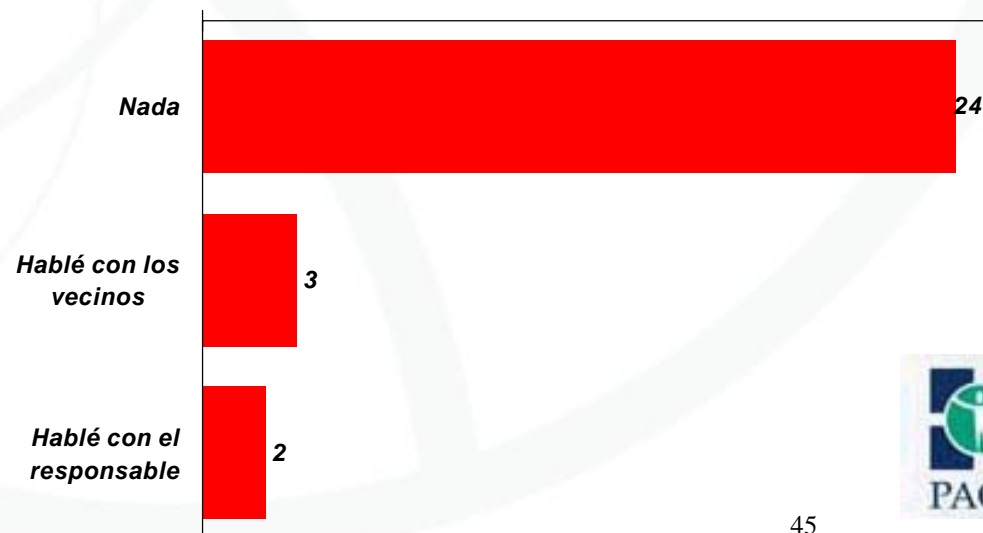
#### ¿Por qué no denunció?

(29 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(29 casos)



# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del agua

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

### ¿En dónde denunció?

(14 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

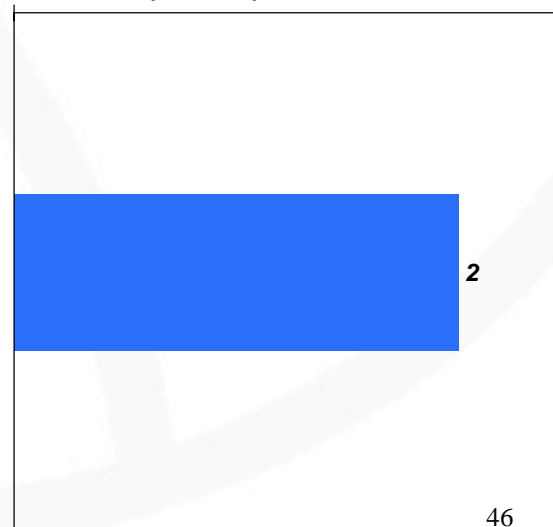
(14 casos)



### ¿Qué resultado obtuvo?

(2 casos)

Se detuvo momentáneamente el acto, pero luego siguió



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Contaminación del agua

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	4
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	3
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	5
HASTA PRIMARIA	3
HASTA SECUNDARIA	4
HASTA PREPARATORIA	2
LICENCIATURA Y MÁS	5
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	2
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	4
NO TRABAJA	8
OTRO	

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	7
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	1
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	3
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	6
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	1
SANTA MARÍA LA RIVERA	2
SAN MIGUEL AJUSCO	
SANTA ROSA XOCHIAAC	1
LINDAVISTA	4
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>14</b>



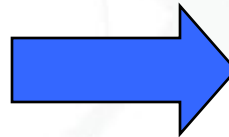
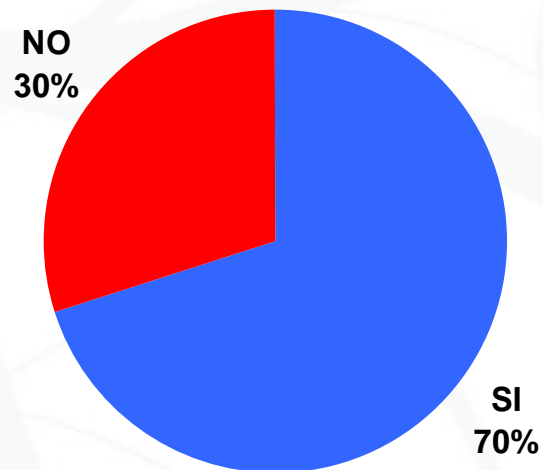


# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del suelo

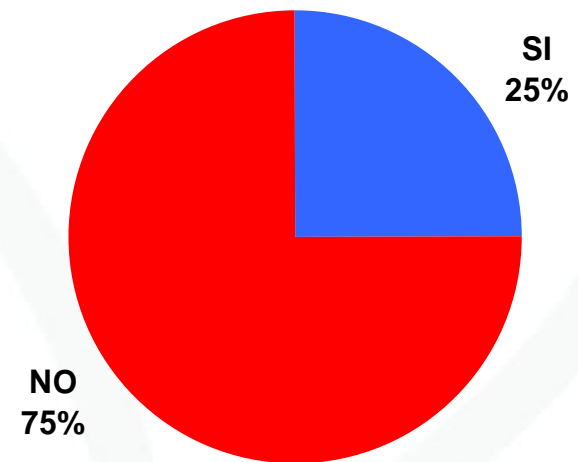
¿Y te ha afectado directamente?

(24% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(16% de entrevistados)



*Continúa...*

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Contaminación del suelo

(12% del total de entrevistados que no denunciaron)

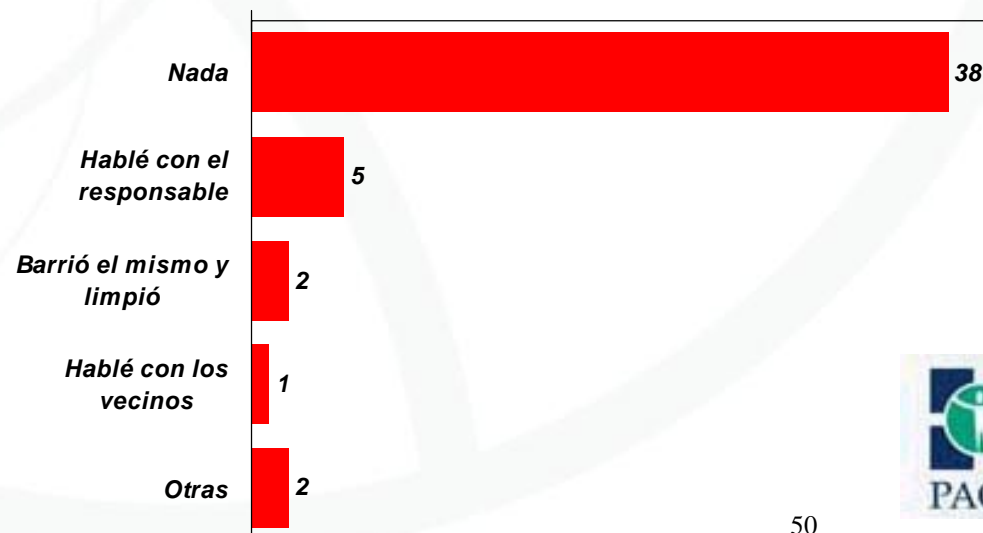
#### ¿Por qué no denunció?

(48 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(48 casos)



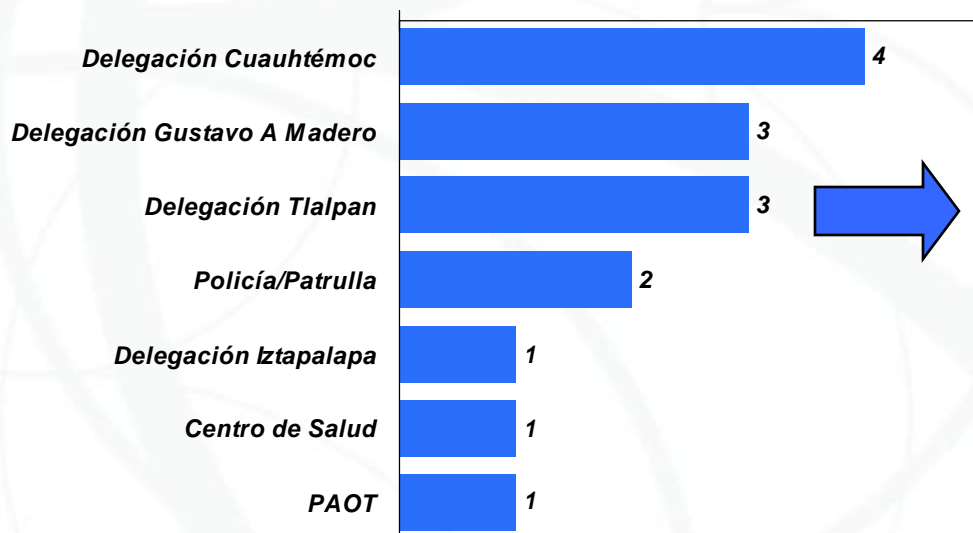
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Contaminación del suelo

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

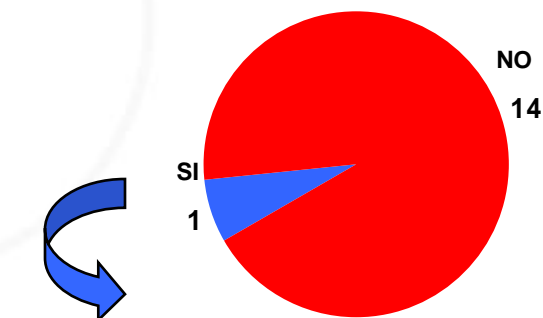
### ¿En dónde denunció?

(15 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

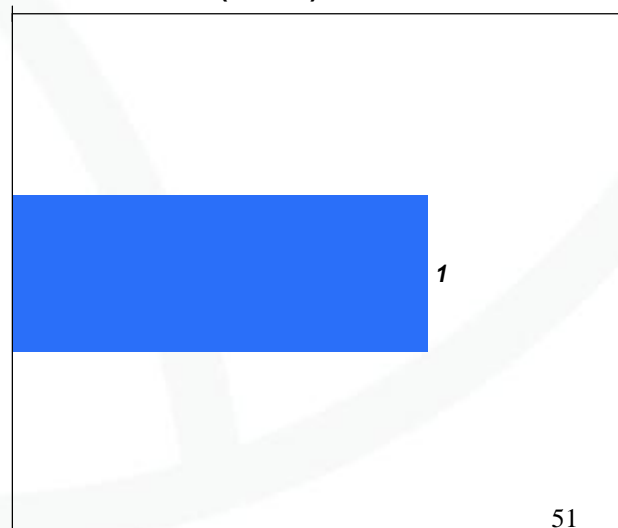
(15 casos)



### ¿Qué resultado obtuvo?

(1 caso)

No especificó resultado



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Contaminación del suelo

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

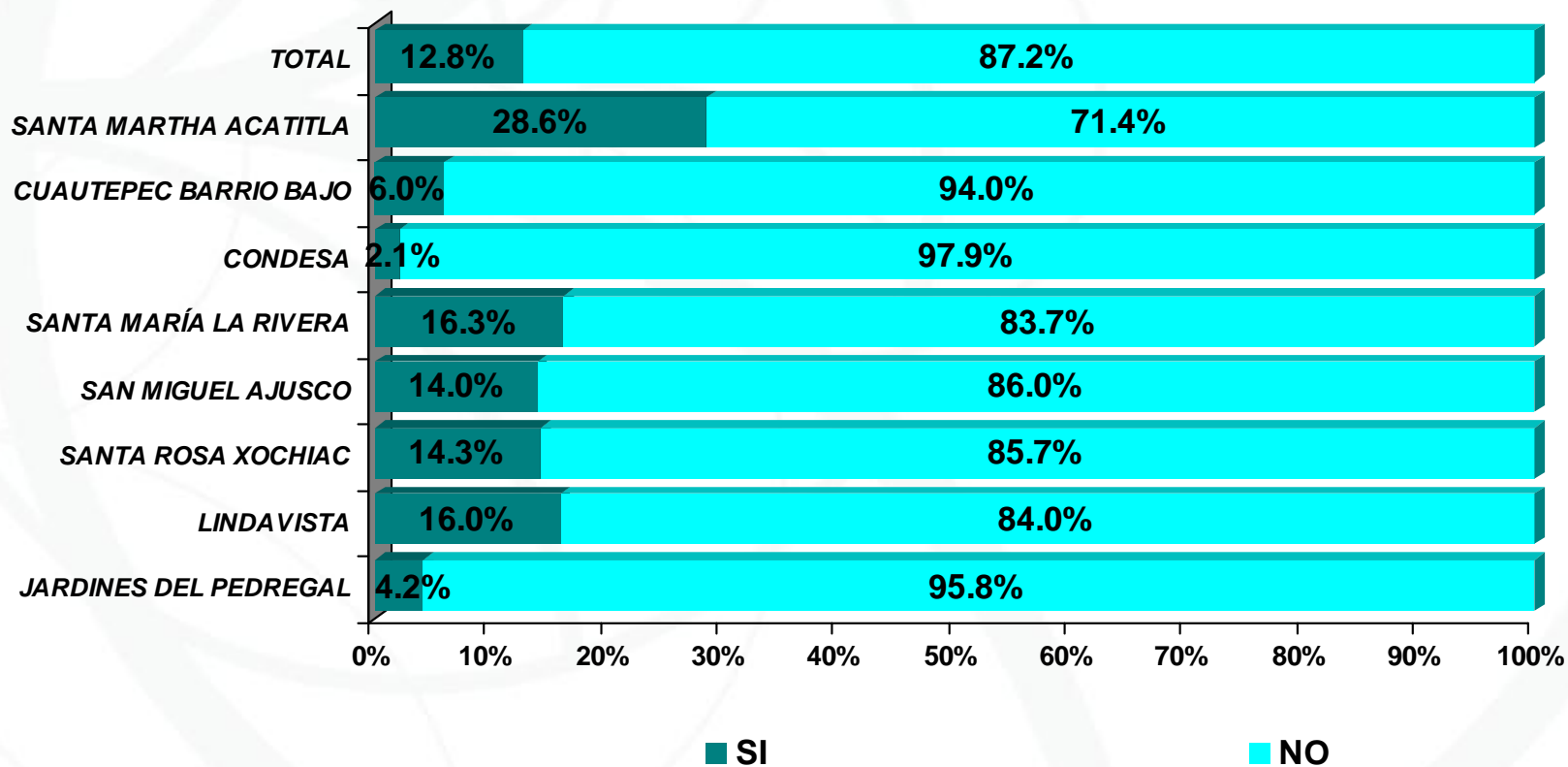
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	6
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	6
HASTA PRIMARIA	2
HASTA SECUNDARIA	4
HASTA PREPARATORIA	4
LICENCIATURA Y MÁS	6
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	7
NO TRABAJA	9
OTRO	

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	4
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	4
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	4
NO PROPORCIONÓ INGRESO	4
SANTA MARTHA ACATITLA	2
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	3
SANTA MARÍA LA RIVERA	4
SAN MIGUEL AJUSCO	2
SANTA ROSA XOCHIAAC	1
LINDAVISTA	4
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>16</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Maltrato a los animales



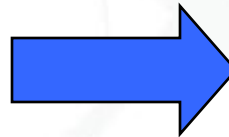
El 13% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del aire, porcentaje mayor entre los colonos de Santa Martha Acatitla.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Maltrato a los animales

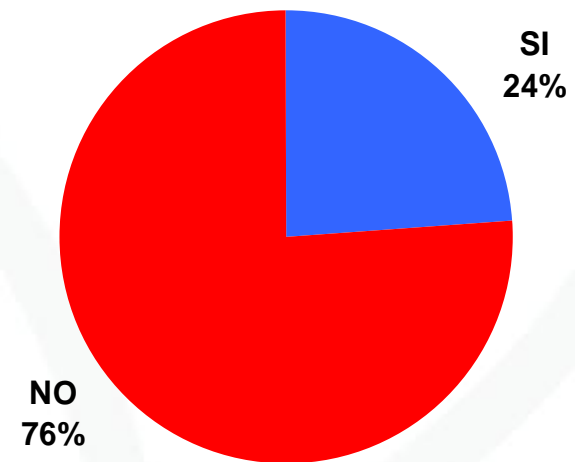
¿Y te ha afectado directamente?

