



# Estudio sobre la Percepción Pública del Cumplimiento y Aplicación de la Normatividad Ambiental y Urbana en el Distrito Federal

Noviembre de 2011

---

**Berumen y Asociados S.A. de C.V.**

Altadena no. 15, Col. Nápoles  
México D.F. 03810  
Tel.: 5093-8600 – Fax: 5093-8615  
e-mail: [berumen@berumen.com.mx](mailto:berumen@berumen.com.mx)  
web site: [www.berumen.com.mx](http://www.berumen.com.mx)



	Página
Presentación	3
Metodología	4
Características de los informantes	5
I. Conocimiento y percepción sobre los derechos y obligaciones ambientales y territoriales	9
II. Cultura ciudadana	37
III. Conocimiento y cumplimiento de autoridades ambientales	81
Resumen de los principales hallazgos y conclusiones	95

La Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (**PAOT**) del Distrito Federal solicitó a Berumen y Asociados (**Berumen**) realizar el **Estudio sobre la Percepción Pública del Cumplimiento y Aplicación de la Normatividad Ambiental y Urbana del Distrito Federal**.

Los **objetivos específicos** del estudio son:

1. Identificar si la población reconoce que el Gobierno del Distrito Federal cumple con la legislación ambiental y urbana.
2. Reconocer si el Gobierno del Distrito Federal hace cumplir la legislación ambiental y urbana de manera adecuada y suficiente.
3. Identificar que los entrevistados cumplen con las disposiciones normativas en la materia.
4. Identificar conductas que inhiben el cumplimiento de la legislación ambiental y urbana por parte de la población, en las distintas materias de interés.
5. Reconocer conductas, instrumentos y procedimientos que obstaculizan el acceso a la justicia y la aplicación de la legislación ambiental y urbana por parte de las autoridades ambientales y urbanas del DF (Delegaciones, **SMA, SEDUVI, INVEA, PAOT**).
6. Determinar grado de conocimiento de la legislación ambiental y urbana por segmento o nivel socioeconómico, a fin de priorizar el diseño de mensajes para grupos de población delimitados.

En **2008**, *Berumen* realizó una encuesta con algunos de los objetivos incluidos en el levantamiento de **2011**. En este informe se presentan algunas gráficas comparativas con el estudio anterior; para distinguirlas de los datos actuales, se marcará en color **rojo** el año de la encuesta anterior.

- ❑ **Población Objetivo.** Ciudadanos residentes en los hogares de las **16** Delegaciones del Distrito Federal.
- ❑ **Tamaño de muestra.** Se seleccionó una muestra de **1,600** viviendas distribuidas en los siguientes cuatro dominios de estudio:

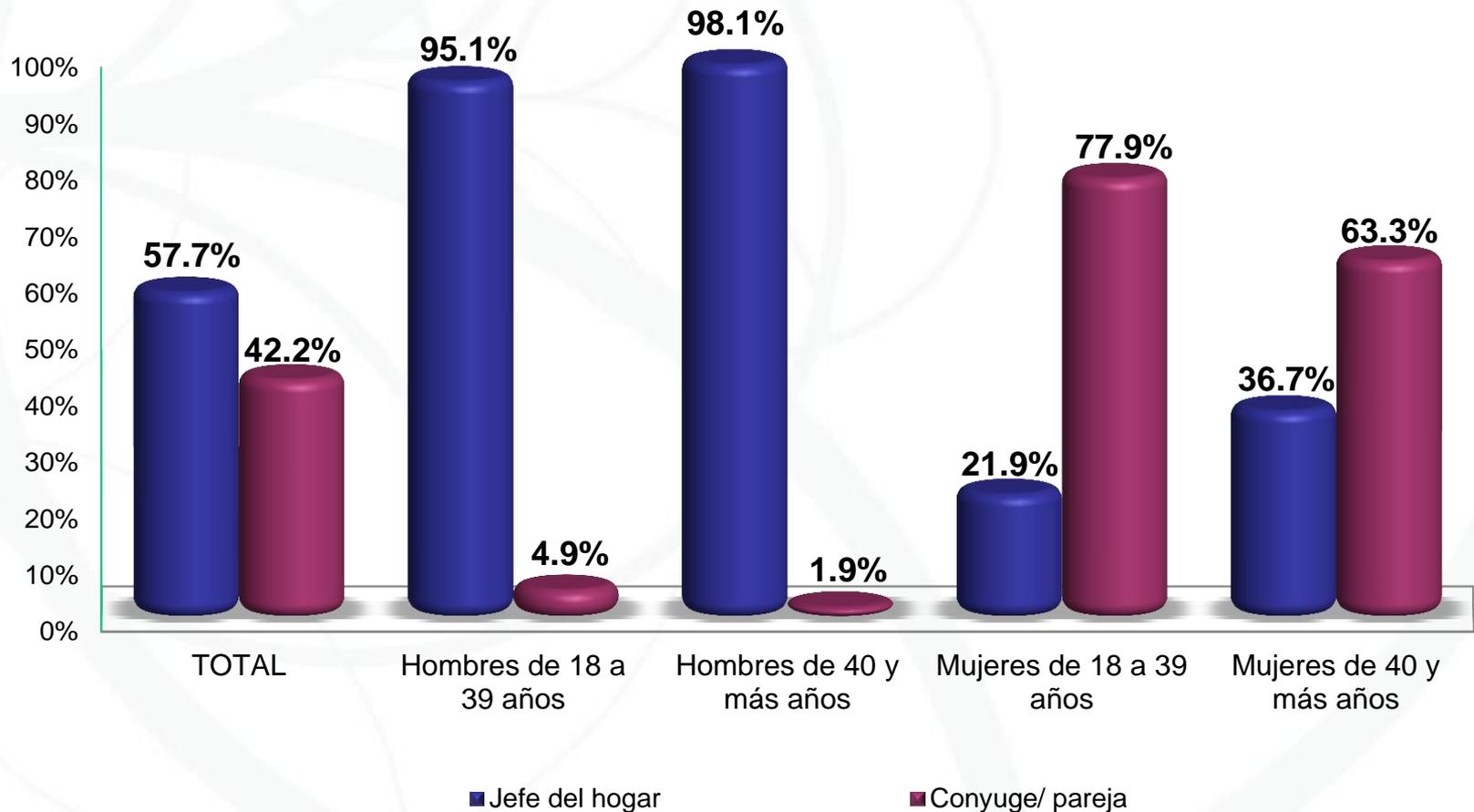
Dominio de estudio		Entrevistas
1.	Colonias de las delegaciones Benito Juárez, Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza	550
2.	Colonias de las delegaciones Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Coyoacán, Cuajimalpa, Gustavo A. Madero, Iztacalco e Iztapalapa.	636
3.	Colonias de las delegaciones Magdalena Contreras, Tláhuac, Tlalpan y Xochimilco	319
4.	Zona control, colonias visitadas en el levantamiento de 2008	104

- ❑ **Método de entrevista.** Se realizaron entrevistas personales “cara a cara” en viviendas particulares.
- ❑ **Informante adecuado.** Jefe o Jefa de Hogar (JH) y en su ausencia el cónyuge del JH ambos de **18** años y más.
- ❑ **Trabajo de campo.** Del **1** al **15** de octubre del **2011**.

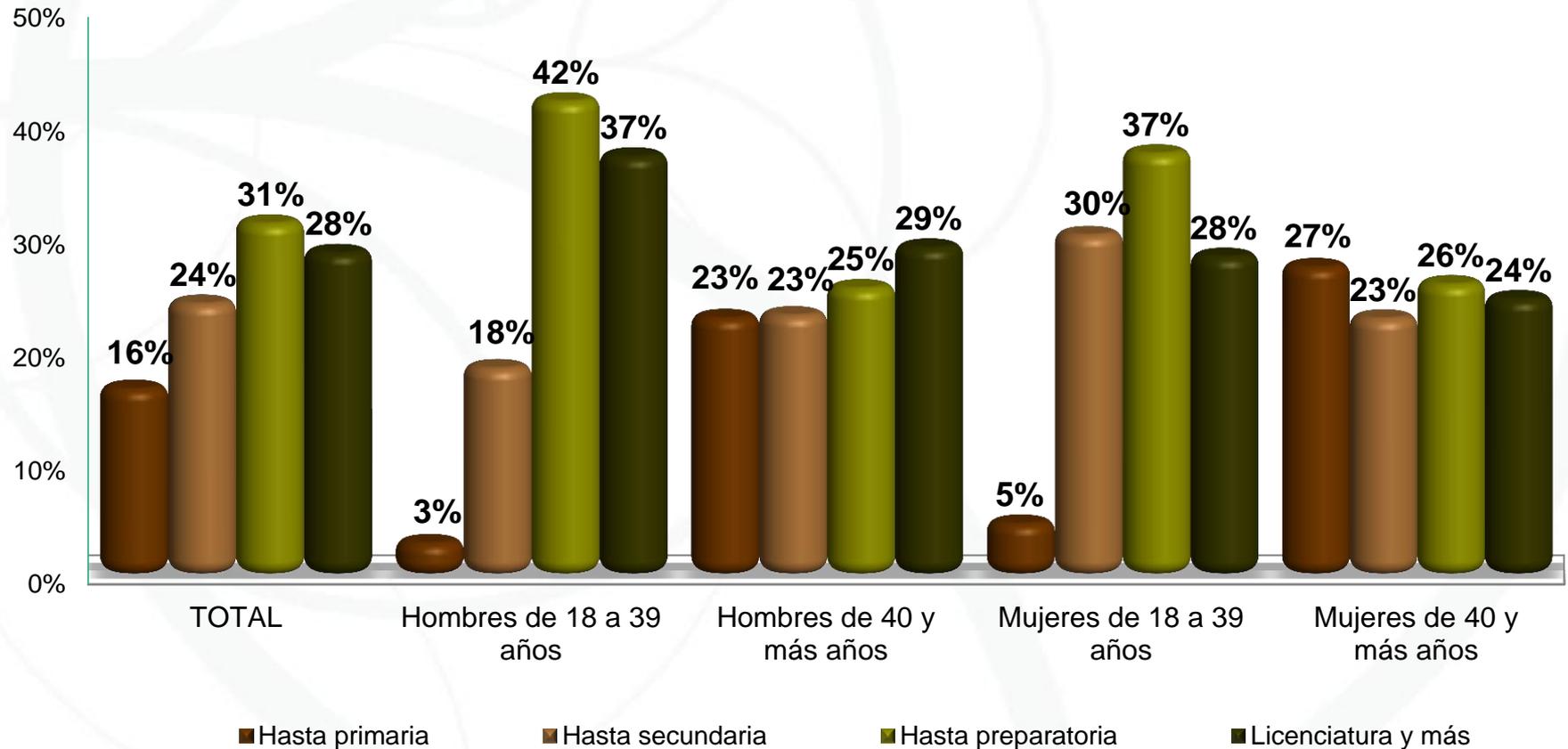
# CARACTERÍSTICAS DE LOS INFORMANTES

Características sociodemográficas		Porcentaje
Dominio del Estudio	Ciudad Central	34.2%
	Primer Contorno	39.5%
	Segundo Contorno	19.8%
	Colonias 2006 y 2008	6.5%
Posición en el Hogar del informante	Jefe o jefa de Hogar	57.7%
	Cónyuge del Jefe de Hogar	42.2%
Tipo de informante	Hombres Jóvenes (18 a 39 años)	15.3%
	Hombres Maduros (40 años y más)	26.0%
	Mujeres Jóvenes (18 a 39 años)	25.9%
	Mujeres maduras (40 años y más)	32.9%
Escolaridad del informante	Hasta Primaria	16.53%
	Hasta Secundaria	24.0%
	Hasta Preparatoria	31.1%
	Licenciatura y más	28.5%
Ingreso Mensual Familiar	Hasta 1,795 pesos (1 Salario Mínimo)	8.3%
	De 1,796 a 5,384 pesos (1 a 3 VSM)	32.5%
	De 5,385 a 8,973 pesos (3 a 5 VSM)	25.2%
	De 8,974 a 12,562 pesos (5 a 7 VSM)	10.8%
	12,563 pesos y más (Más de 7 VSM)	9.3%
	No sabe/ No contesta	14.0%
<b>TOTAL</b>		<b>100.0%</b>