(13% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(6% de entrevistados)



*Continúa...*

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Maltrato a los animales

(5% del total de entrevistados que no denunciaron)

#### ¿Por qué no denunció?

(20 casos)

*Es inútil/No merece la pena*

8

*No sabía como hacerlo/Dónde acudir*

6

*Crean problemas/Podría haber represalias*

3

*No hubiesen perseguido a los responsables*

1

*Hay corrupción*

1

*Otras razones*

1

#### ¿Qué hizo al respecto?

(20 casos)

*Nada*

18

*Hablé con el responsable*

1

*Hablé con los vecinos*

1

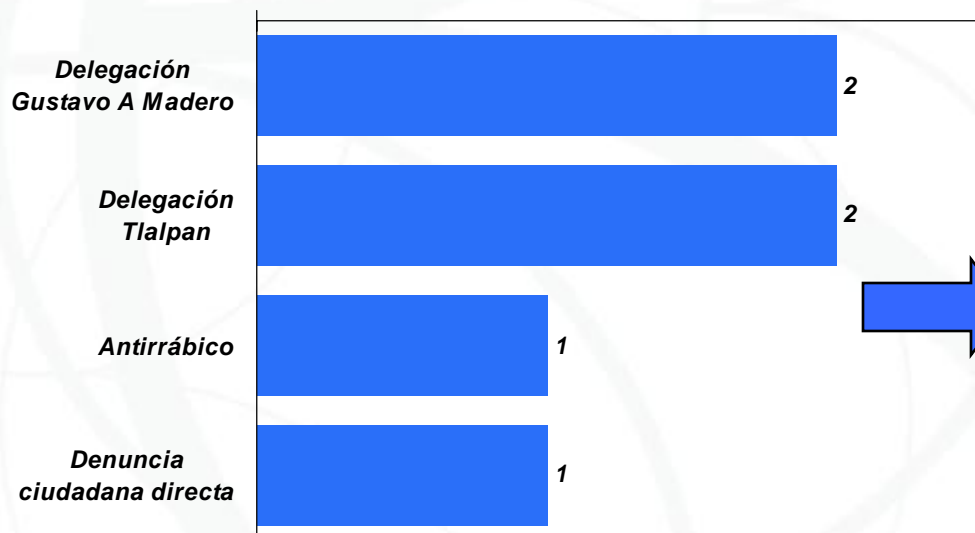
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Maltrato a los animales

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

¿En dónde denunció?

(6 casos)



¿Y obtuvo algún resultado?

(6 casos)



¿Qué resultado obtuvo?

(1 caso)

Se detuvo el acto





## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Maltrato a los animales

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

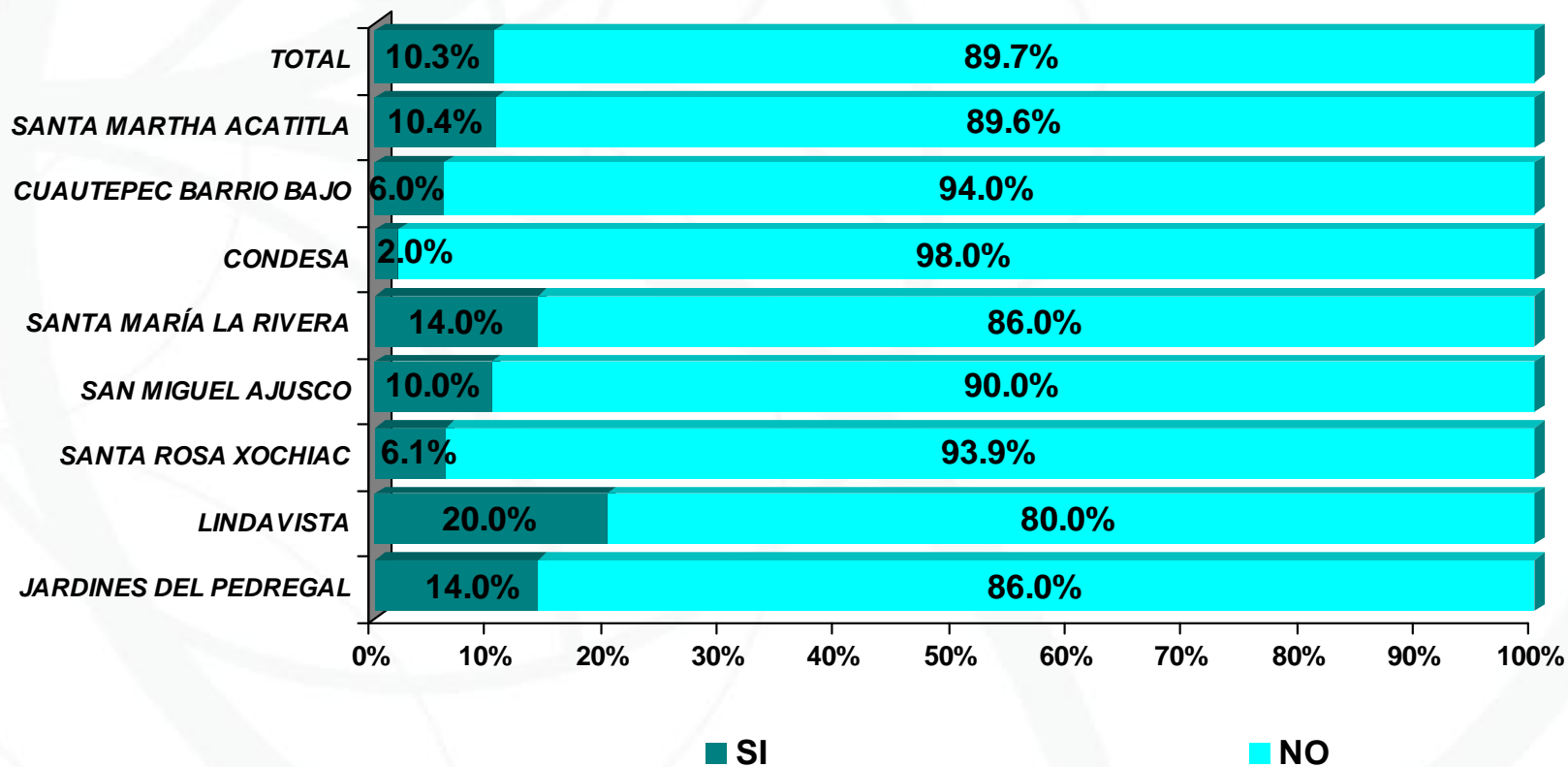
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	2
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	3
HASTA PRIMARIA	1
HASTA SECUNDARIA	
HASTA PREPARATORIA	1
LICENCIATURA Y MÁS	4
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	5
NO TRABAJA	1
OTRO	

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	1
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	3
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	1
NO PROPORCIONÓ INGRESO	1
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	
SANTA MARÍA LA RIVERA	2
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAAC	1
LINDAVISTA	2
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>6</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Obras o actividades que dañen el medio ambiente



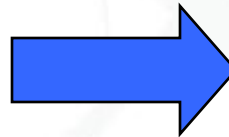
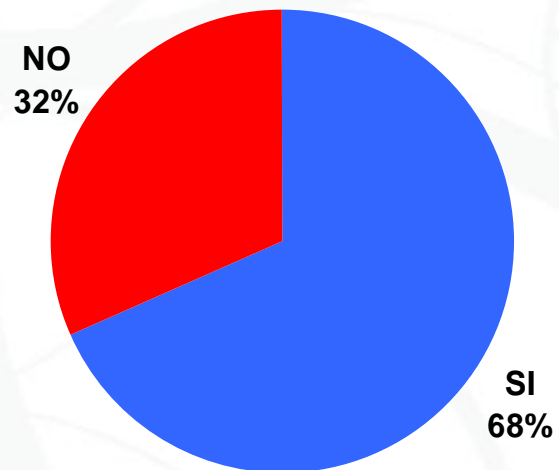
Sólo el 10% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de actividades que dañan el medio ambiente, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Obras o actividades que dañen el medio ambiente

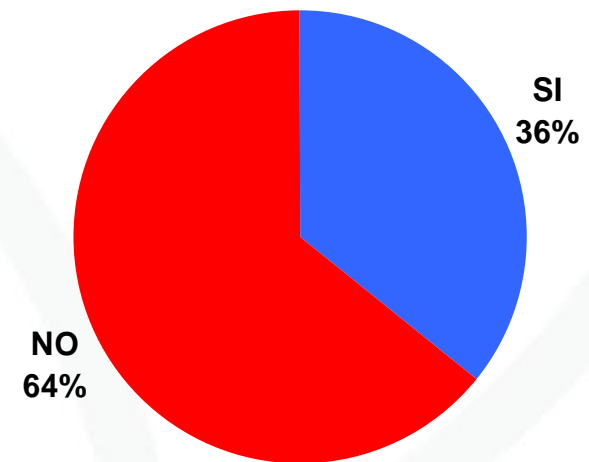
¿Y te ha afectado directamente?

(10% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(7% de entrevistados)



*Continúa...*

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Obras o actividades que dañen el medio ambiente

(5% del total de entrevistados que no denunciaron)

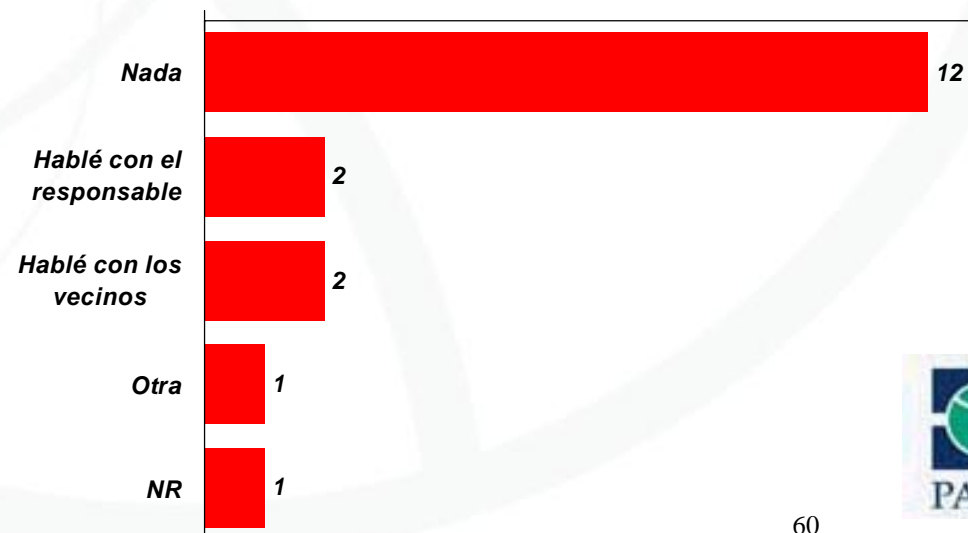
#### ¿Por qué no denunció?

(18 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(18 casos)



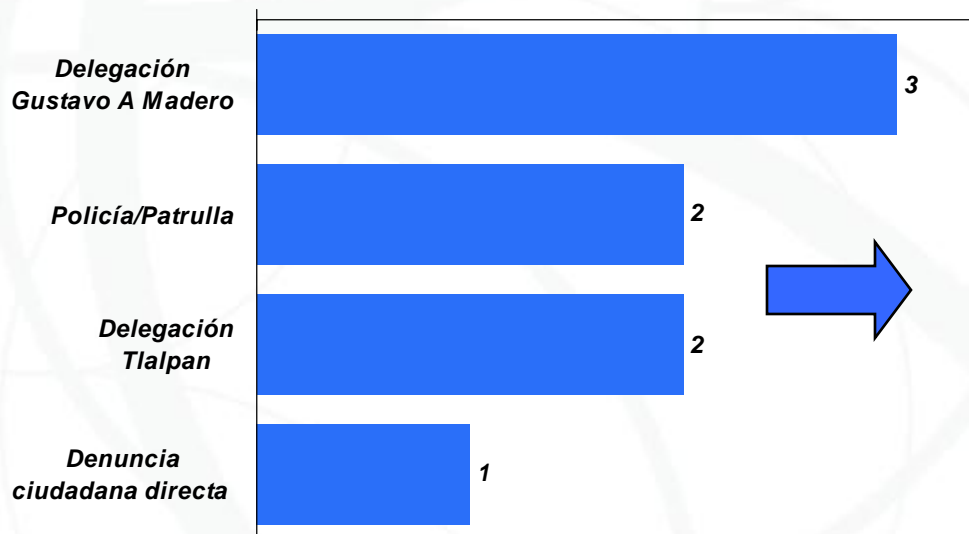
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Obras o actividades que dañen el medio ambiente

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

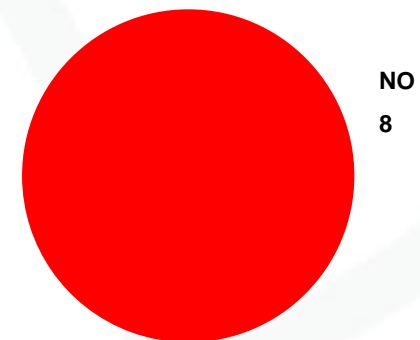
### ¿En dónde denunció?

(8 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

(8 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Obras o actividades que dañen el medio ambiente

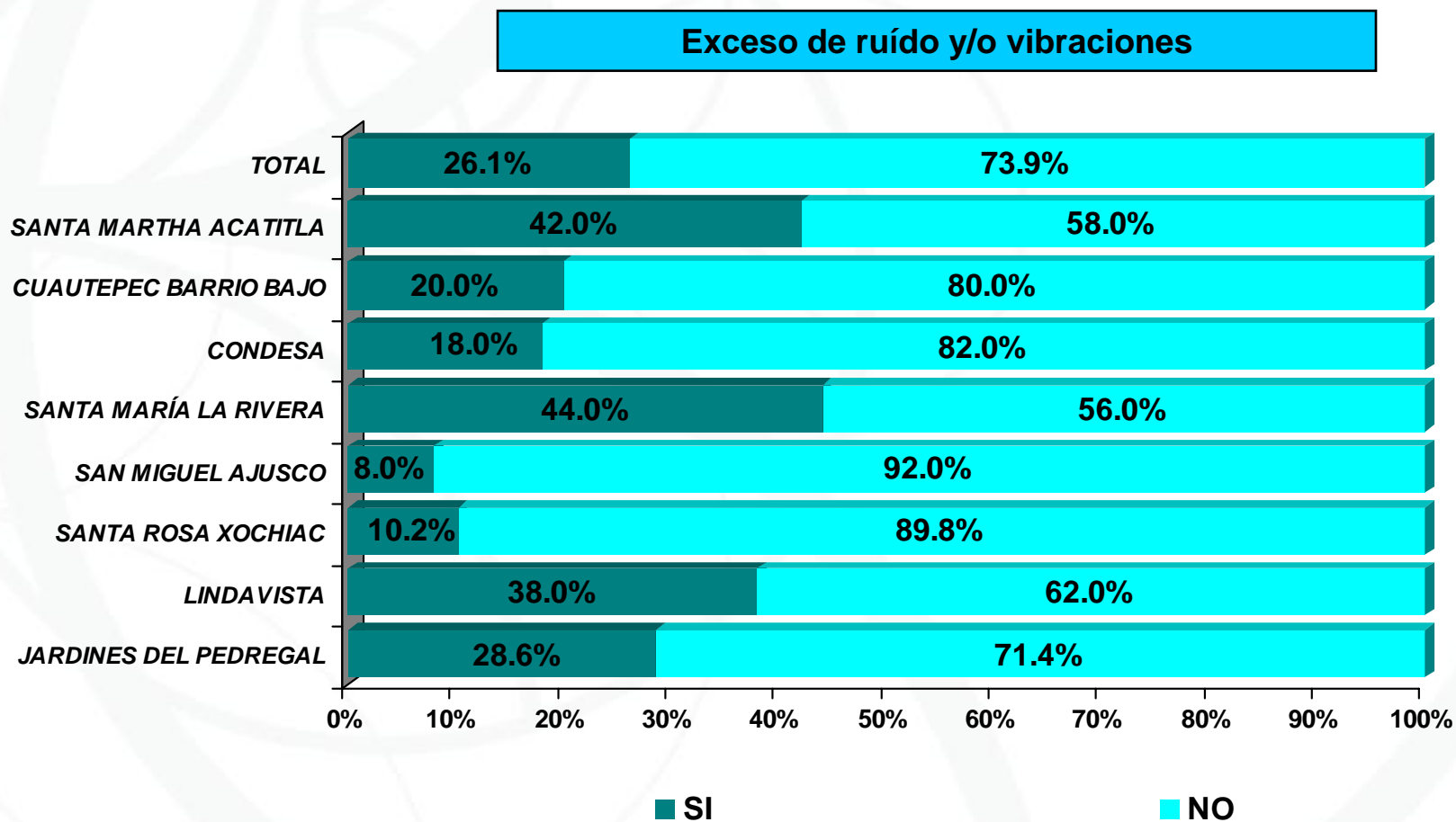
(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	3
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	4
HASTA PRIMARIA	
HASTA SECUNDARIA	1
HASTA PREPARATORIA	3
LICENCIATURA Y MÁS	6
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	2
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	3
NO TRABAJA	3
OTRO	2

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	3
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	4
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	
SANTA MARÍA LA RIVERA	2
SAN MIGUEL AJUSCO	2
SANTA ROSA XOCHIAAC	
LINDAVISTA	3
JARDINES DEL PEDREGAL	3
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>10</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...



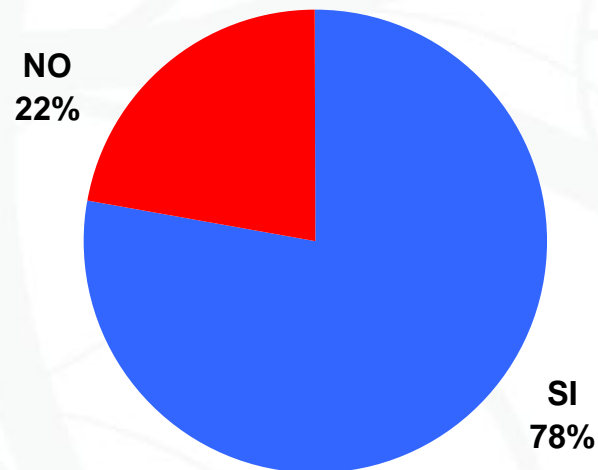
El 26% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de ruido y/o vibraciones, porcentaje mayor entre los colonos de Santa María la Rivera.

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Exceso de ruido y/o vibraciones

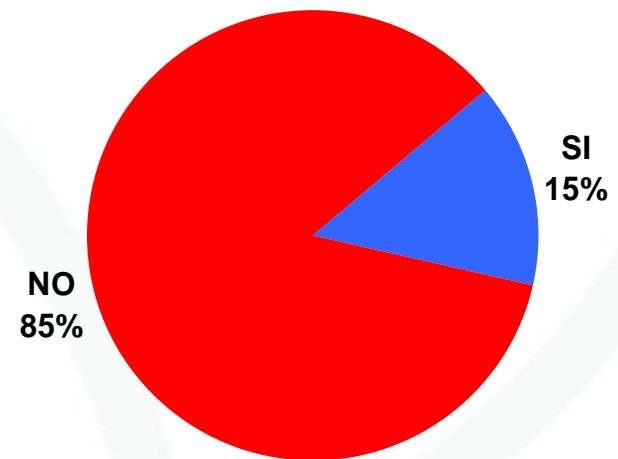
¿Y te ha afectado directamente?

(26% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(20% de entrevistados)



*Continúa...*



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Exceso de ruido y/o vibraciones

(17% del total de entrevistados que no denunciaron)

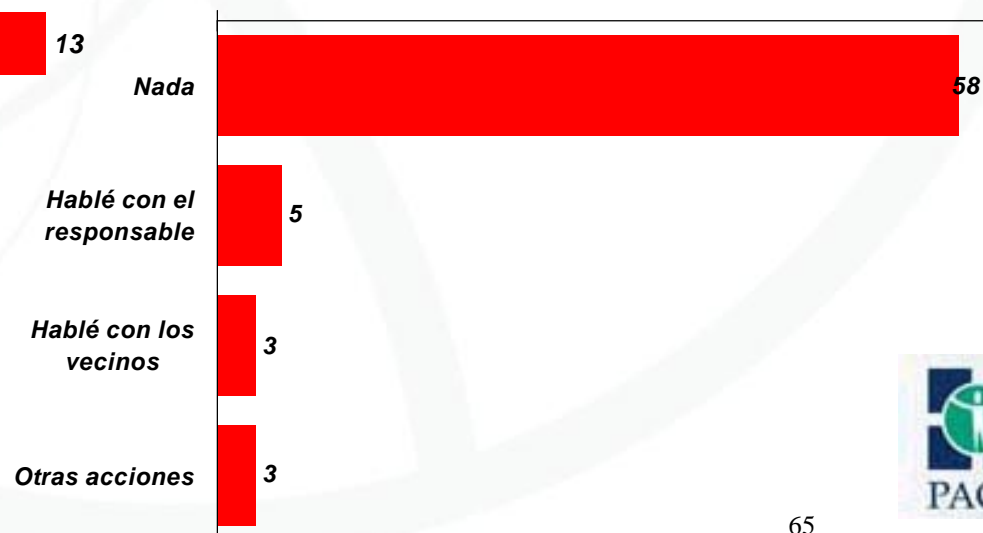
#### ¿Por qué no denunció?

(69 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(69 casos)



# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Exceso de ruido y/o vibraciones

(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

### ¿En dónde denunció?

(12 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

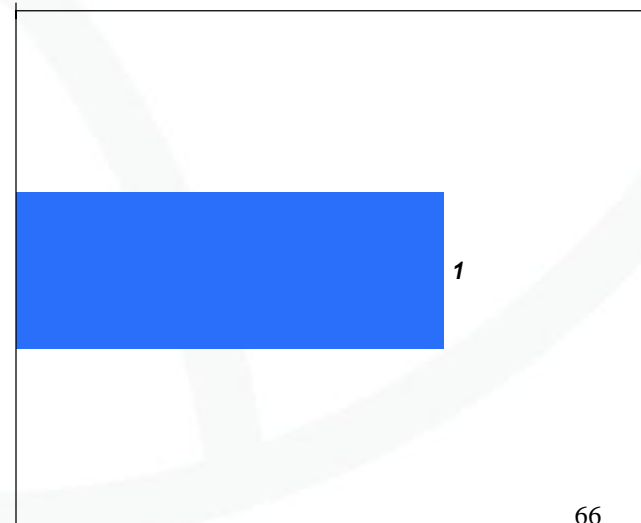
(12 casos)



### ¿Qué resultado obtuvo?

(1 caso)

Siguió igual



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Exceso de ruido y/o vibraciones

(3% del total de entrevistados que sí denunciaron)

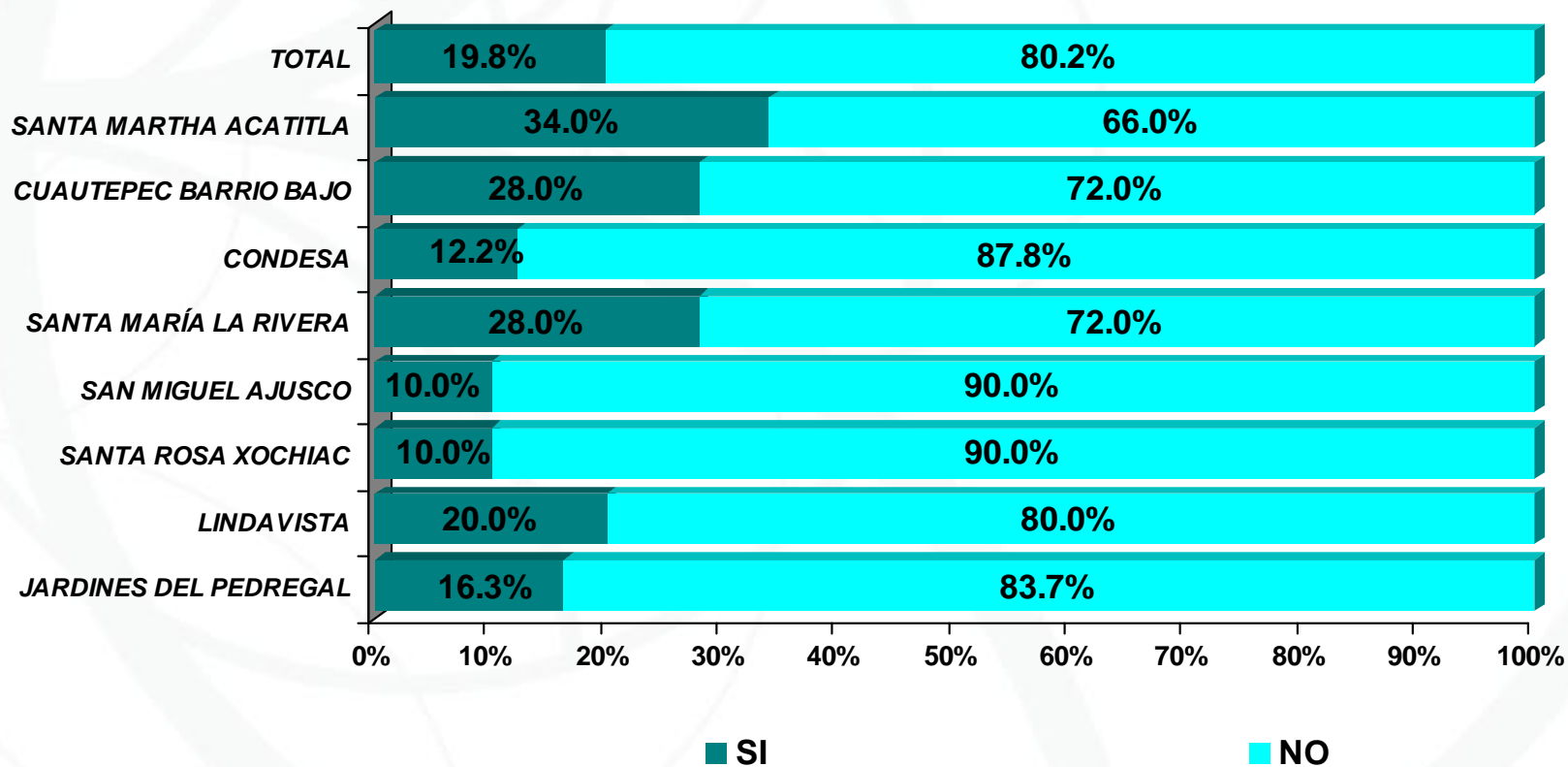
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	3
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	6
HASTA PRIMARIA	1
HASTA SECUNDARIA	
HASTA PREPARATORIA	3
LICENCIATURA Y MÁS	8
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	5
NO TRABAJA	6
OTRO	1

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	1
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	2
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	6
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	3
SANTA MARÍA LA RIVERA	3
SAN MIGUEL AJUSCO	
SANTA ROSA XOCHIAAC	
LINDAVISTA	5
JARDINES DEL PEDREGAL	1
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>12</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...