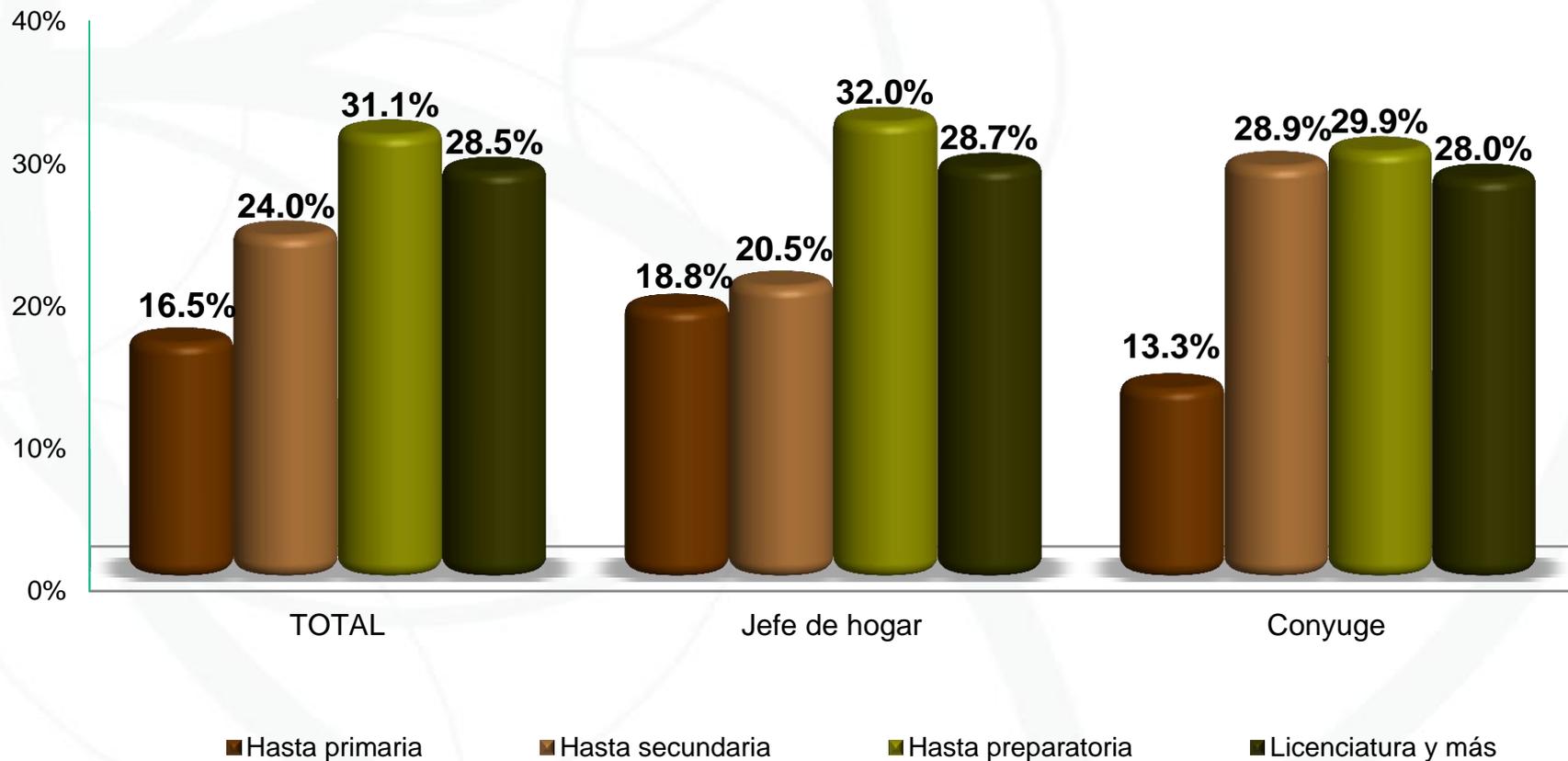
## Edad, sexo y parentesco de los informantes



## Edad, sexo y escolaridad de los informantes



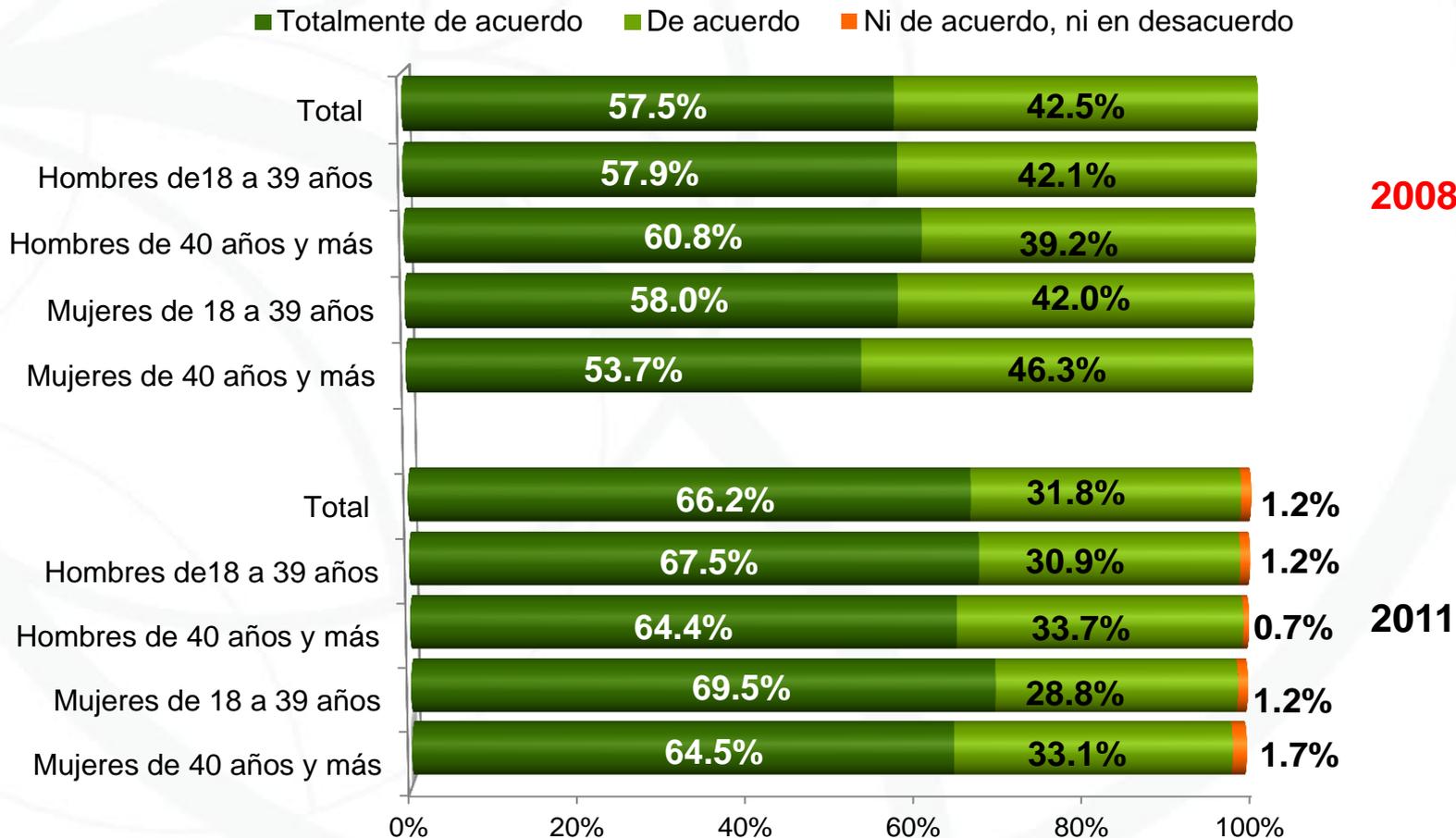
## Escolaridad y parentesco de los informantes



# I. CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES

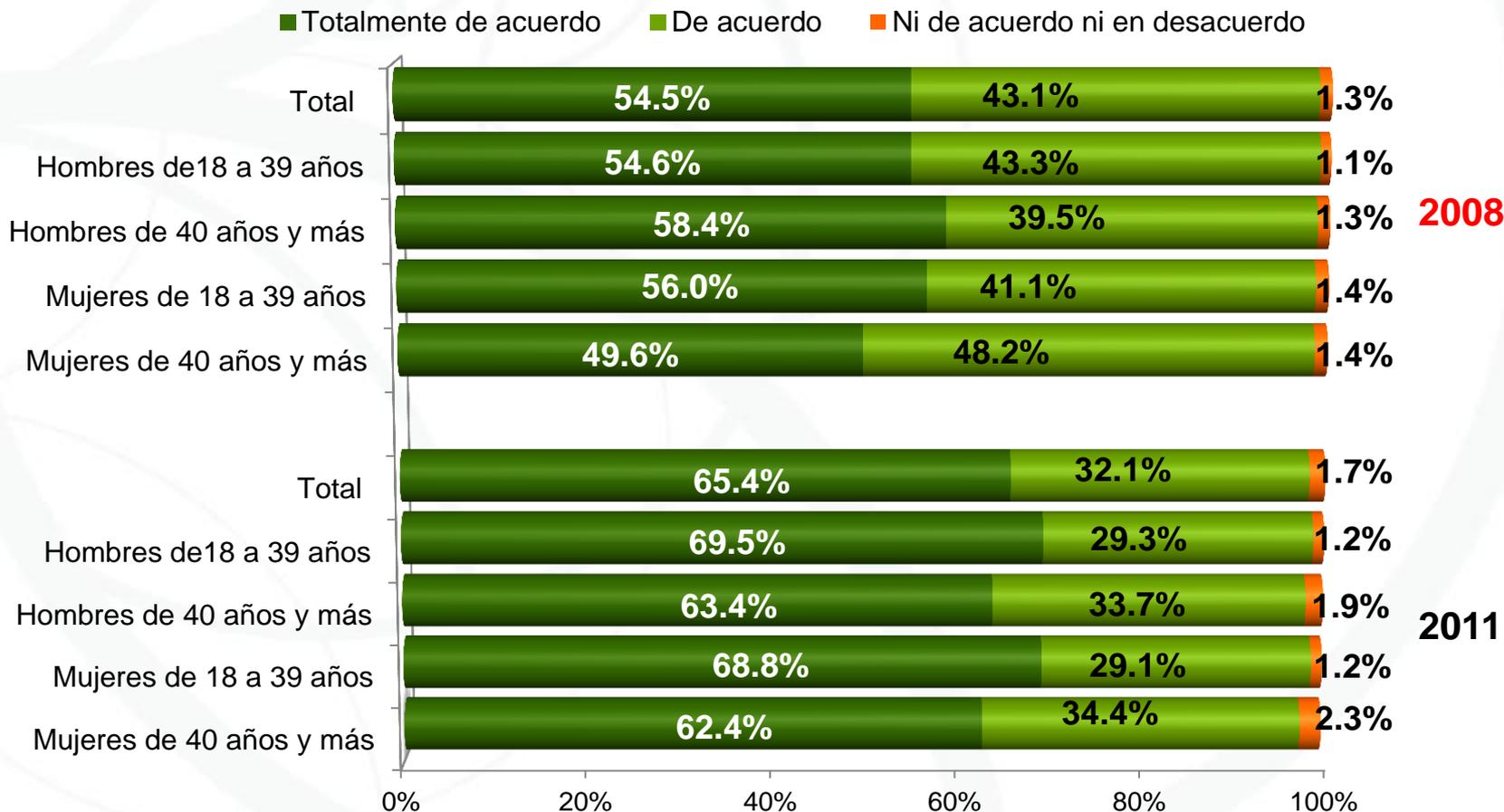
Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

**“Todas las personas tienen derecho de habitar en la ciudad, sin distinción de género, raza, clase social, edad u orientación política y religiosa”**



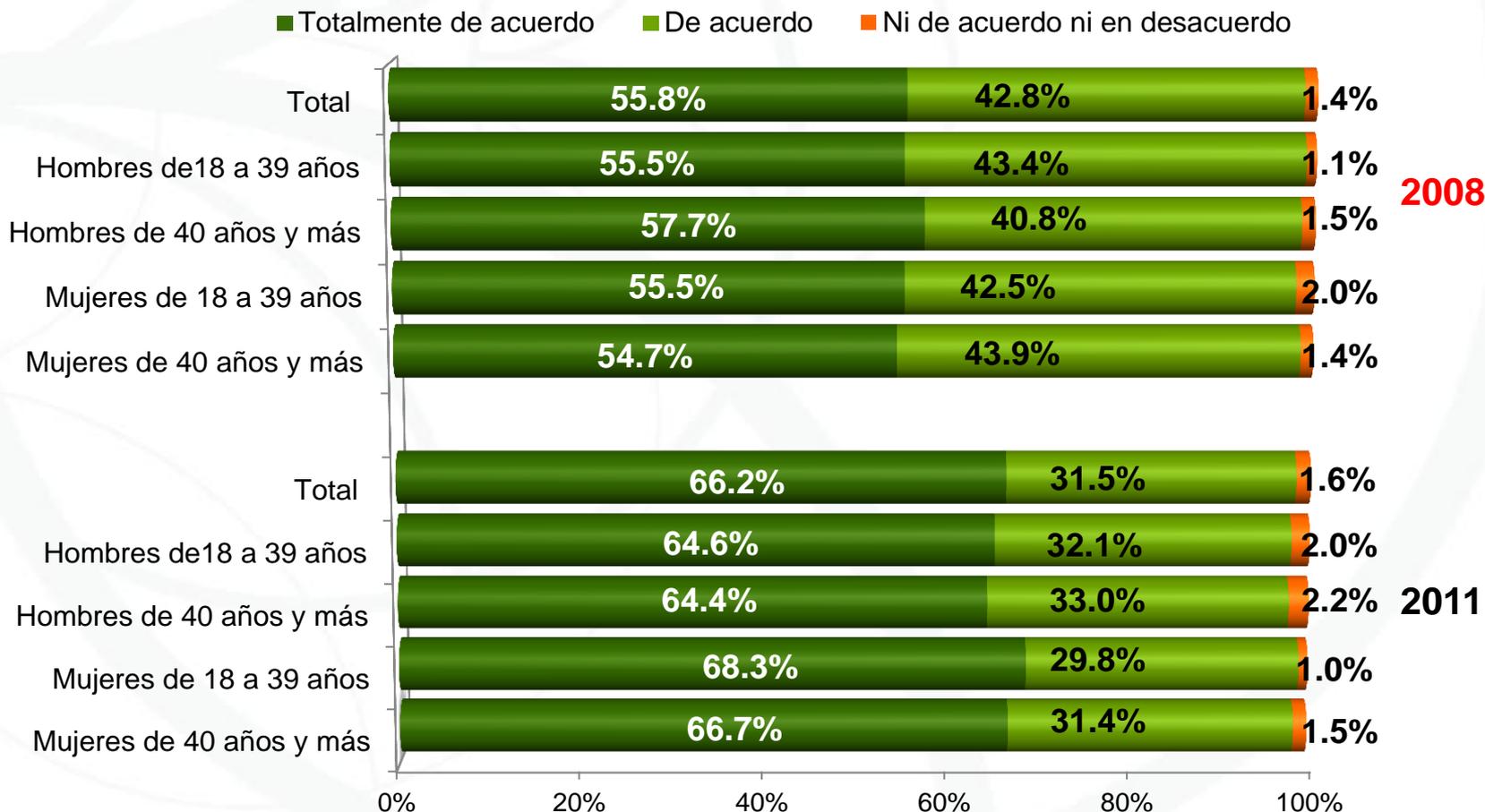
Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