Gases, olores y/o vapores pestilentes



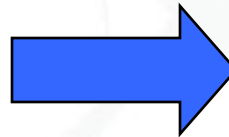
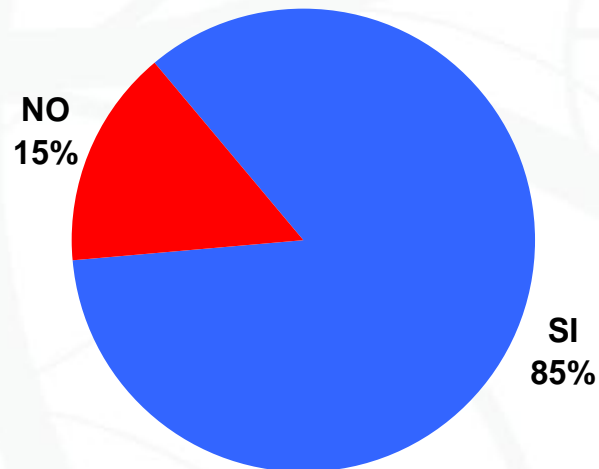
El 20% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de gases, olores y/o vapores pestilentes, porcentaje mayor entre los colonos de Santa Martha Acatitla.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Gases, olores y/o vapores pestilentes

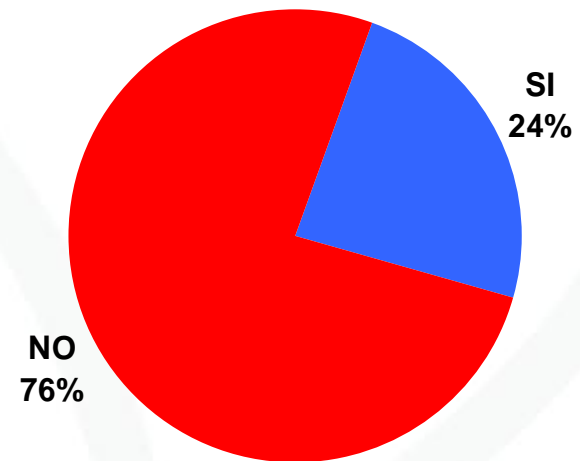
¿Y te ha afectado directamente?

(20% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(17% de entrevistados)



*Continúa...*

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Gases, olores y/o vapores pestilentes

(13% del total de entrevistados que no denunciaron)

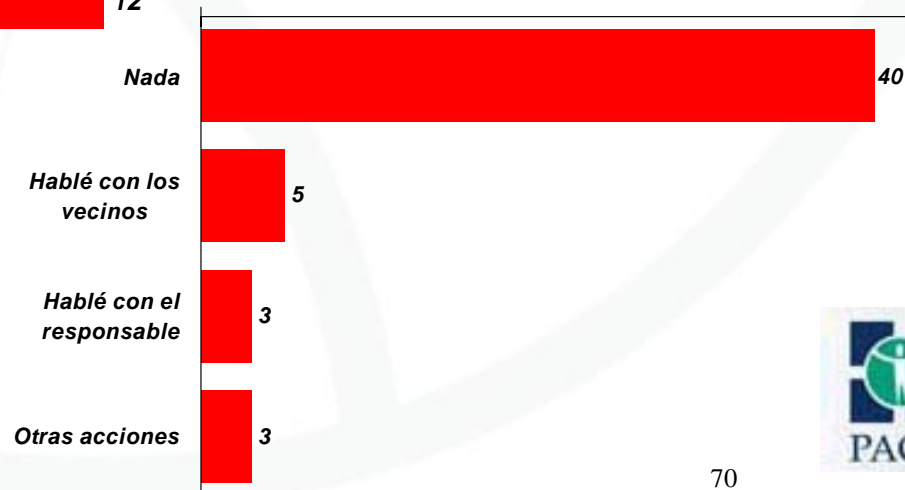
#### ¿Por qué no denunció?

(51 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(51 casos)



# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Gases, olores y/o vapores pestilentes

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

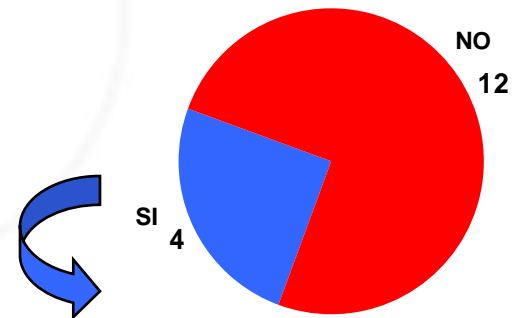
¿En dónde denunció?

(16 casos)



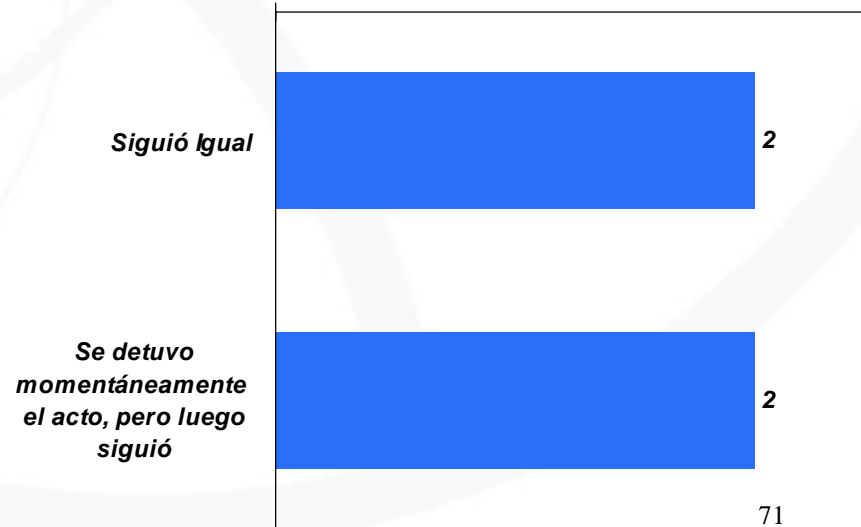
¿Y obtuvo algún resultado?

(16 casos)



¿Qué resultado obtuvo?

(4 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Gases, olores y/o vapores pestilentes

(4% del total de entrevistados que sí denunciaron)

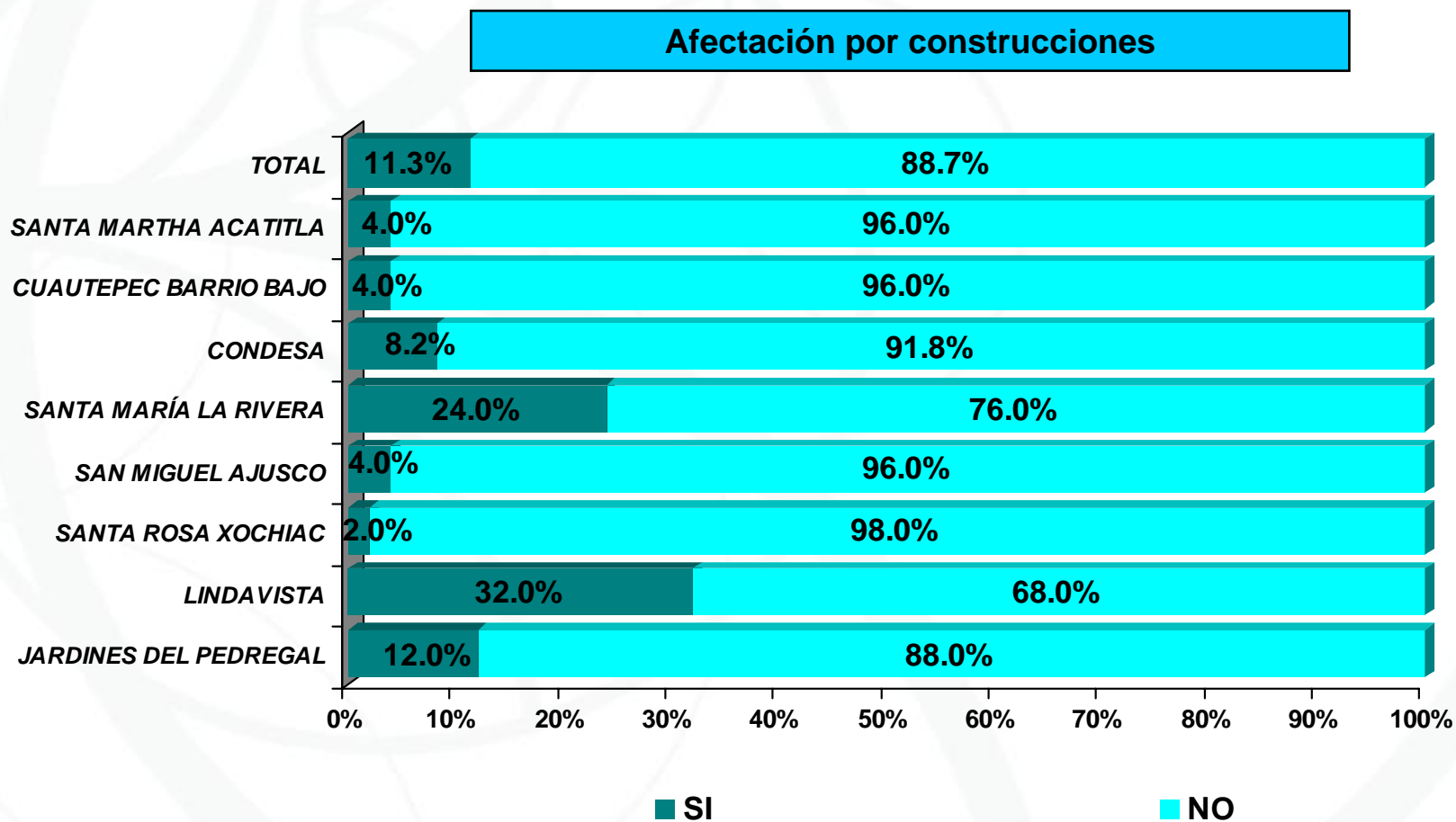
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	6
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	2
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	6
HASTA PRIMARIA	3
HASTA SECUNDARIA	2
HASTA PREPARATORIA	3
LICENCIATURA Y MÁS	7
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	1
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	7
NO TRABAJA	7
OTRO	1

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	5
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	3
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	3
NO PROPORCIONÓ INGRESO	5
SANTA MARTHA ACATITLA	1
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	2
CONDESA	3
SANTA MARÍA LA RIVERA	1
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAC	2
LINDAVISTA	4
JARDINES DEL PEDREGAL	2
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>16</b>



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...



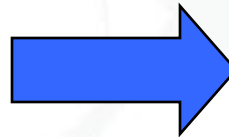
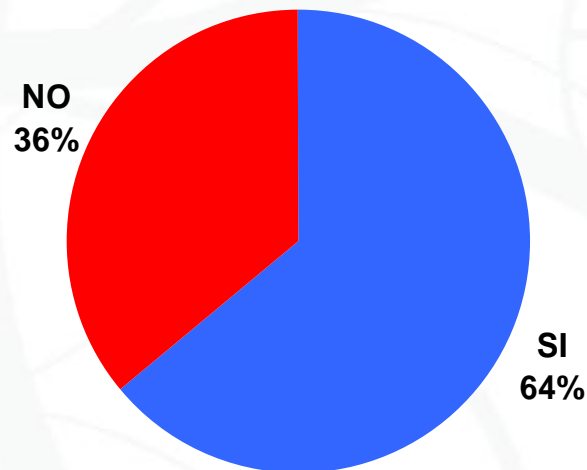
El 11% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de afectación por construcciones, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Afectación por construcciones

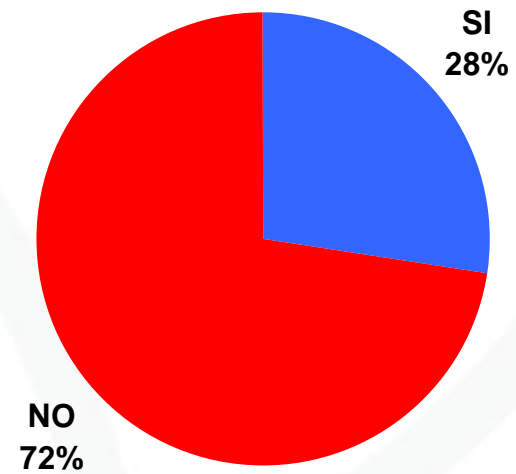
¿Y te ha afectado directamente?

(11% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(7% de entrevistados)



*Continúa...*

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Afectación por construcciones

(5% del total de entrevistados que no denunciaron)

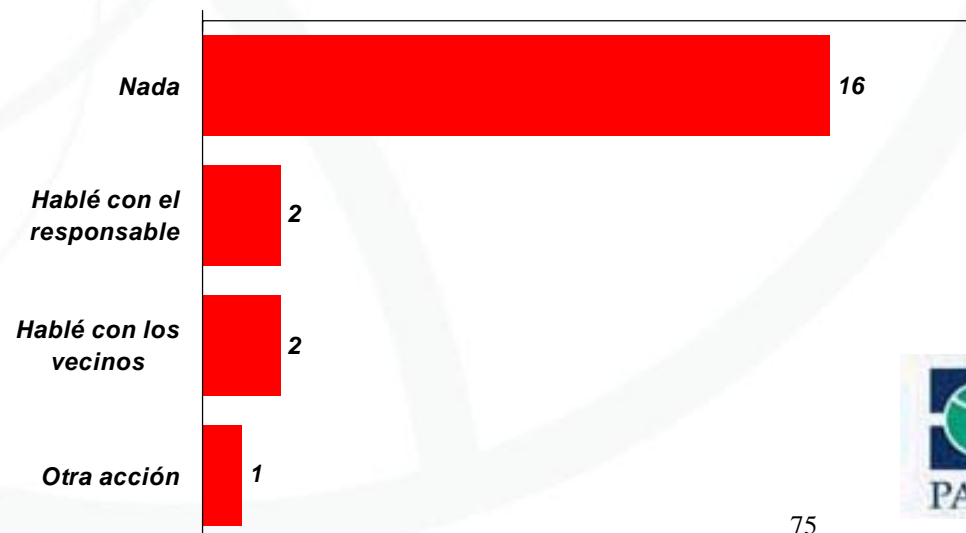
### ¿Por qué no denunció?

(21 casos)



### ¿Qué hizo al respecto?

(21 casos)



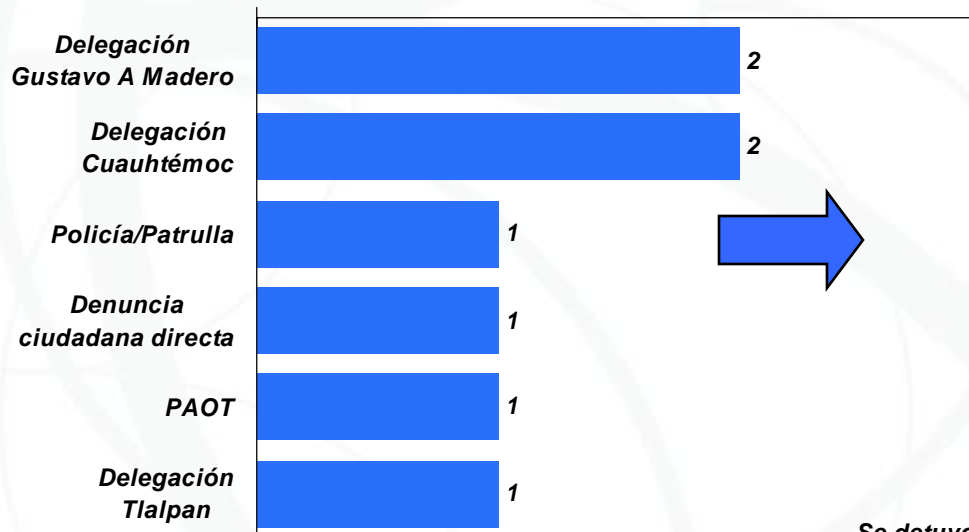
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Afectación por construcciones

(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

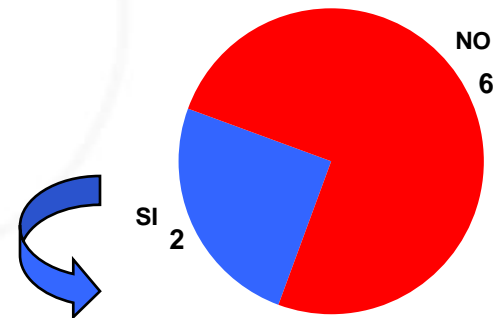
¿En dónde denunció?

(8 casos)



¿Y obtuvo algún resultado?

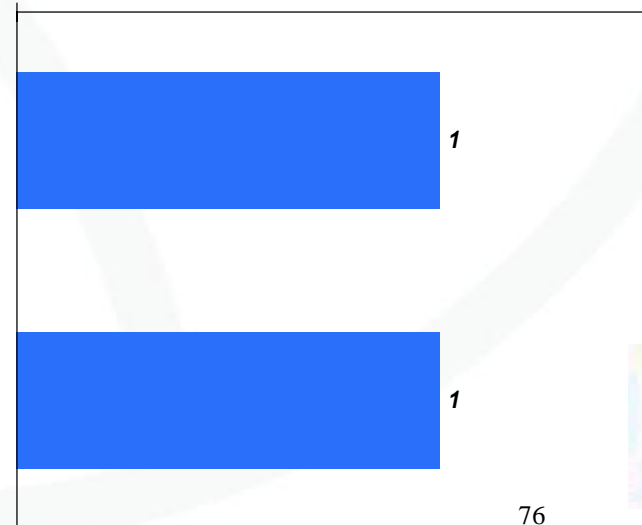
(8 casos)



¿Qué resultado obtuvo?

(2 casos)

Se detuvo el acto momentáneamente, pero luego siguió igual



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Afectación por construcciones

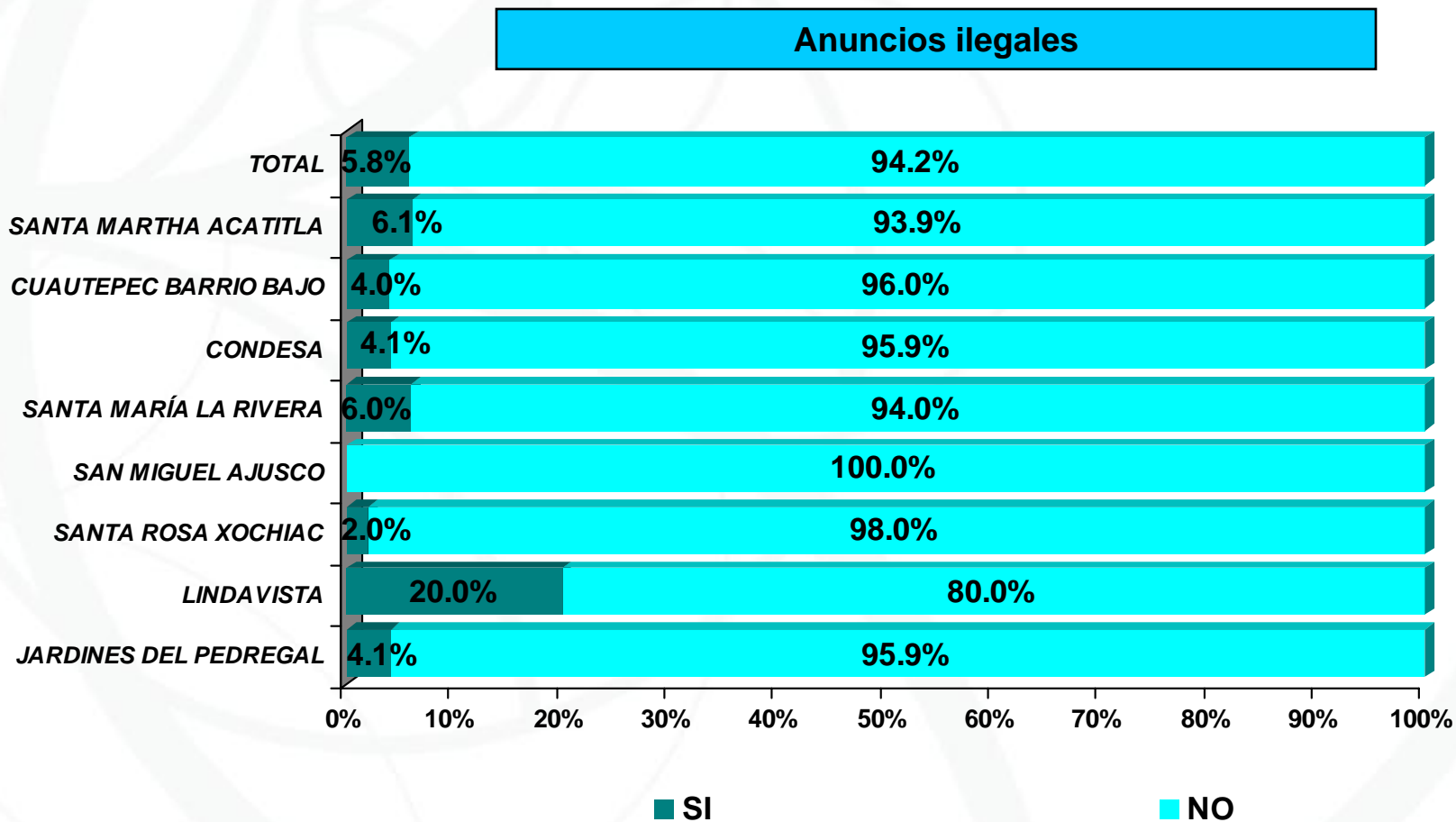
(2% del total de entrevistados que sí denunciaron)

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	3
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	3
HASTA PRIMARIA	
HASTA SECUNDARIA	
HASTA PREPARATORIA	1
LICENCIATURA Y MÁS	7
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	1
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	3
NO TRABAJA	4
OTRO	

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	1
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	4
NO PROPORCIONÓ INGRESO	3
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	1
SANTA MARÍA LA RIVERA	3
SAN MIGUEL AJUSCO	1
SANTA ROSA XOCHIAC	3
LINDAVISTA	
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>8</b>

## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

¿Usted ha sido testigo de un acto como...



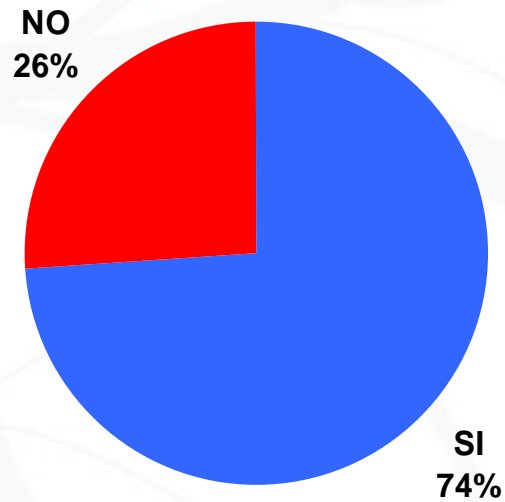
Sólo el 6% de los entrevistados ha sido testigo de un acto de anuncios ilegales, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista.

# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Anuncios ilegales

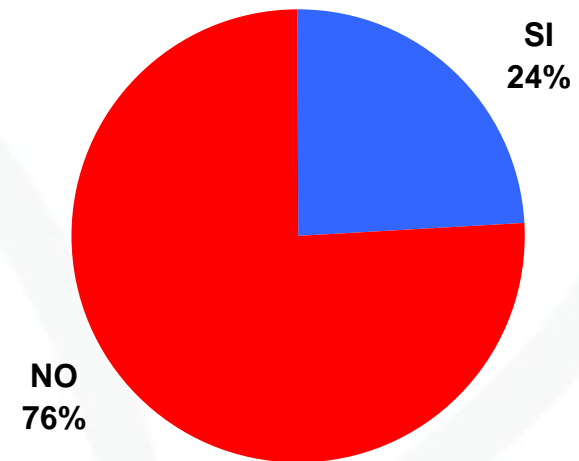
¿Y te ha afectado directamente?

(6% de entrevistados)



¿Y denunció el acto?

(4% de entrevistados)



*Continúa...*

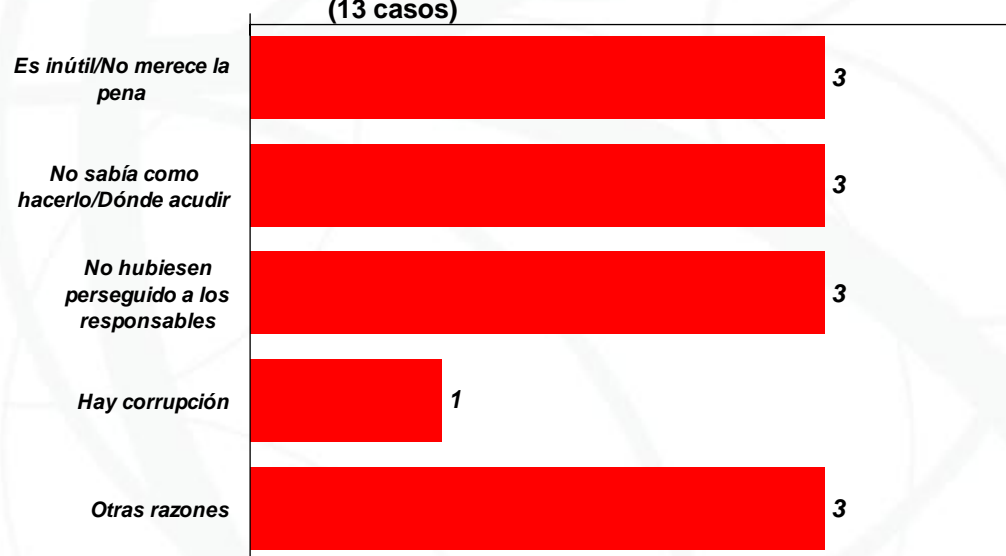
## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Anuncios ilegales

(3% del total de entrevistados que no denunciaron)

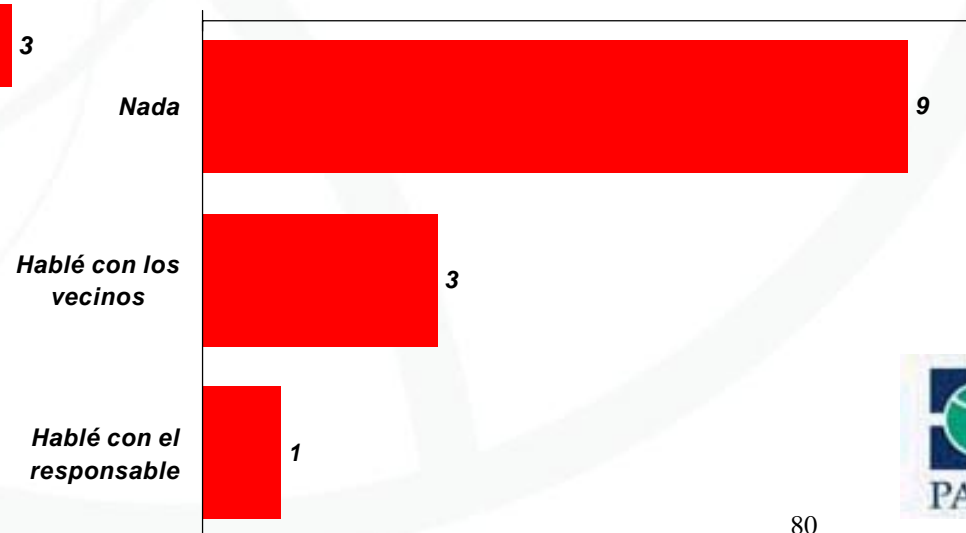
#### ¿Por qué no denunció?