**“Todas las personas tienen el derecho a participar de la implementación de las políticas públicas en las ciudades”**



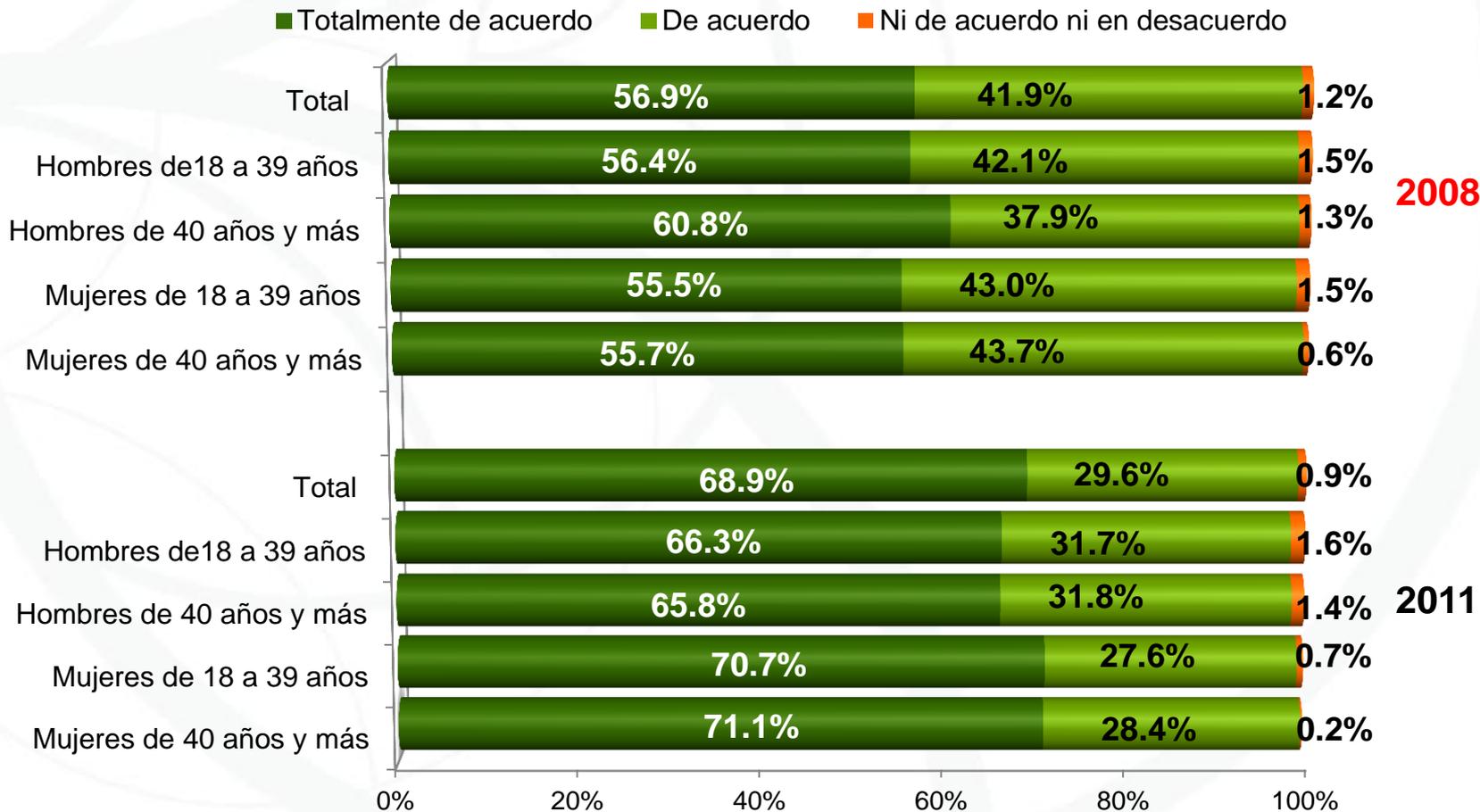
Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

**“Todas las personas tienen derecho a solicitar y a recibir información de cualquier institución perteneciente a la administración de la ciudad”**



Qué tan de acuerdo o desacuerdo está usted con la frase:

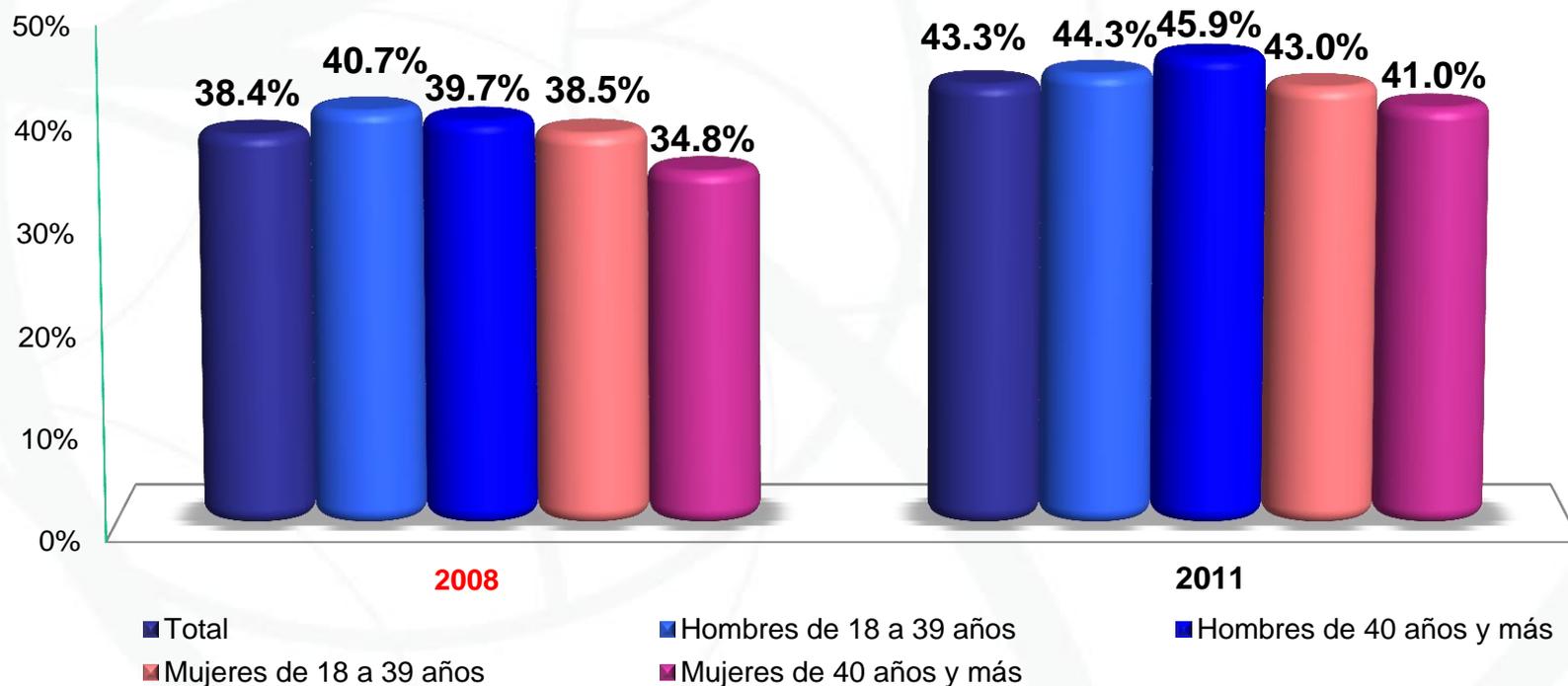
**“Todas las personas tienen derecho a acceder a la justicia haciendo valer sus derechos ambientales y urbanos ante los órganos administrativos y judiciales”**



*Nota: Se excluyeron menciones “En desacuerdo” y “No sabe” por ser menores a 1%*

## ¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

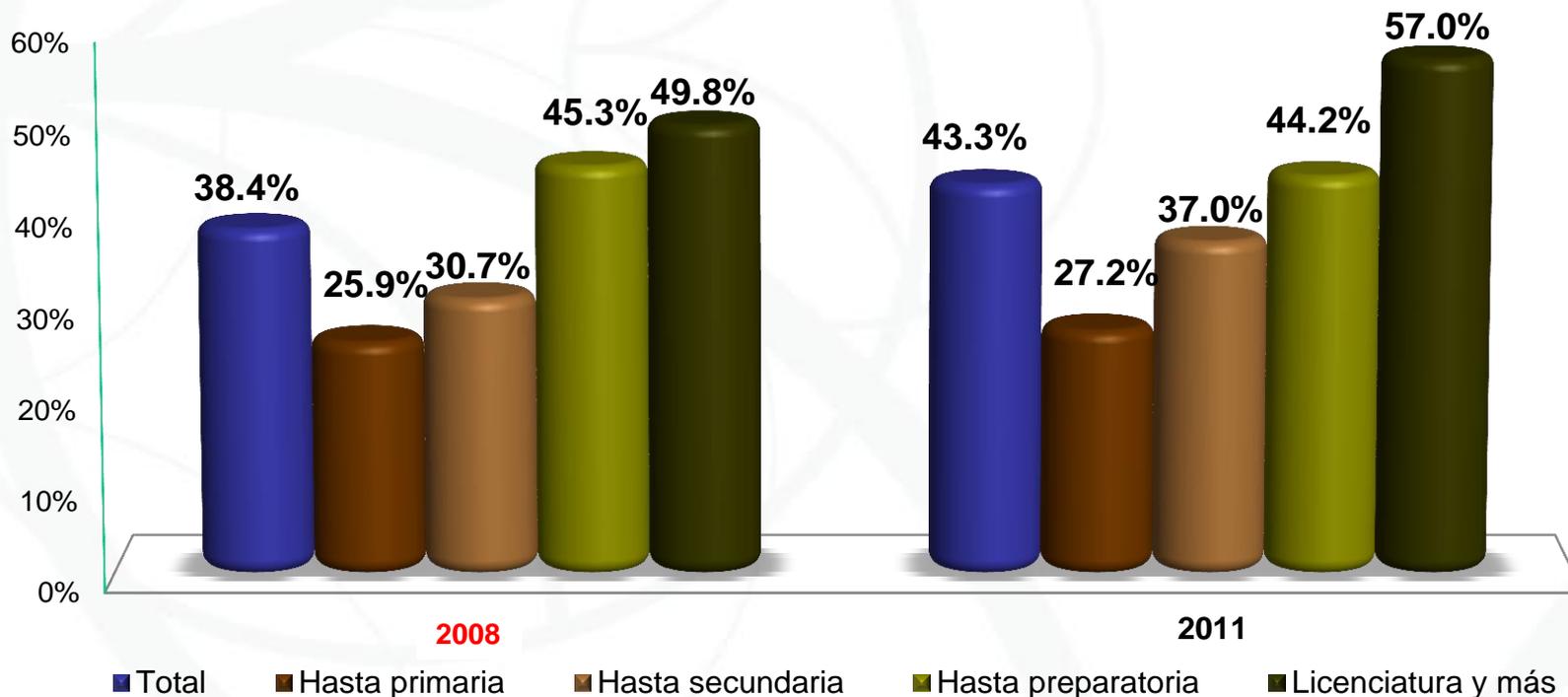
Porcentaje de informantes que *SI* han leído o escuchado acerca de estos derechos, según sexo y edad



- En **2008**, casi **4** de cada **10** encuestados declararon que sí han leído o escuchado acerca de los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad.
- En **2011**, los entrevistados declararon conocer más sobre los derechos civiles y políticos a que tienen derecho, ya que más de **4** de cada **10** informantes así lo señalaron.

## ¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

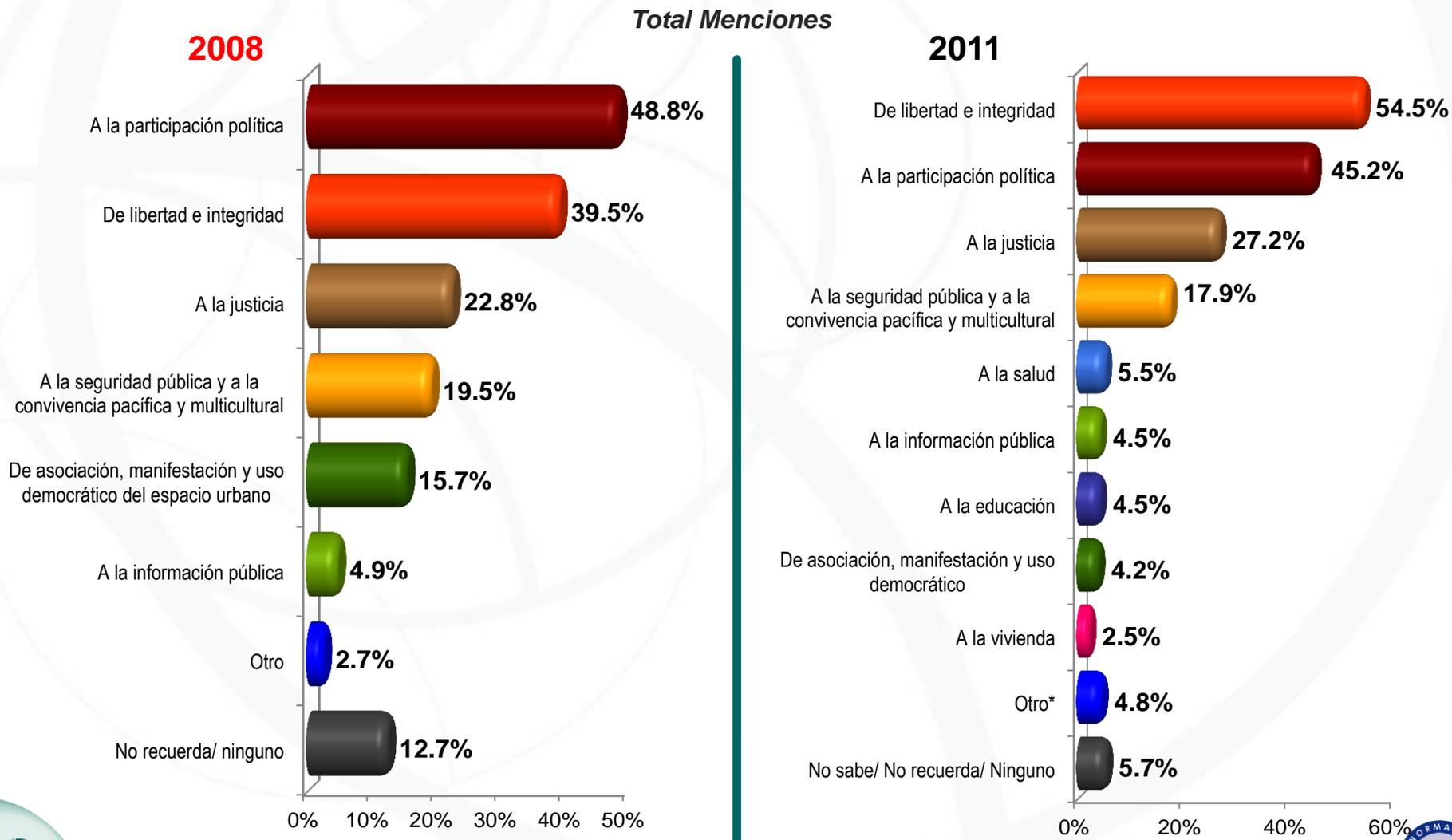
Porcentaje de informantes que SI han leído o escuchado acerca de estos derechos, según escolaridad



☐ Tanto en **2008** como en **2011**, a mayor nivel de escolaridad aumenta el conocimiento de la información de los ciudadanos.

## ¿Cuáles son los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estos derechos



## ¿Cuáles son los derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad?

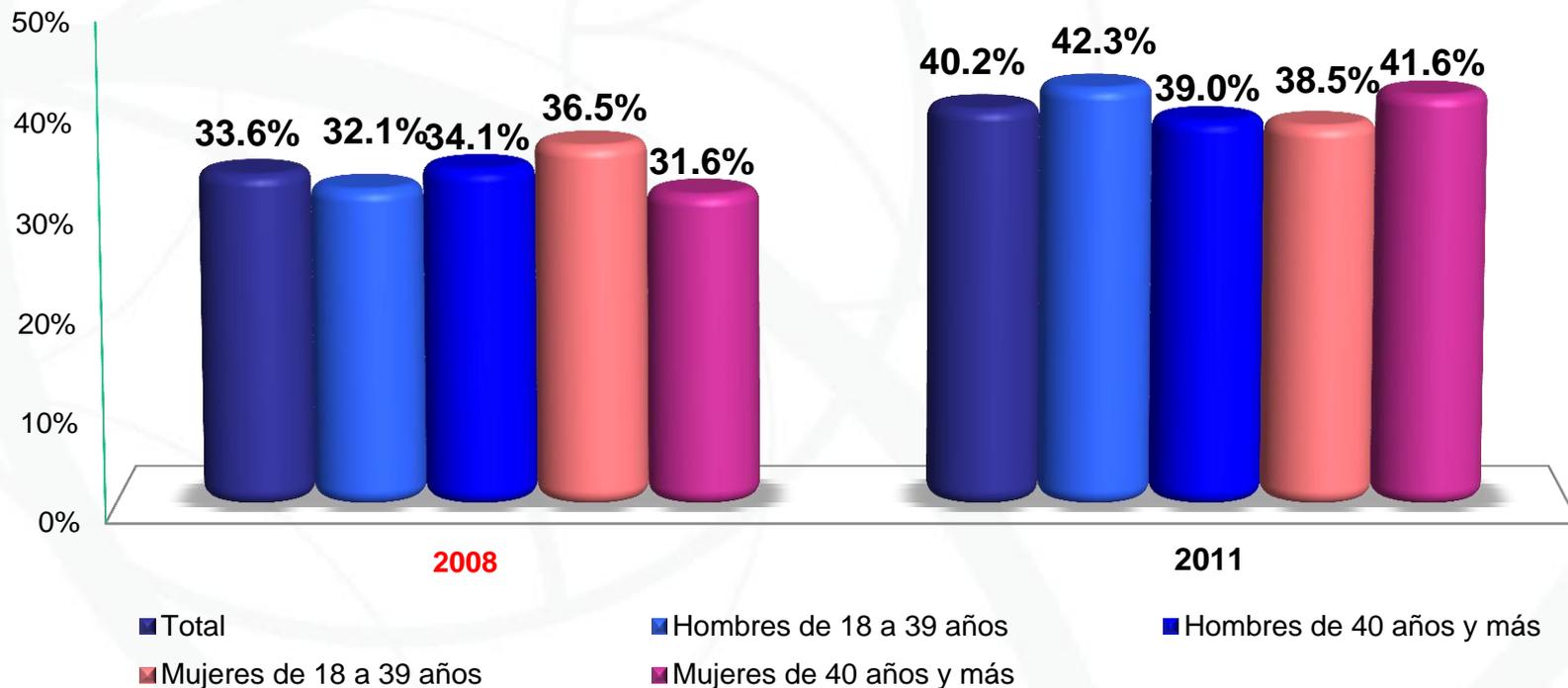
Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estos derechos

### Primera Mención

Derechos civiles y políticos que tienen los habitantes de la ciudad	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. De libertad e integridad	34.6%	34.4%	38.2%	31.9%	36.2%	33.5%	<b>34.5%</b>
2. A la participación política	31.4%	30.1%	26.4%	38.3%	26.6%	30.7%	<b>31.0%</b>
3. A la justicia	9.8%	13.3%	13.6%	9.6%	9.6%	12.7%	<b>11.2%</b>
4. A la seguridad pública, convivencia pacífica y multicultural	8.8%	7.2%	6.4%	8.5%	9.0%	8.0%	<b>8.2%</b>
5. A la información pública	2.9%	3.6%	0.9%	3.2%	4.0%	3.8%	<b>3.2%</b>
6. A la salud	2.2%	1.4%	-	2.1%	2.8%	1.9%	<b>1.9%</b>
7. De asociación, manifestación y uso democrático del espacio urbano	1.5%	1.8%	2.7%	1.6%	1.1%	1.4%	<b>1.6%</b>
8. A la educación	1.7%	0.7%	4.5%	1.1%	0.6%	0.5%	<b>1.3%</b>
9. Otro*	0.9%	2.2%	0.9%	0.5%	2.9%	1.4%	<b>1.5%</b>
10. No sabe/ No recuerda/ Ninguno	5.9%	5.4%	6.3%	3.2%	7.3%	6.1%	<b>5.7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## ¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?

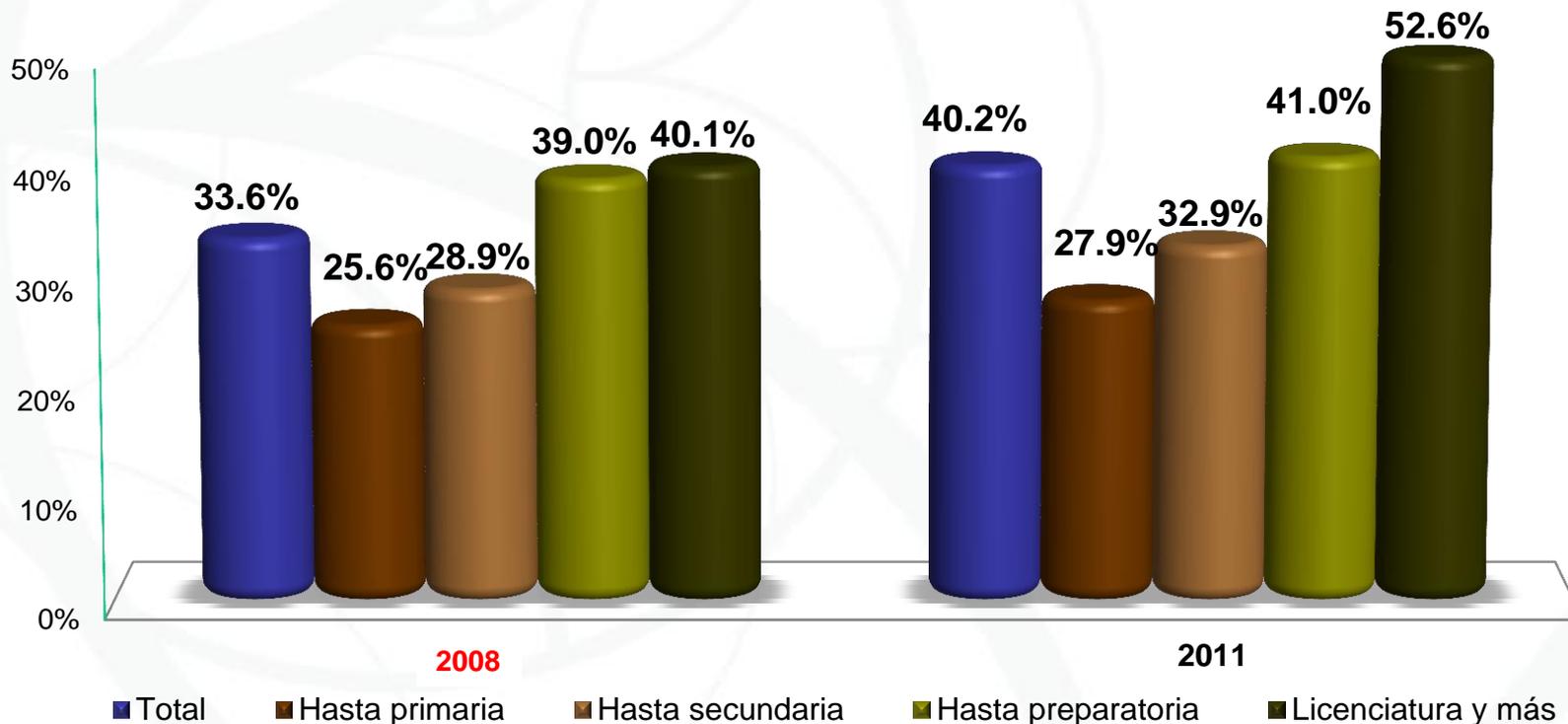
Porcentaje de informantes que *SI* han leído o escuchado acerca de estos derechos, según sexo y edad



- Mientras que en **2008**, **1** de cada **3** encuestados declararon que sí han leído o escuchado acerca de los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad.
- En **2011** aumento el conocimiento de los informantes, **4** de cada **10** así lo señalaron.

## ¿Ha leído o escuchado acerca de los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?

Porcentaje de informantes que SI han leído o escuchado acerca de estos derechos, según escolaridad



☐ Para ambas mediciones (2008 y 2011) aumenta el conocimiento de la información entre los informantes que tienen un mayor nivel de escolaridad.