(13 casos)



#### ¿Qué hizo al respecto?

(13 casos)





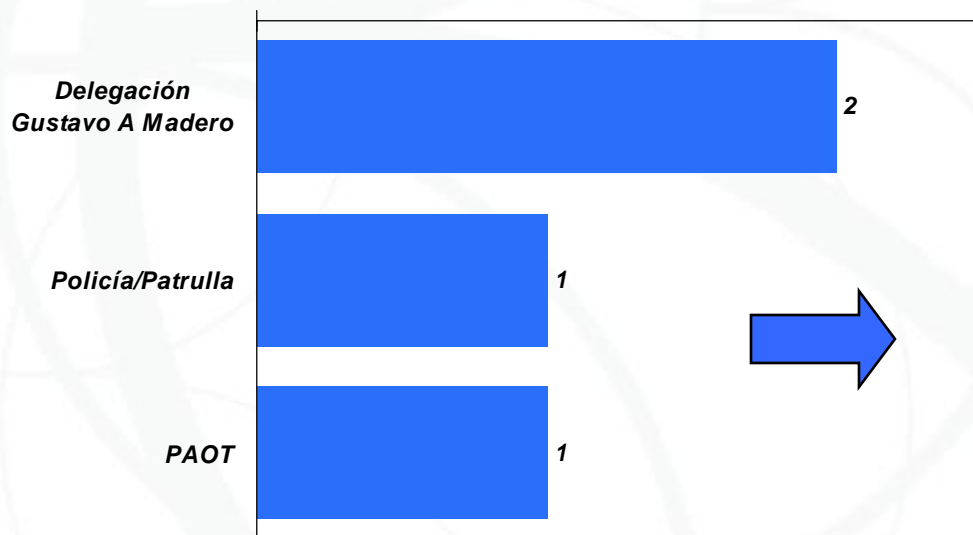
# V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

## Anuncios ilegales

(1% del total de entrevistados que sí denunciaron)

### ¿En dónde denunció?

(4 casos)



### ¿Y obtuvo algún resultado?

(4 casos)



## V. PROBLEMÁTICA AMBIENTAL

### Anuncios ilegales

(1% del total de entrevistados que sí denunciaron)

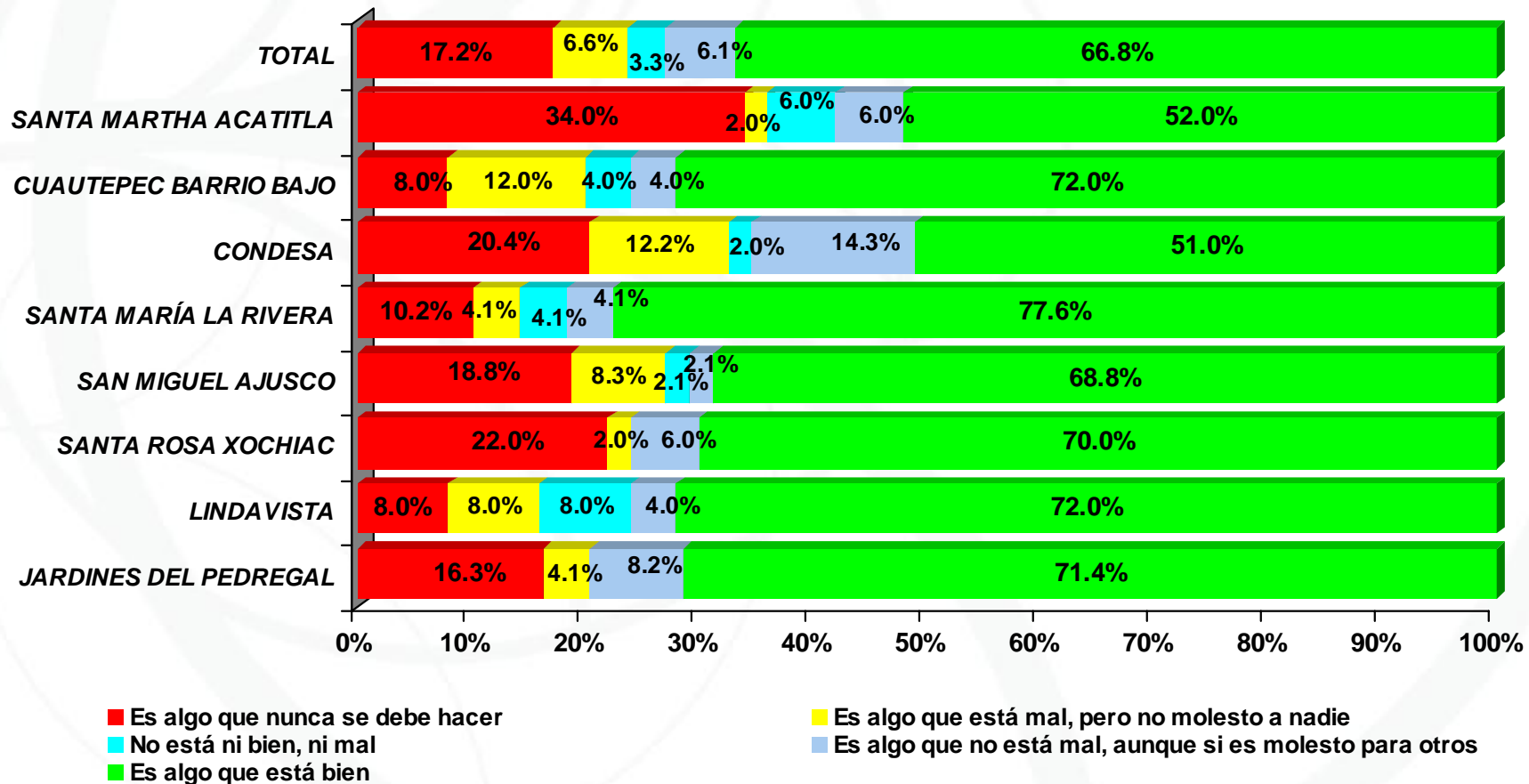
TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HOMBRES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	1
HOMBRES MADUROS (40 Y MÁS AÑOS)	1
MUJERES JÓVENES (18 A 39 AÑOS)	
MUJERES MADURAS (40 Y MÁS AÑOS)	2
HASTA PRIMARIA	
HASTA SECUNDARIA	
HASTA PREPARATORIA	1
LICENCIATURA Y MÁS	3
TRABAJADOR EN SECTOR PRIVADO	
TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA / PROFESIONISTA	
NO TRABAJA	1
OTRO	3

TIPO DE INFORMANTE	CASOS
HASTA 4,439 PESOS (HASTA 3 VSM)	
DE 4,440 A 7,398 PESOS (3 A 5 VSM)	1
DE 7,399 PESOS Y MÁS (5 Y MÁS VSM)	1
NO PROPORCIONÓ INGRESO	2
SANTA MARTHA ACATITLA	
CUAUTEPEC BARRIO BAJO	
CONDESA	
SANTA MARÍA LA RIVERA	1
SAN MIGUEL AJUSCO	
SANTA ROSA XOCHIAAC	
LINDAVISTA	3
JARDINES DEL PEDREGAL	
<b>TOTAL DE ENTREVISTADOS</b>	<b>4</b>

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

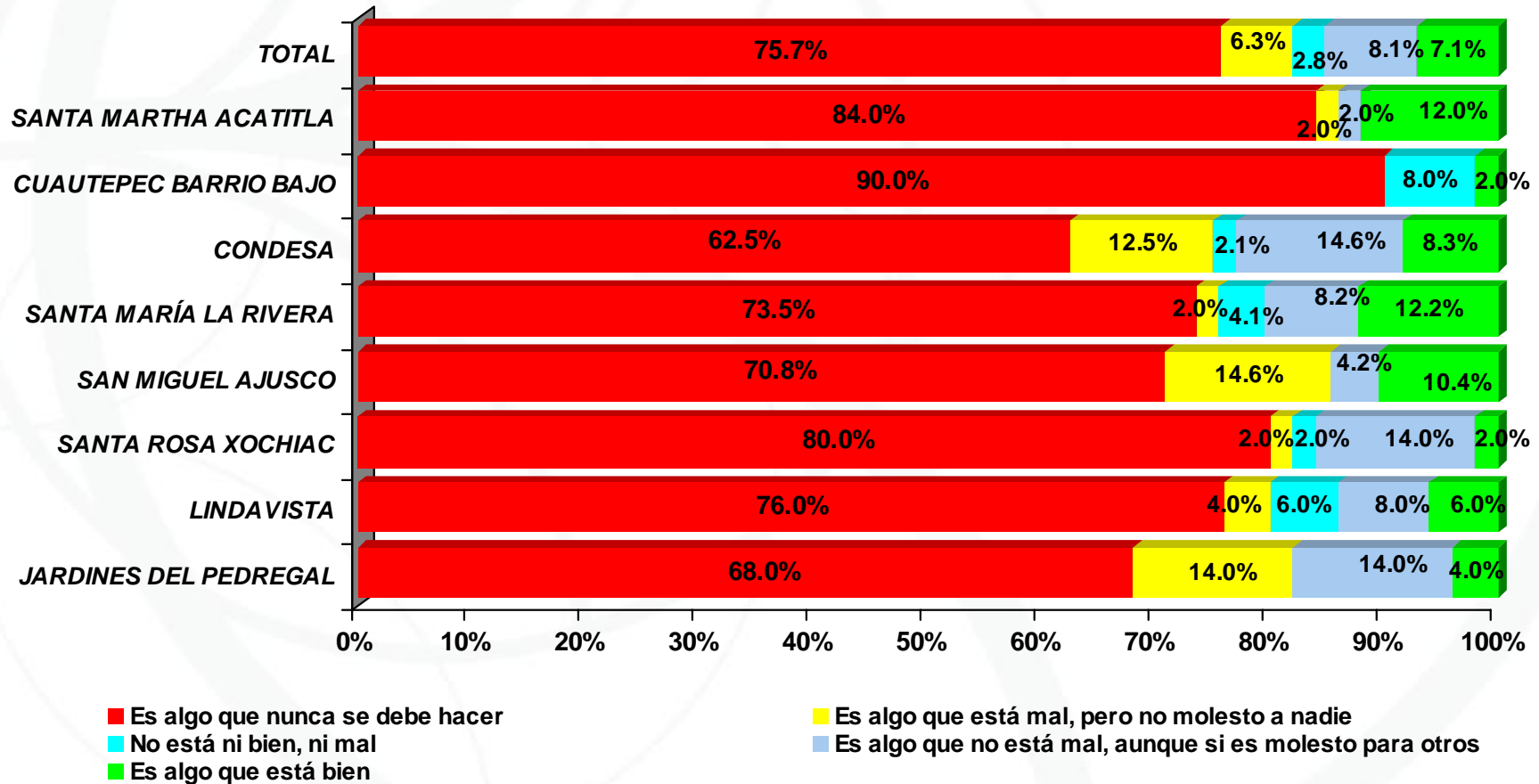
### Tirar un árbol que está a punto de caerse...



2 de cada 3 entrevistados declaran que tirar un árbol que está a punto de caerse está bien. Aunque para 1 de cada 3 en Santa Martha Acatitla, es algo que nunca se debe hacer.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

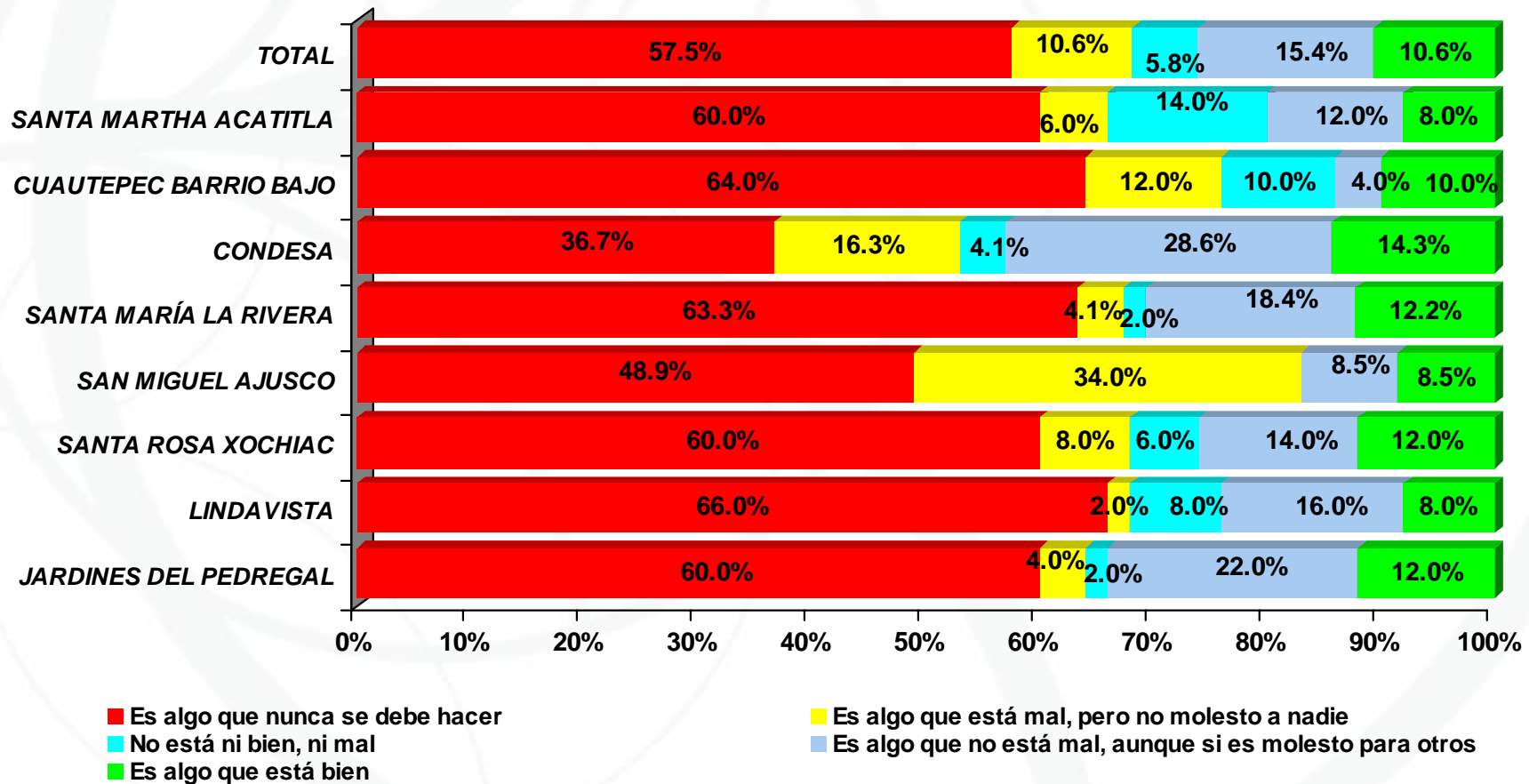
### Sacar a las mascotas para que hagan sus necesidades en la calle y no en la casa...