# I. DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES

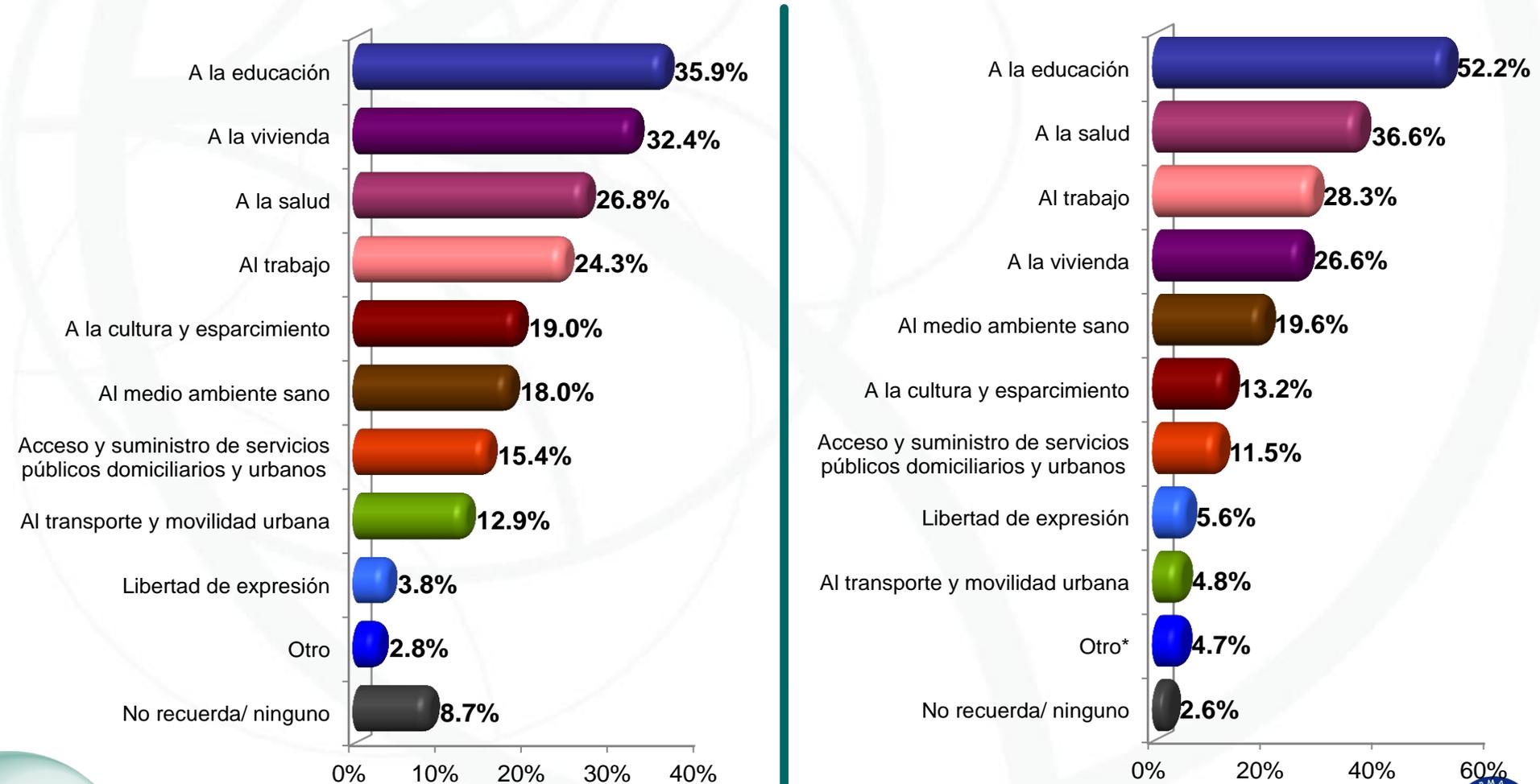
¿Cuáles son los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?

Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estos derechos

Total Menciones

2008

2011



## ¿Cuáles son los derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad?

*Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estos derechos  
Primera Mención*

Derechos sociales, culturales y ambientales que tienen los habitantes de la ciudad	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. A la educación	26.6%	32.8%	34.6%	29.8%	33.3%	23.2%	<b>29.2%</b>
2. A la salud	15.6%	15.5%	12.5%	12.4%	13.8%	20.5%	<b>15.5%</b>
3. Al medio ambiente sano	13.2%	11.8%	9.6%	11.2%	15.7%	12.7%	<b>12.6%</b>
4. A la vivienda	12.9%	11.4%	11.5%	11.8%	8.2%	15.9%	<b>12.3%</b>
5. Al trabajo	9.1%	9.2%	12.5%	9.3%	8.8%	7.7%	<b>9.2%</b>
6. A la cultura y esparcimiento	9.1%	6.3%	7.7%	9.3%	5.7%	8.6%	<b>7.9%</b>
7. Acceso y suministro de servicios públicos domiciliarios y urbanos	2.7%	5.9%	1.9%	3.1%	7.5%	3.2%	<b>4.0%</b>
8. Libertad de expresión	3.8%	1.5%	5.8%	4.3%	0.6%	1.8%	<b>2.8%</b>
9. Al transporte y movilidad urbana	1.9%	1.8%	1.0%	3.1%	1.3%	1.8%	<b>1.9%</b>
10. Otro*	2.3%	1.1%	1.0%	2.4%	1.9%	2.4%	<b>2.0%</b>
11. No recuerda/ Ninguno	2.7%	2.6%	1.9%	3.1%	3.1%	2.3%	<b>2.6%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## ¿Ha leído o escuchado acerca de las obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente que tienen los habitantes de la ciudad?

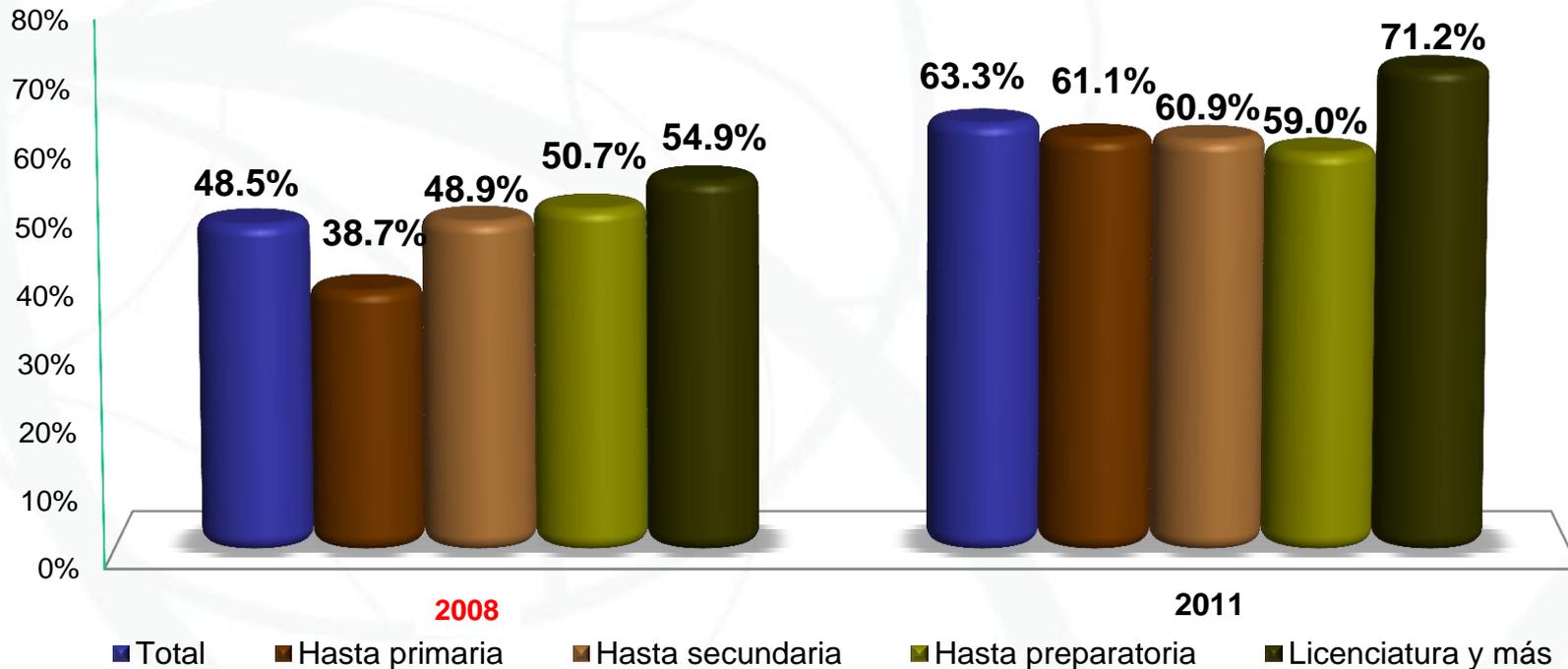
Porcentaje de informantes que *SI* han leído o escuchado acerca de estas obligaciones, según sexo y edad



- En **2008**, cerca de **uno** de cada **dos** encuestados dijeron que sí han leído o escuchado acerca de las obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente que tienen los habitantes de la ciudad.
- En **2011** más de **6** de cada **10** entrevistados declararon conocer estas obligaciones, las mujeres de **40** años y más fueron las más informadas.

## ¿Ha leído o escuchado acerca de las obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente que tienen los habitantes de la ciudad?

Porcentaje de informantes que SI han leído o escuchado acerca de estas obligaciones, según escolaridad



- ❑ El conocimiento acerca de las obligaciones del territorio y del medio ambiente que tienen los habitantes de la ciudad, aumento considerablemente de **2008 a 2011**.
- ❑ Llama la atención que los entrevistados en **2011** de nivel primaria tienen mayor conocimiento de estas obligaciones, que los informantes que tienen estudiaron hasta secundaria y preparatoria.

## ¿Cuáles son las obligaciones que tienen los habitantes del Distrito Federal para el cuidado del territorio y del medio ambiente?

Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estas obligaciones

Total Menciones

2008

2011



## ¿Cuáles son las obligaciones que tienen los habitantes del Distrito Federal para el cuidado del territorio y del medio ambiente?

*Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado acerca de estas obligaciones  
Primera Mención*

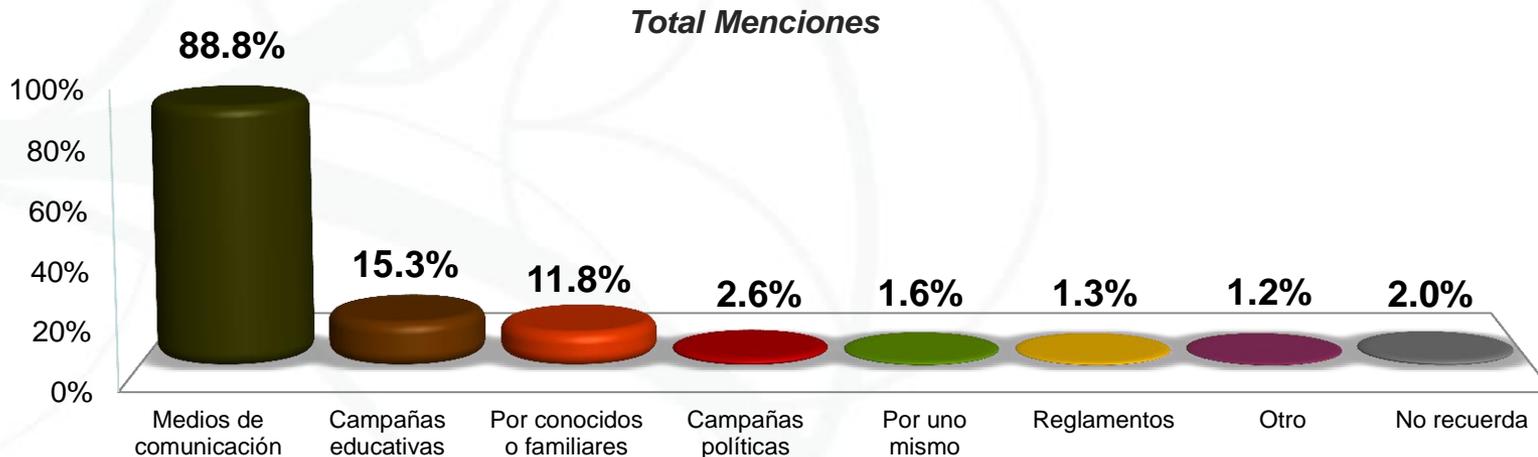
Obligaciones que tienen los habitantes del Distrito Federal para el cuidado del territorio y del medio ambiente	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. No tirar basura/ reciclar basura	47.1%	47.7%	45.9%	43.1%	43.5%	52.6%	<b>47.4%</b>
2. Cuidar el agua	20.0%	18.7%	18.9%	19.6%	22.6%	17.5%	<b>19.4%</b>
3. No contaminar	10.7%	9.3%	5.4%	13.7%	8.1%	11.3%	<b>10.1%</b>
4. Cuidar las áreas verdes	5.7%	8.4%	8.1%	7.8%	9.7%	4.1%	<b>6.9%</b>
5. Cuidar la ciudad	5.0%	8.4%	2.7%	3.9%	6.5%	9.3%	<b>6.5%</b>
6. Recoger la suciedad de mascotas	5.0%	1.9%	8.1%	3.9%	4.8%	1.0%	<b>3.6%</b>
7. Cuidar el suelo de conservación	3.6%	3.7%	2.7%	7.8%	3.2%	2.1%	<b>3.6%</b>
8. No hacer ruido excesivo	1.4%	0.9%	2.7%	-	-	2.1%	<b>1.2%</b>
9. No maltratar a los animales	0.7%	0.9%	2.7%	-	1.6%	-	<b>0.8%</b>
10. Usar menos energía	0.7%	-	2.7%	-	-	-	<b>0.4%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

# I. DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES

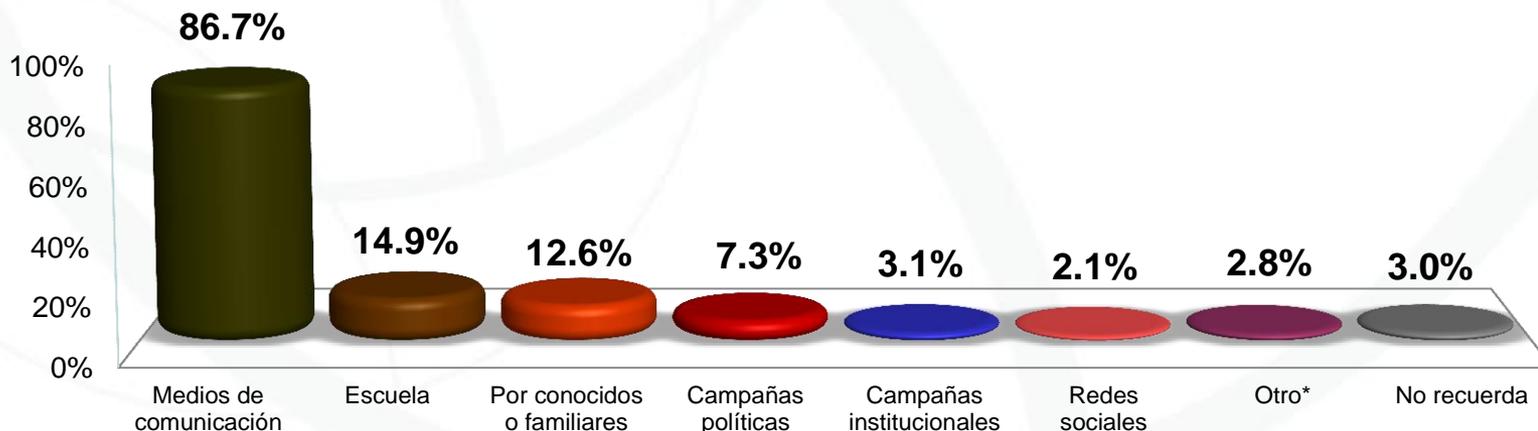
¿En qué medio, o a través de quién, ha leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad?

Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen

2008



2011

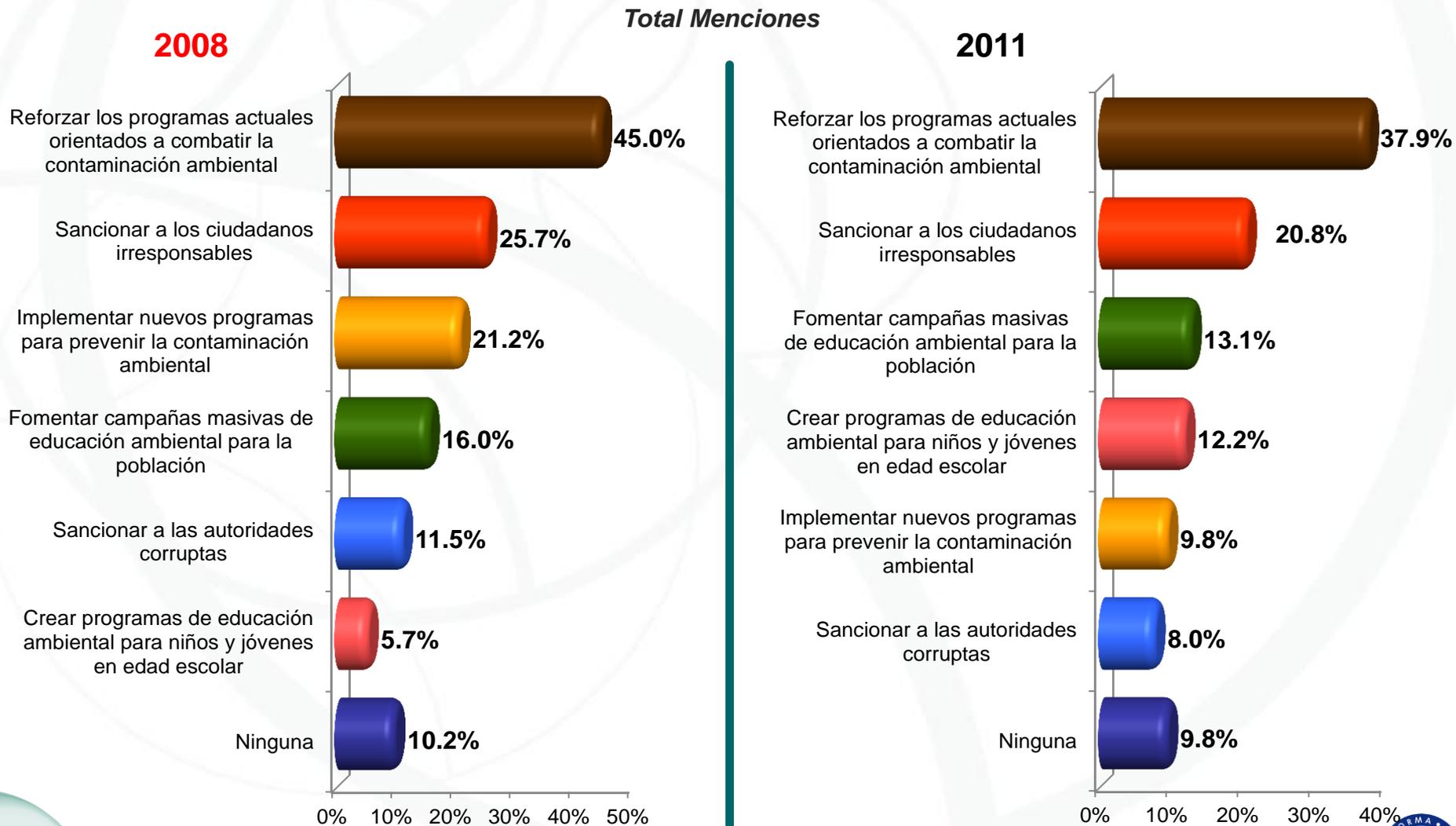


## ¿En qué medio, o a través de quién, ha leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad?

*Informantes que mencionaron SI haber leído o escuchado sobre los derechos y obligaciones que tienen*  
*Primera Mención*

Medios donde se enteraron de los derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Medios de comunicación	83.3%	77.8%	86.3%	80.0%	78.6%	80.9%	<b>81.0%</b>
2. Escuela	6.4%	8.0%	4.4%	8.3%	8.5%	6.5%	<b>7.1%</b>
3. Por conocidos o familiares	3.6%	4.6%	3.3%	2.8%	5.1%	4.5%	<b>4.0%</b>
4. Campañas políticas	2.2%	2.4%	0.5%	3.4%	2.4%	2.2%	<b>2.3%</b>
5. Campañas institucionales	1.3%	0.2%	0.5%	1.7%	-	1.0%	<b>0.9%</b>
6. Redes sociales	0.7%	0.8%	0.5%	1.4%	1.4%	-	<b>0.8%</b>
7. Otro *	0.7%	1.4%	1.6%	0.3%	1.0%	1.2%	<b>1.0%</b>
8. No recuerda	1.6%	4.8%	2.7%	2.1%	3.1%	3.7%	<b>3.0%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## ¿Qué recomendaciones haría usted a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad?



## ¿Qué recomendaciones haría usted a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad?

### Primera Mención

Recomendaciones	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Reforzar programas actuales orientados a combatir la contaminación ambiental	34.0%	32.3%	33.3%	30.7%	33.3%	35.2%	<b>33.2%</b>
2. Sancionar a los ciudadanos irresponsables	12.8%	14.9%	12.2%	13.7%	16.6%	12.3%	<b>13.8%</b>
3. Crear programas de educación ambiental para niños y jóvenes en edad escolar	9.2%	8.7%	8.9%	10.3%	10.6%	6.6%	<b>9.0%</b>
4. Fomentar campañas masivas de educación ambiental para la población	9.5%	6.5%	7.3%	11.5%	7.2%	6.8%	<b>8.2%</b>
5. Que se cumplan los programas y leyes actuales	7.4%	6.2%	6.1%	7.7%	5.3%	7.9%	<b>6.9%</b>
6. Implementar nuevos programas para prevenir la contaminación ambiental	7.3%	5.3%	10.2%	5.0%	7.0%	5.5%	<b>6.5%</b>
7. Sancionar a las autoridades corruptas	5.5%	4.7%	5.7%	7.4%	2.9%	4.9%	<b>5.2%</b>
8. Vigilar a quien contamina	4.5%	5.2%	3.7%	4.8%	3.6%	6.2%	<b>4.8%</b>
9. Otro*	1.9%	3.8%	2.0%	1.4%	3.0%	3.7%	<b>2.6%</b>
10. Ninguno	7.9%	12.5%	10.6%	7.4%	10.4%	11.0%	<b>9.8%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

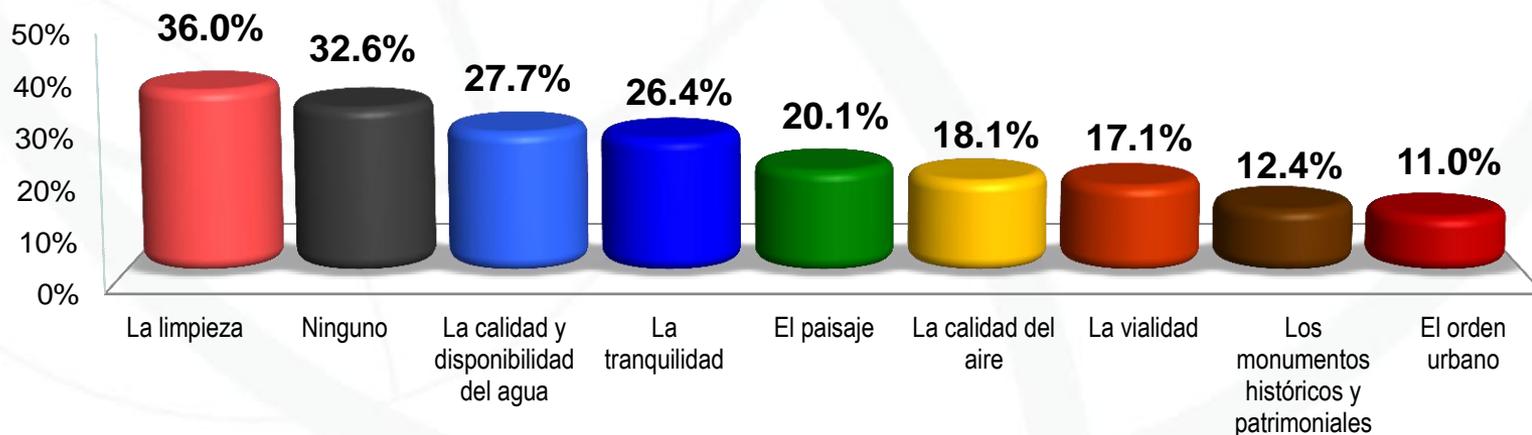
¿Cuáles son los aspectos ambientales mejor conservados en su colonia?

Total Menciones

2008



2011

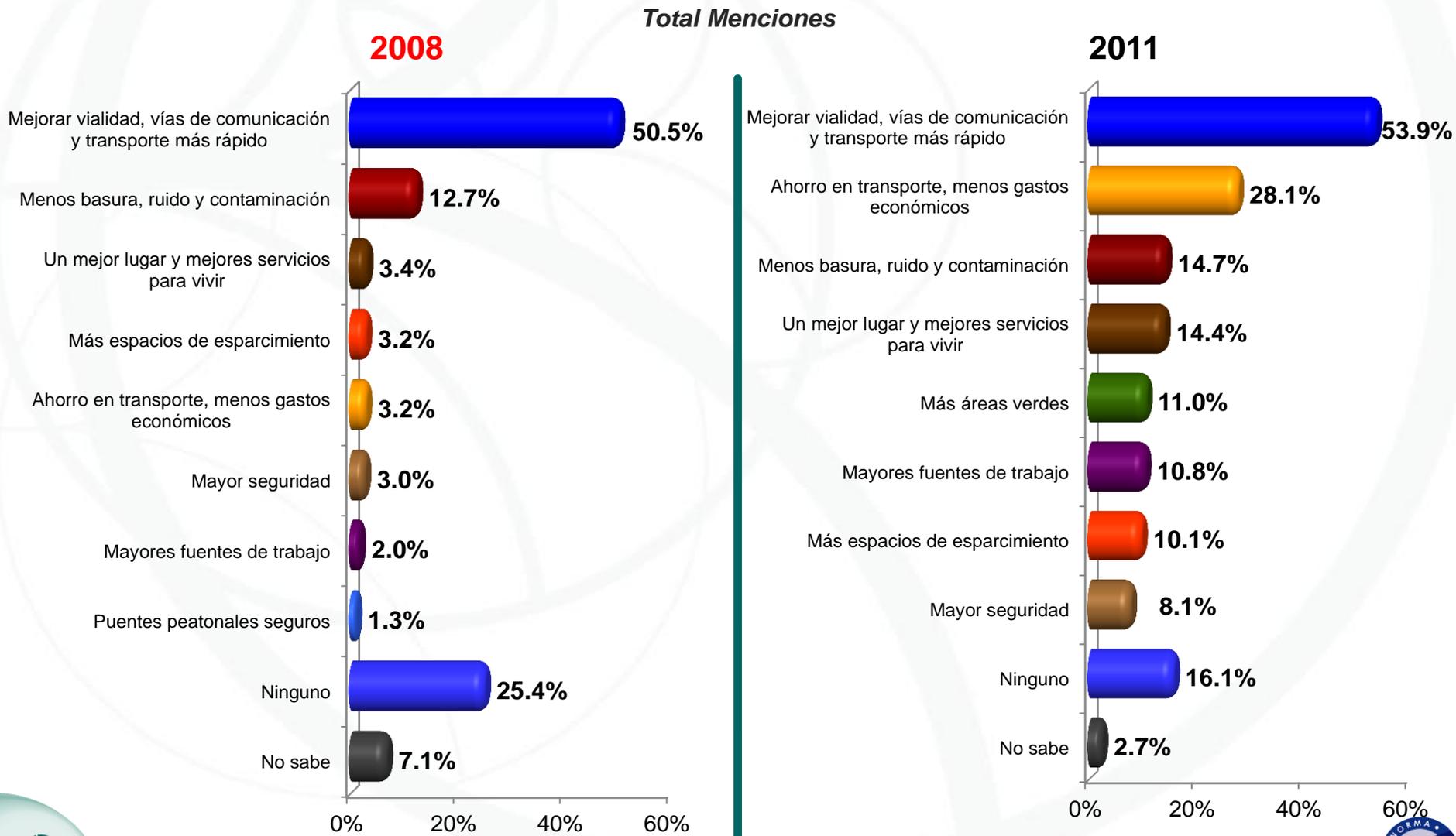


## ¿Cuáles son los aspectos ambientales mejor conservados en su colonia?

### Primera Mención

Aspectos ambientales mejor conservados en su colonia	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Ninguno	33.6%	31.2%	28.9%	33.7%	29.8%	35.5%	<b>32.6%</b>
2. La limpieza	14.7%	16.1%	16.7%	14.6%	15.4%	15.3%	<b>15.4%</b>
3. La calidad y disponibilidad del agua	13.2%	15.9%	8.9%	15.1%	13.5%	17.0%	<b>14.4%</b>
4. La calidad del aire	8.7%	10.6%	9.8%	9.3%	10.1%	9.1%	<b>9.5%</b>
5. El paisaje	9.6%	8.1%	13.4%	8.6%	9.1%	7.0%	<b>8.9%</b>
6. La tranquilidad	8.2%	8.0%	8.1%	9.3%	9.1%	6.2%	<b>8.1%</b>
7. La vialidad	4.5%	5.2%	4.1%	4.3%	6.0%	4.5%	<b>4.8%</b>
8. Los monumentos históricos y patrimoniales	4.7%	4.0%	6.1%	3.3%	4.8%	4.2%	<b>4.4%</b>
9. El orden urbano	2.6%	1.0%	3.7%	1.7%	2.2%	1.1%	<b>1.9%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

¿Cuáles son los principales BENEFICIOS que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?