3 de cada 4 informantes declaran que sacar a las mascotas para que hagan sus necesidades en la calle y no en la casa es algo que nunca se debe hacer.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

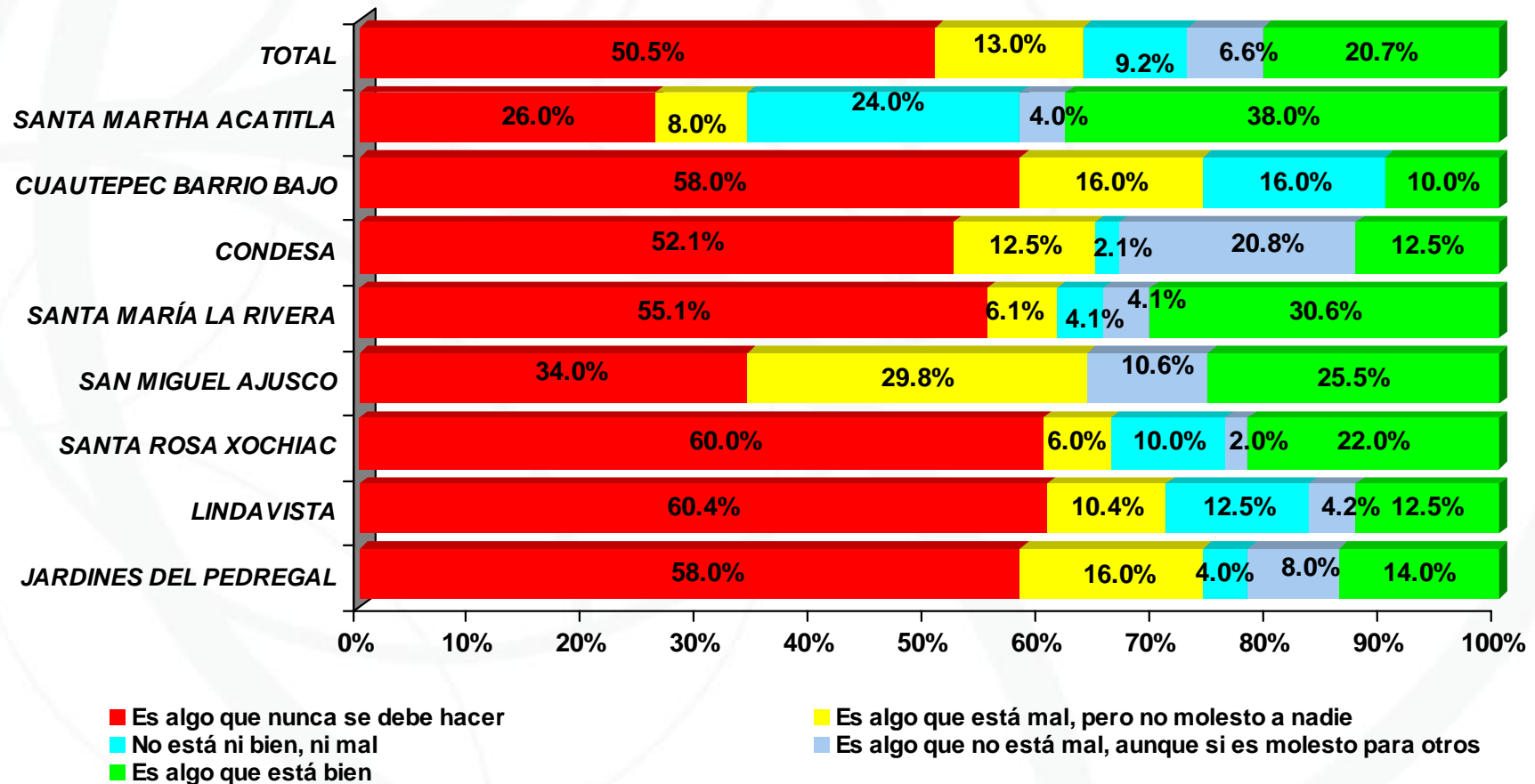
### Escuchar música en mi casa a todo volumen...



6 de cada 10 informantes declaran que escuchar música en su casa a todo volumen es algo que nunca se debe hacer.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

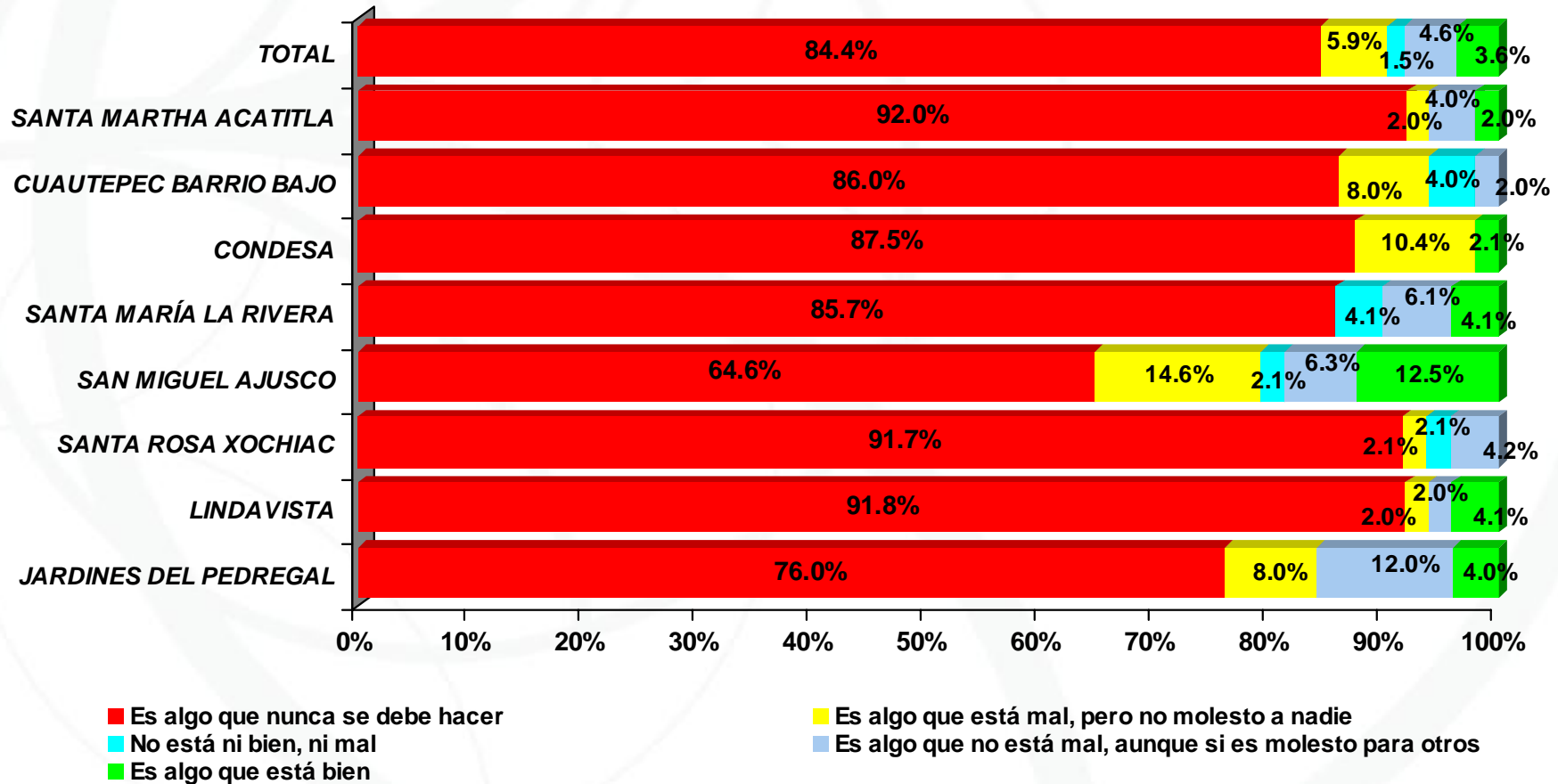
### Alimentar a los perros de la calle...



1 de cada 2 informantes declara que alimentar a los perros de la calle es algo que nunca se debe hacer. Aunque para 4 de cada 10 en Santa Martha Acatitla, es algo que está bien.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

### Estacionar mi automóvil en la banqueta...

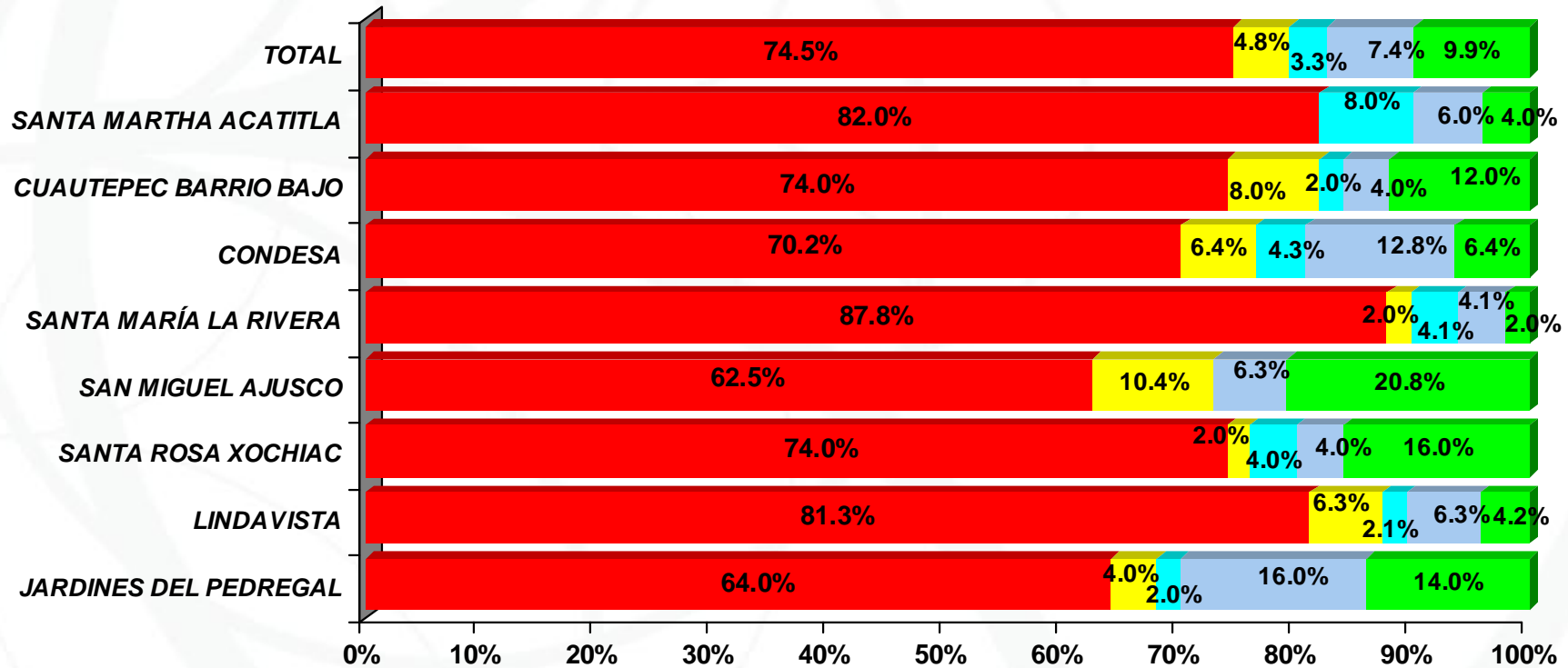


8 de cada 10 informantes declaran que estacionar su automóvil en la banqueta es algo que nunca se debe hacer.



## VI. CUIDADO AMBIENTAL

### Jugar futbol en la calle...



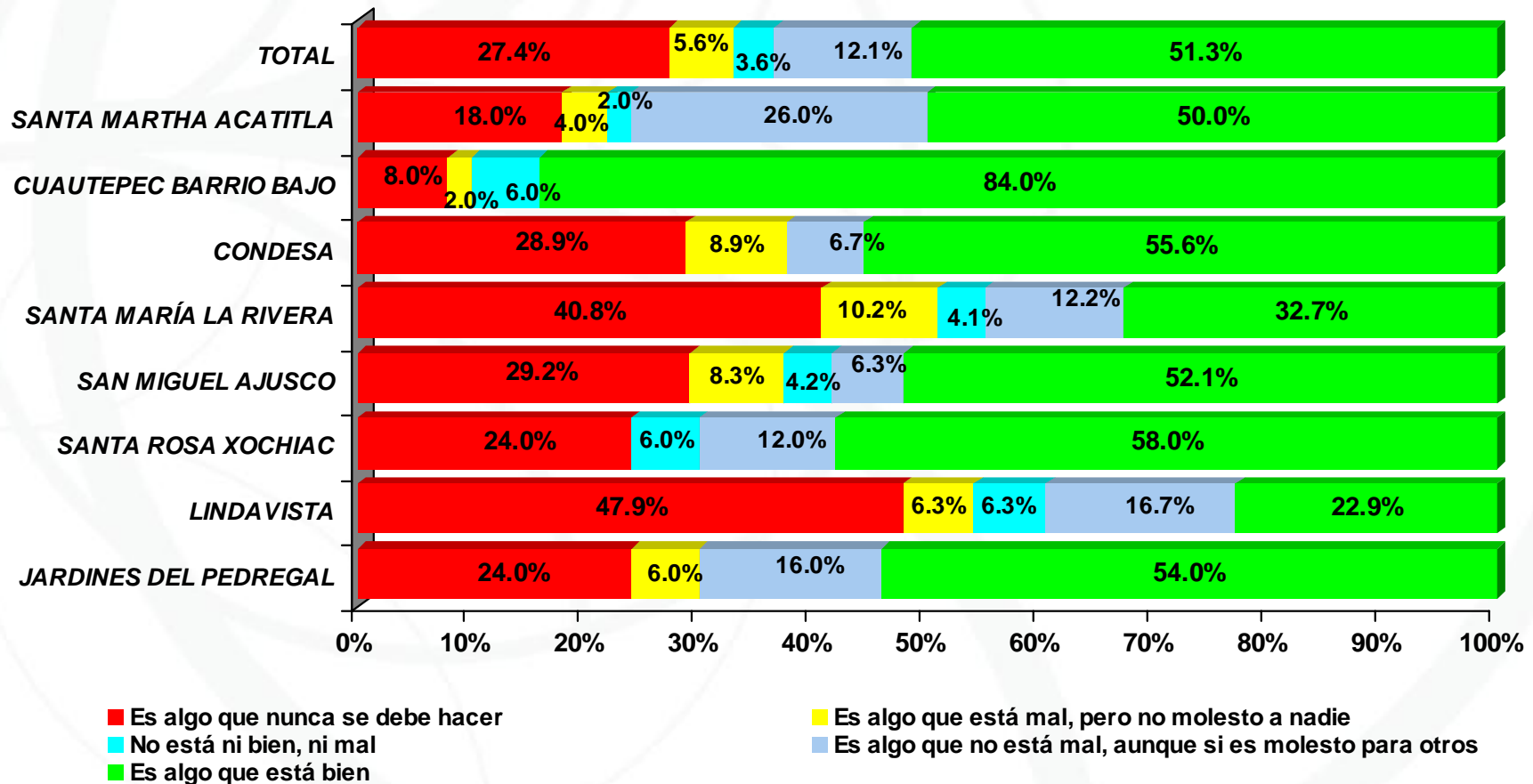
■ Es algo que nunca se debe hacer  
■ No está ni bien, ni mal  
■ Es algo que está bien

■ Es algo que está mal, pero no molesto a nadie  
■ Es algo que no está mal, aunque si es molesto para otros