¿Cuáles son los principales **BENEFICIOS** que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?

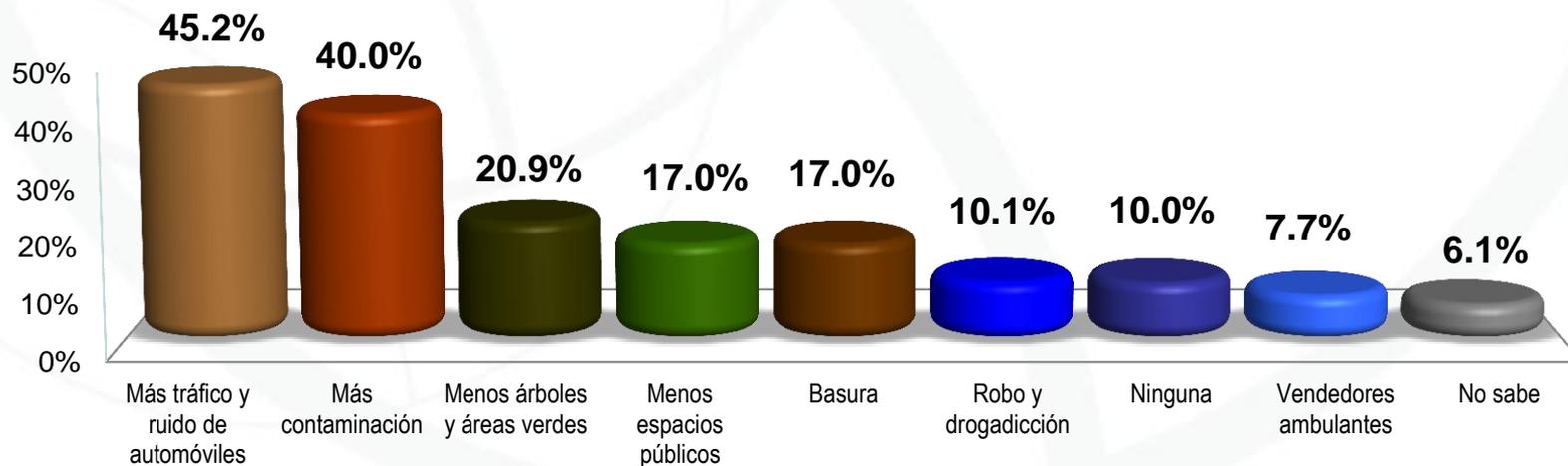
*Primera Mención*

Beneficios de las obras públicas que se realizan en el Distrito Federal	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Mejorar la vialidad, vías de comunicación y transporte más rápido	43.5%	43.7%	40.2%	44.3%	45.4%	43.1%	<b>43.6%</b>
2. Ahorro en transporte, menos gastos económicos.	9.1%	7.5%	8.1%	10.0%	7.2%	8.3%	<b>8.5%</b>
3. Un mejor lugar y servicios para vivir.	7.5%	8.7%	10.2%	9.3%	7.7%	6.2%	<b>8.0%</b>
4. Menos basura, ruido y contaminación.	6.6%	6.5%	7.3%	6.7%	6.0%	6.4%	<b>6.5%</b>
5. Más espacios de esparcimiento.	4.6%	3.8%	4.5%	3.8%	5.0%	4.0%	<b>4.3%</b>
6. Más fuentes de trabajo.	4.1%	4.0%	4.5%	3.8%	2.9%	5.1%	<b>4.1%</b>
7. Más áreas verdes.	2.8%	4.4%	3.3%	2.4%	4.1%	4.0%	<b>3.5%</b>
8. Mayor seguridad.	2.2%	3.2%	4.1%	2.6%	2.9%	1.7%	<b>2.6%</b>
9. Ninguno.	16.9%	14.9%	15.9%	15.1%	15.9%	17.0%	<b>16.0%</b>
10. No sabe.	2.7%	3.2%	2.0%	1.9%	2.8%	4.2%	<b>3.0%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

¿Y cuáles serían las principales **DESVENTAJAS** que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?



2008



2011

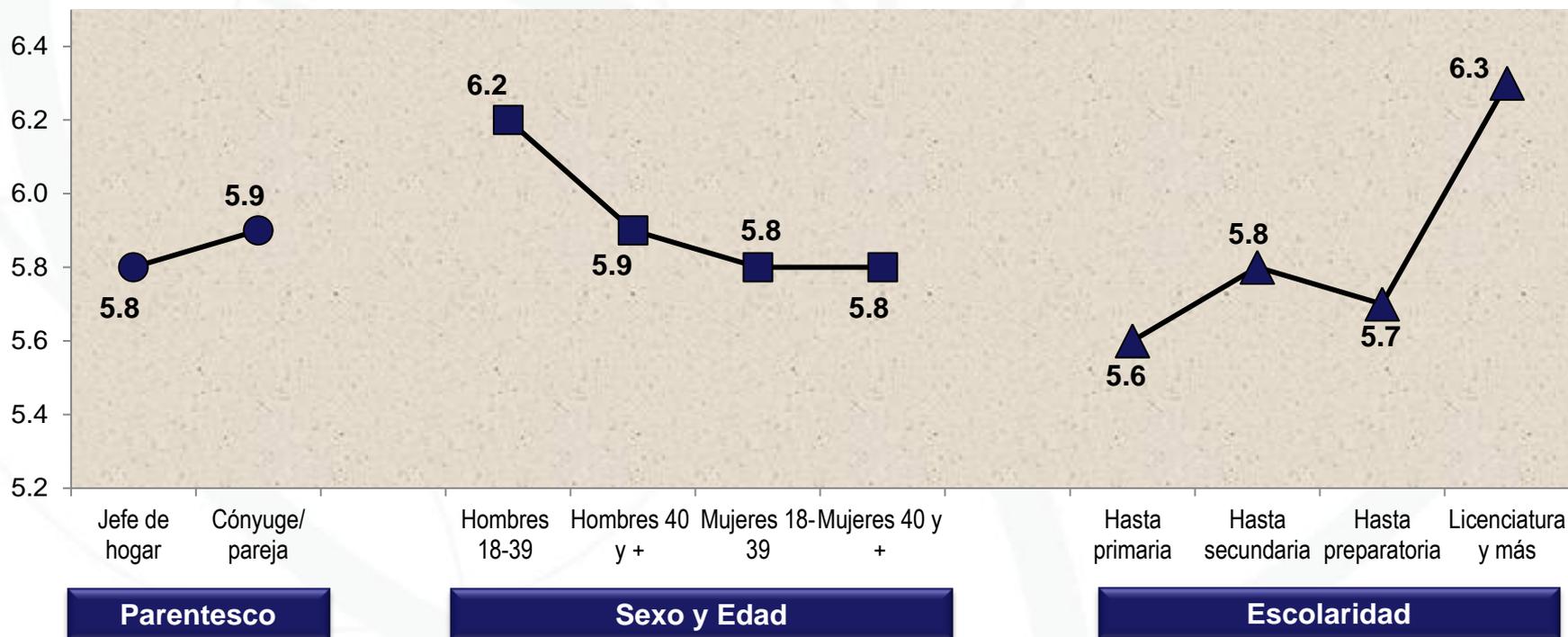
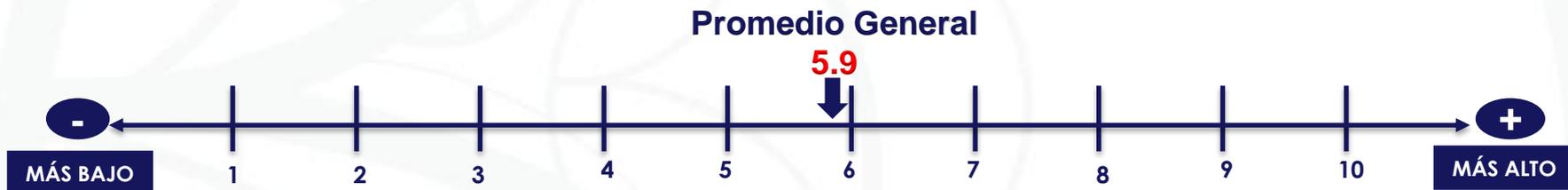
¿Y cuáles serían las principales **DESVENTAJAS** que las obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal traerán a los habitantes de la ciudad?

*Primera Mención*

Desventajas de las obras públicas que se realizan en el Distrito Federal	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Más tráfico y ruido de automóviles.	38.3%	32.5%	37.8%	37.1%	35.6%	34.2%	<b>35.9%</b>
2. Más contaminación.	14.2%	14.9%	11.4%	15.3%	14.4%	15.3%	<b>14.5%</b>
3. Menos árboles y áreas verdes.	9.6%	9.9%	13.4%	8.1%	11.3%	7.9%	<b>9.7%</b>
4. Menos espacios públicos	11.3%	10.5%	11.8%	10.5%	11.8%	10.2%	<b>10.9%</b>
5. Basura.	5.2%	8.0%	4.1%	5.0%	6.5%	8.3%	<b>6.3%</b>
6. Robo y drogadicción.	3.6%	4.1%	4.9%	2.6%	4.1%	4.0%	<b>3.8%</b>
7. Vendedores ambulantes	2.3%	3.4%	4.5%	2.6%	1.9%	2.6%	<b>2.7%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

¿Qué calificación le daría al gobierno del Distrito Federal en cuanto a la actuación que tienen en la defensa de los derechos ambientales?

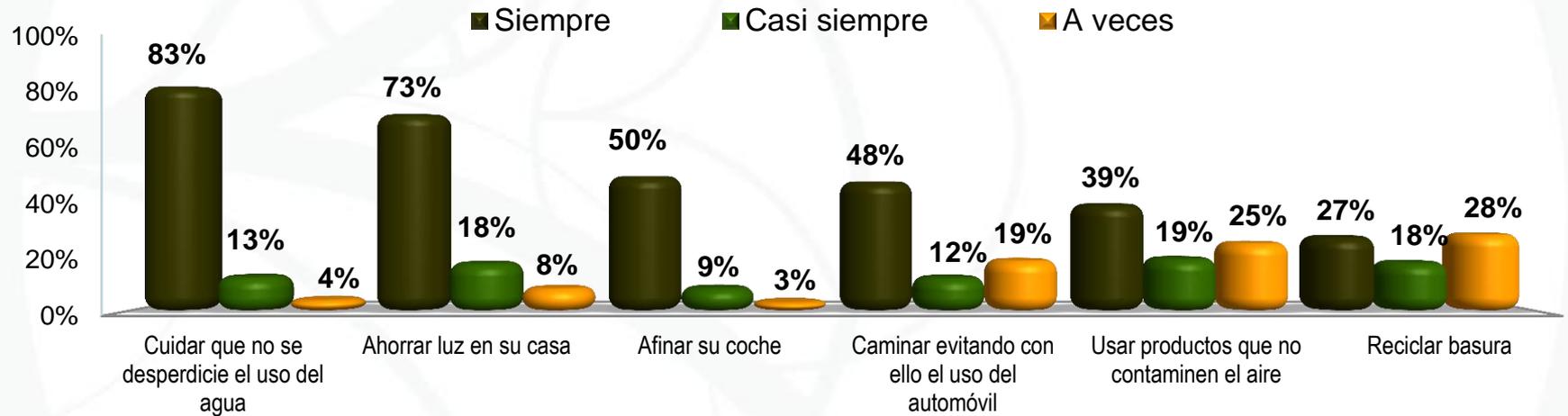
Calificaciones promedio



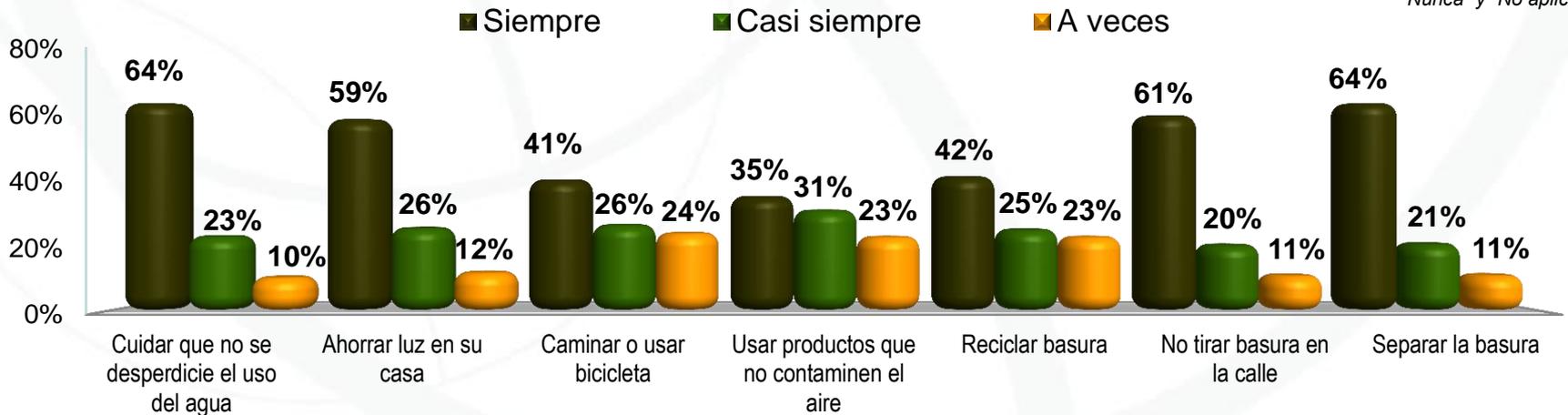
## II. CULTURA CIUDADANA

## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?