3 de cada 4 informantes declaran que jugar futbol en la calle es algo que nunca se debe hacer.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

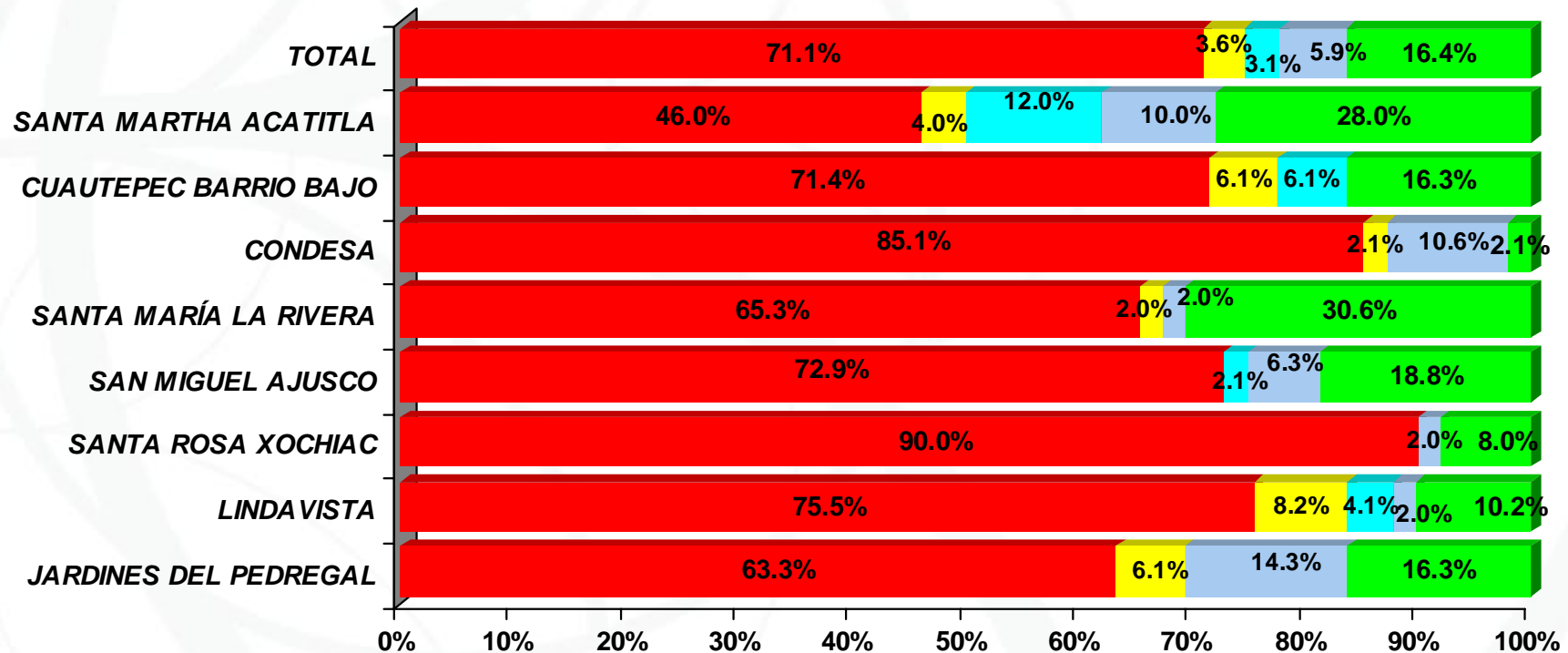
### Construir lo que me convenga en mi terreno...



1 de cada 2 entrevistados declaran que construir lo que le convenga en su terreno está bien. Aunque para 1 de cada 2 en Lindavista, es algo que nunca se debe hacer.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

### Podar un árbol completamente...



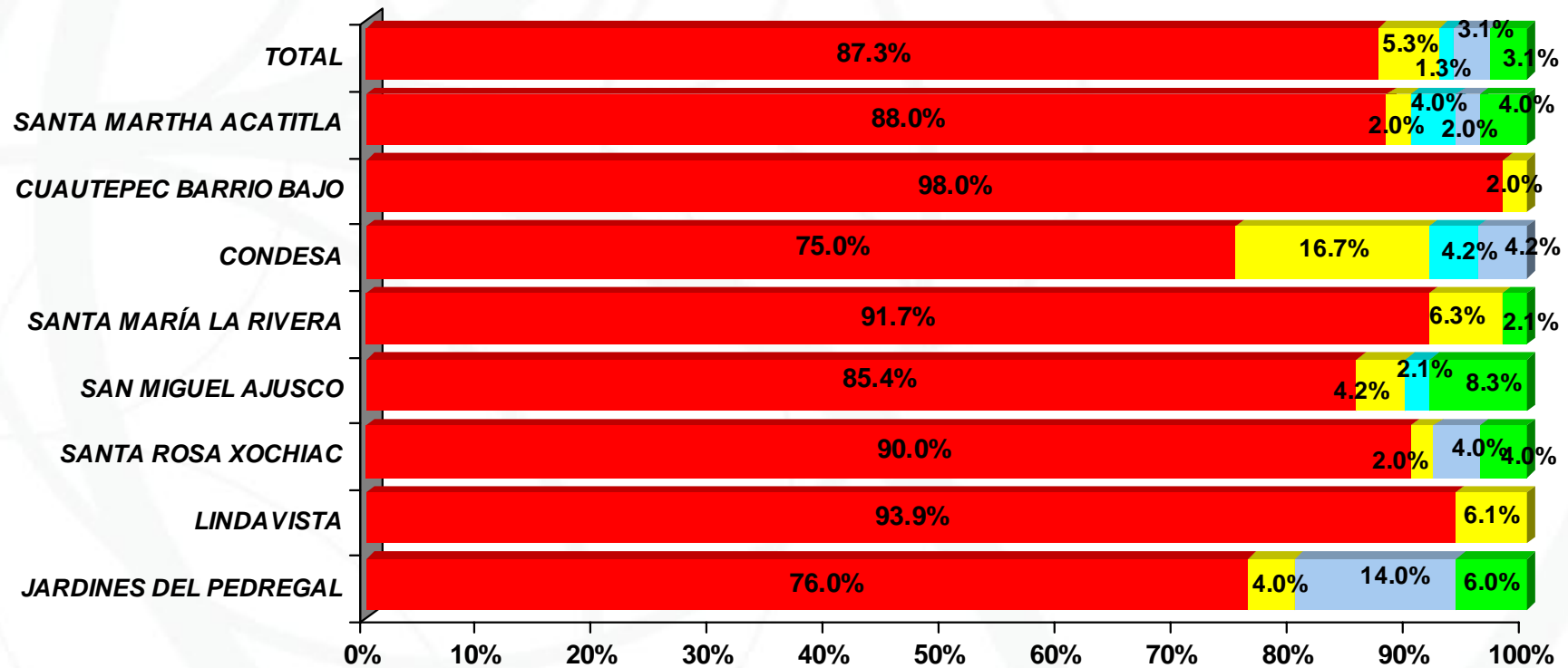
- Es algo que nunca se debe hacer
- No está ni bien, ni mal
- Es algo que está bien

- Es algo que está mal, pero no molesto a nadie
- Es algo que no está mal, aunque si es molesto para otros

7 de cada 10 informantes declara que podar un árbol completamente es algo que nunca se debe hacer. Aunque para 3 de cada 10 en Santa María la Rivera, es algo que está bien.

## VI. CUIDADO AMBIENTAL

### Poner un negocio sin permiso...



- Es algo que nunca se debe hacer
- No está ni bien, ni mal
- Es algo que está bien

- Es algo que está mal, pero no molesto a nadie
- Es algo que no está mal, aunque si es molesto para otros

9 de cada 10 informantes declaran que poner un negocio sin permiso es algo que nunca se debe hacer.

## VII. PRINCIPALES HALLAZGOS

- 1) **4** de cada **10** entrevistados consideran la calidad de vida en su colonia como muy buena o buena. Cifra que se eleva a 6 de cada 10 entre los entrevistados en las colonias Lindavista y Jardines del Pedregal.
- 2) El **38%** de los entrevistados en Santa María la Rivera declara que la calidad de vida en su colonia es mala o muy mala.
- 3) Del porcentaje que declara que la calidad de vida en su colonia es regular, mala o muy mala (**60%**), el **39%** argumenta que su colonia es **insegura** y el **30%** que hay mucha **contaminación**. Porcentajes que suben en cuanto a inseguridad a **82% y 61%** en **Cuautepec Barrio Bajo y Santa María la Rivera** respectivamente y en cuanto a contaminación a **45%** en Cuautepec **Barrio Bajo y Jardines del Pedregal** en ambos casos.
- 4) En cuanto a problemas ambientales que aquejan a la colonia, **5** de cada **10** informantes declara que la basura es el mayor problema ambiental. Cifra que sube a **7** de cada **10** entre los habitantes de la colonia **Santa María la Rivera**.
- 5) El **40%** de los entrevistados declara que su colonia ha sufrido cambios en los últimos 5 años.
- 6) El **70%** de los colonos en **Lindavista y Santa María la Rivera** perciben aún más éstos cambios

## VII. PRINCIPALES HALLAZGOS

- 7) Los cambios han sido benéficos o perjudiciales según la colonia en que se realizó la encuesta, siendo los principales los siguientes:
- El **29%** declara que **ya hay alumbrado** en Santa Martha Acatitla.
  - El **46%** en Cuauhtepac Barrio Bajo declara que **ha mejorado el servicio de limpieza**.
  - El **27%** declara que **hay más condominios** en la Condesa.
  - El **50%** en Santa María la Rivera declara que **ha subido la delincuencia**.
  - El **60%** declara que **hay sobrepoblación** en San Miguel Ajusco.
  - El **35%** en Santa Rosa Xochiac declara que **hay sobrepoblación**.
  - El **37%** declara que **hay más centros comerciales** en Lindavista.
  - El **44%** en Jardines del Pedregal declara que **se da mantenimiento a los servicios públicos**.
- 8) El **16%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de violación de suelo, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista. De éste porcentaje, sólo **3%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 9) El **14%** de los entrevistados declara haber sido testigo de un acto de disposición inadecuada de residuos, porcentaje mayor entre los vecinos de la colonia Santa María la Rivera. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.

## VII. PRINCIPALES HALLAZGOS

- 12) El **12%** de los entrevistados ha sido testigo del derribo ilegal de árboles, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista y Santa Rosa Xochiac. De éste porcentaje, sólo **3%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 13) **3** de cada **10** entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del aire, porcentaje mayor entre los vecinos de la colonia Santa María la Rivera. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 14) El **16%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del agua, porcentaje mayor entre los colonos de Santa Martha Acatitla. De éste porcentaje, sólo **4%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 15) El **24%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del suelo, porcentaje mayor entre los colonos de Santa María la Rivera. De éste porcentaje, sólo **4%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 16) El **13%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de contaminación del aire, porcentaje mayor entre los colonos de Santa Martha Acatitla. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 17) **1** de cada **10** entrevistados ha sido testigo de actividades que dañan el medio ambiente, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.

## VII. PRINCIPALES HALLAZGOS

- 18) El **26%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de ruido y/o vibraciones, porcentaje mayor entre los entrevistados de la colonia Santa María la Rivera. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito. De éste porcentaje, sólo **3%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 19) **1** de cada **5** entrevistados ha sido testigo de un acto de gases, olores y/o vapores pestilentes, porcentaje mayor entre los colonos de Santa Martha Acatitla. De éste porcentaje, sólo **4%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 20) El **11%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de afectación por construcciones, porcentaje mayor entre los entrevistados de la colonia Lindavista. De éste porcentaje, sólo **2%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.
- 21) Sólo el **6%** de los entrevistados ha sido testigo de un acto de anuncios ilegales, porcentaje mayor entre los colonos de Lindavista. De éste porcentaje, sólo **1%** del total de entrevistados han denunciado el ilícito.



## VIII. RECOMENDACIONES

Por ello, recomendamos que **PAOT** emprenda las siguientes estrategias y acciones:

### 1. Promover la PAOT e instalar módulos de atención en lugares públicos.

Justificación: Sólo **6** de los **400** entrevistados han denunciado en la **PAOT** delitos contra el medio ambiente y/o de ordenamiento territorial. Una de las principales razones de no denunciar éstos ilícitos, es porque los ciudadanos no saben a dónde acudir para denunciar. Por lo que se recomienda la instalación de módulos de atención en lugares públicos como parques, plazas y centros comerciales. Promocionarla en éstos lugares (con anuncios visibles y volantes) podría ser una solución publicitaria a muy bajo costo.

### 2. Pedir a las delegaciones que los casos correspondientes se canalicen a la PAOT

Justificación: En las delegaciones políticas se denuncian la mayoría de los delitos contra el medio ambiente y/o de ordenamiento territorial, **37** denuncias de los entrevistados fueron hechas en la delegación Gustavo A Madero. Sin embargo la poca o nula credibilidad en las autoridades y sus escasos resultados, provocan el desinterés y la apatía de la sociedad. Se sugiere pedir el apoyo a los Gobiernos Delegacionales, para que todos los casos que impliquen ilícitos ambientales y territoriales, sean canalizados directamente a la **PAOT** sin retener los casos, haciendo hincapié que la Procuraduría es descentralizada del gobierno.

## VIII. RECOMENDACIONES

### 3. Promover la educación ambiental entre los ciudadanos

Justificación: Independientemente de la colonia en que habitan los entrevistados, su escolaridad o ingreso mensual familiar, hace mucha falta conciencia y educación de los ciudadanos con respecto al medio ambiente. Se sugiere que **PAOT** se acerque más a las Universidades, a los centros de trabajo, a las comunidades y ofrezca pláticas, talleres o conferencias a los ciudadanos interesados en el tema. Y caso especial deberán tener las escuelas de nivel básico donde se encuentran los ciudadanos potenciales que tienen mejor conciencia sobre el cuidado de su medio ambiente.

### 4. Realizar un estudio cualitativo que permita una exploración más a fondo sobre las razones que llevan a la denuncia.

Justificación: **1** de cada **3** denuncias de delitos contra el medio ambiente y/o de ordenamiento territorial, se hicieron en la colonia Lindavista. El perfil de las personas que más tienden a denunciar, son las mujeres maduras mayores de 40 años, con escolaridad de licenciatura o más, que no trabajan y cuyo ingreso mensual familiar es superior a los 5 Salarios mínimos, por lo que se recomienda a éste perfil de informante para un estudio cualitativo (por lo menos con 2 grupos de enfoque), adicional a otros perfiles que permitan hurgar la indiferencia por denunciar a pesar de padecer alguna problemática.



# Berumen