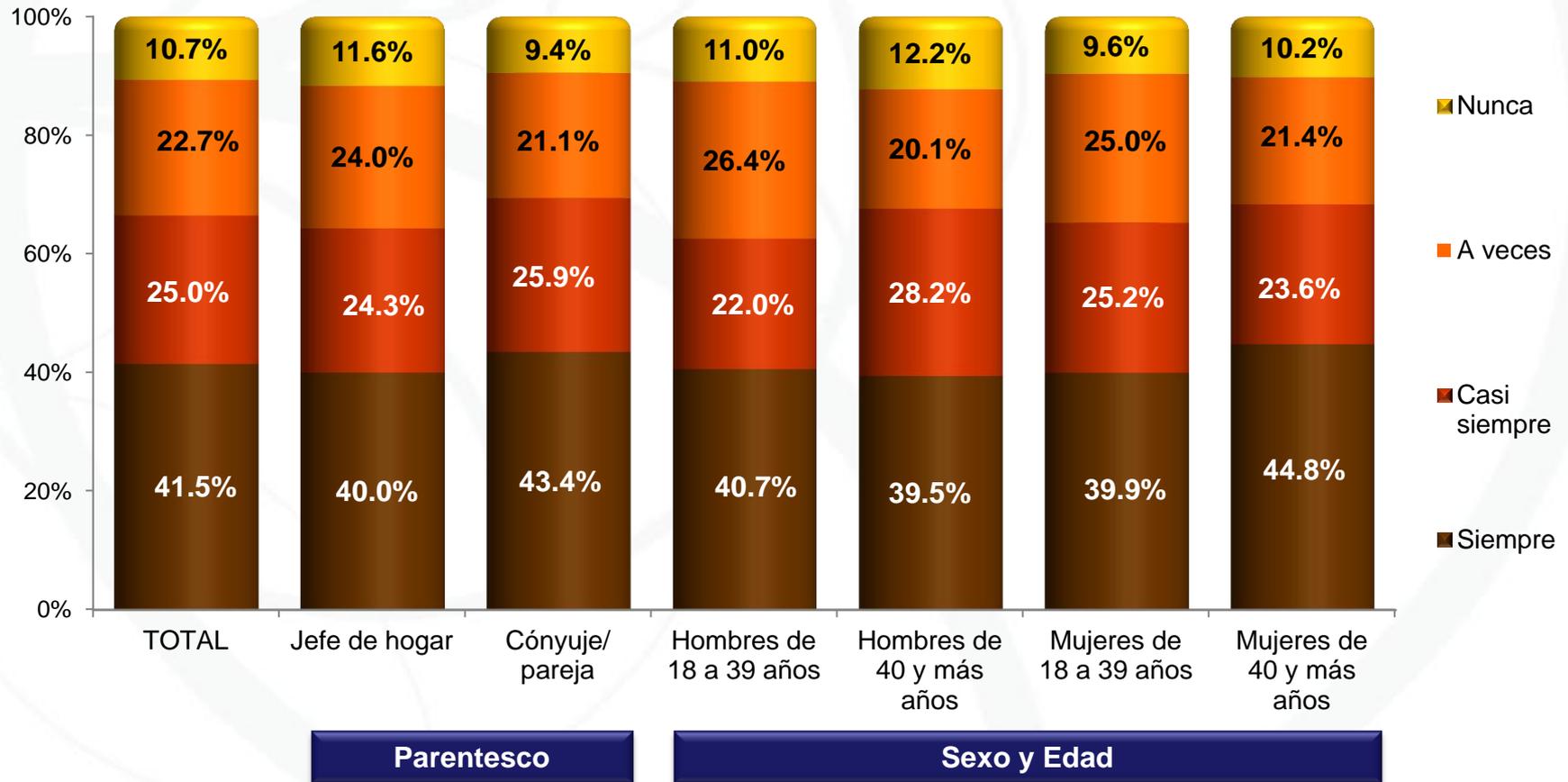
NOTA: Se excluyeron de la gráfica las opciones "Nunca" y "No aplica"



## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

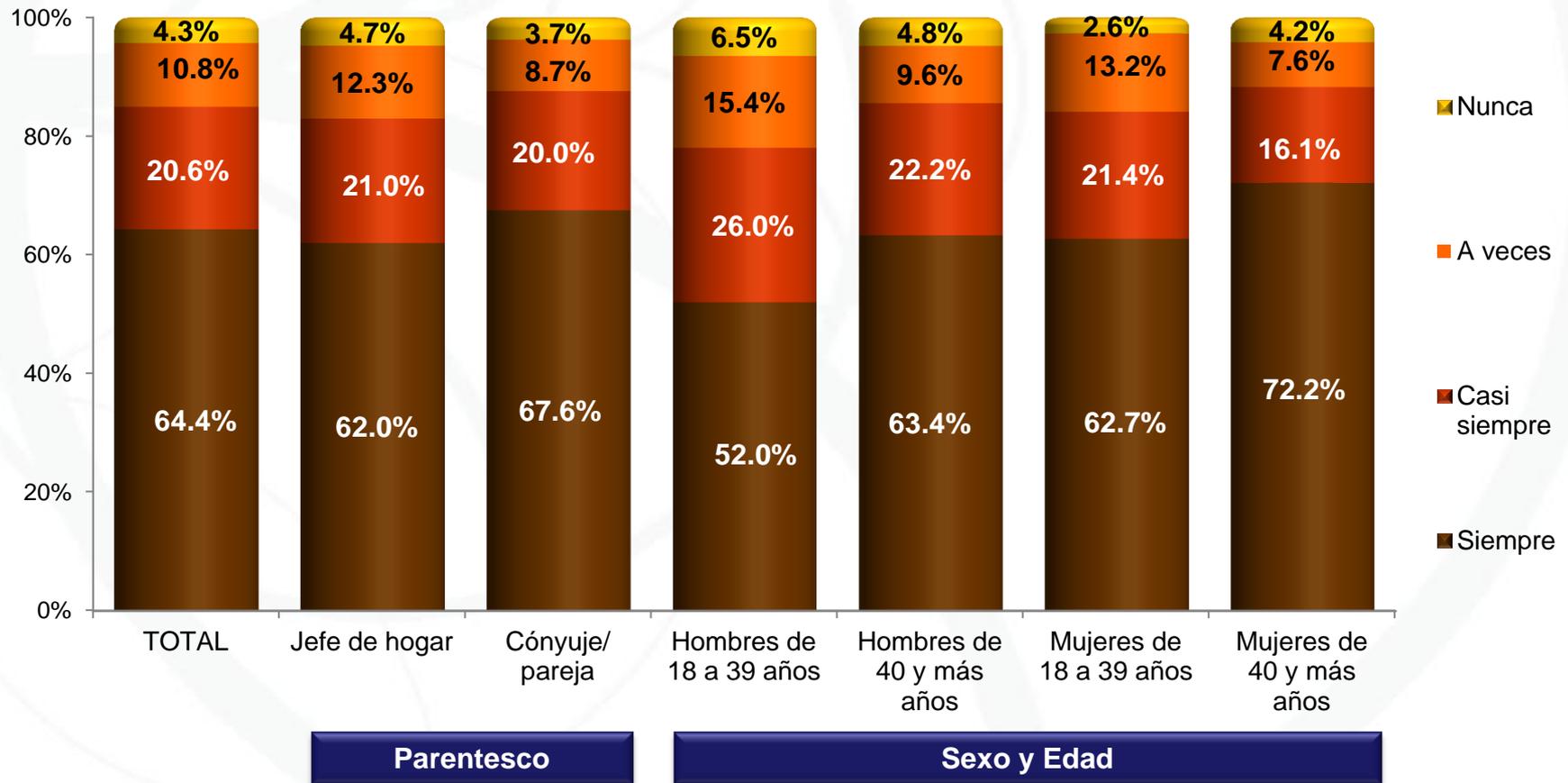
*“Reciclar basura”*



## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

**“Separar la basura”**



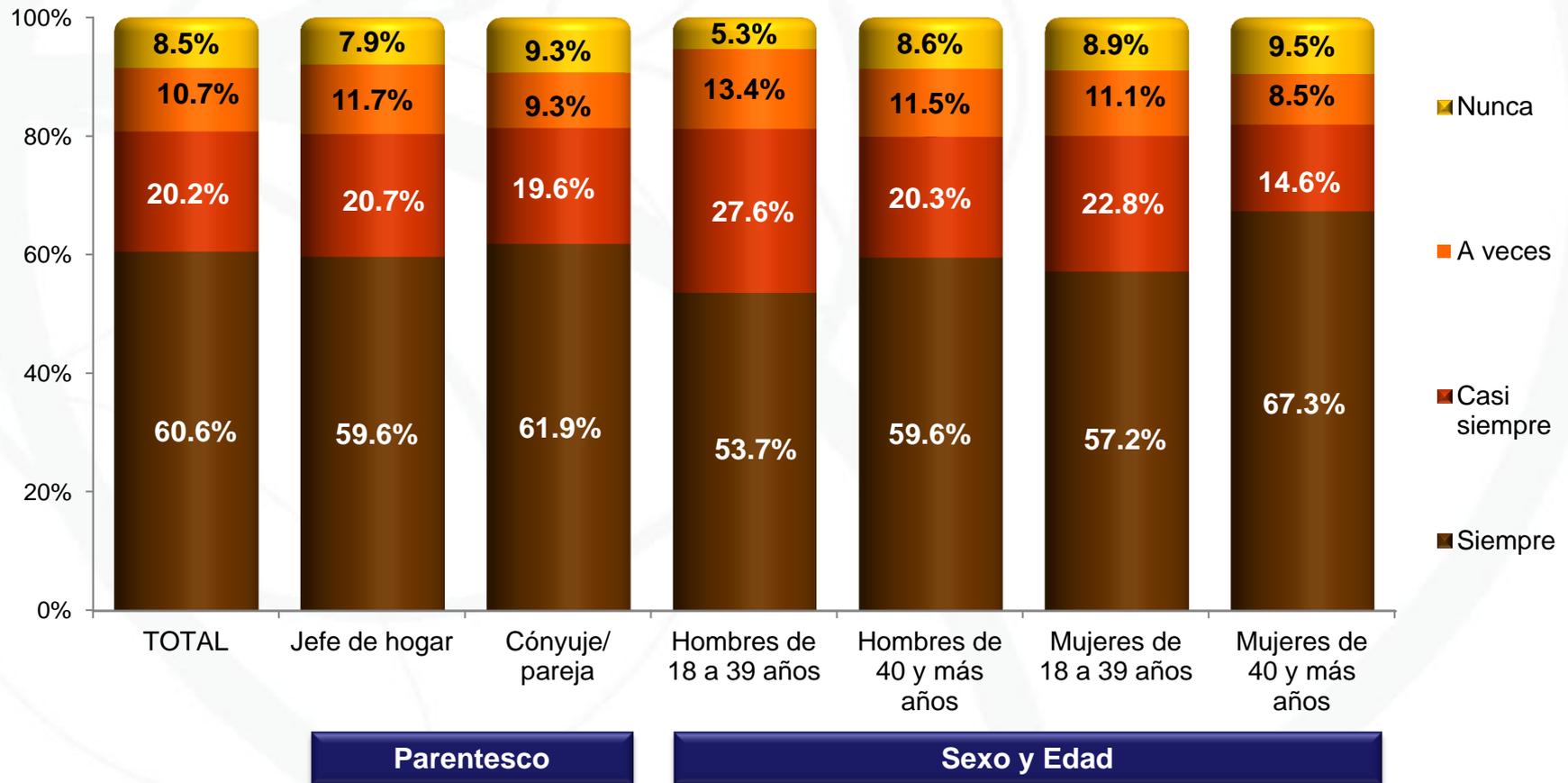
**Parentesco**

**Sexo y Edad**

## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

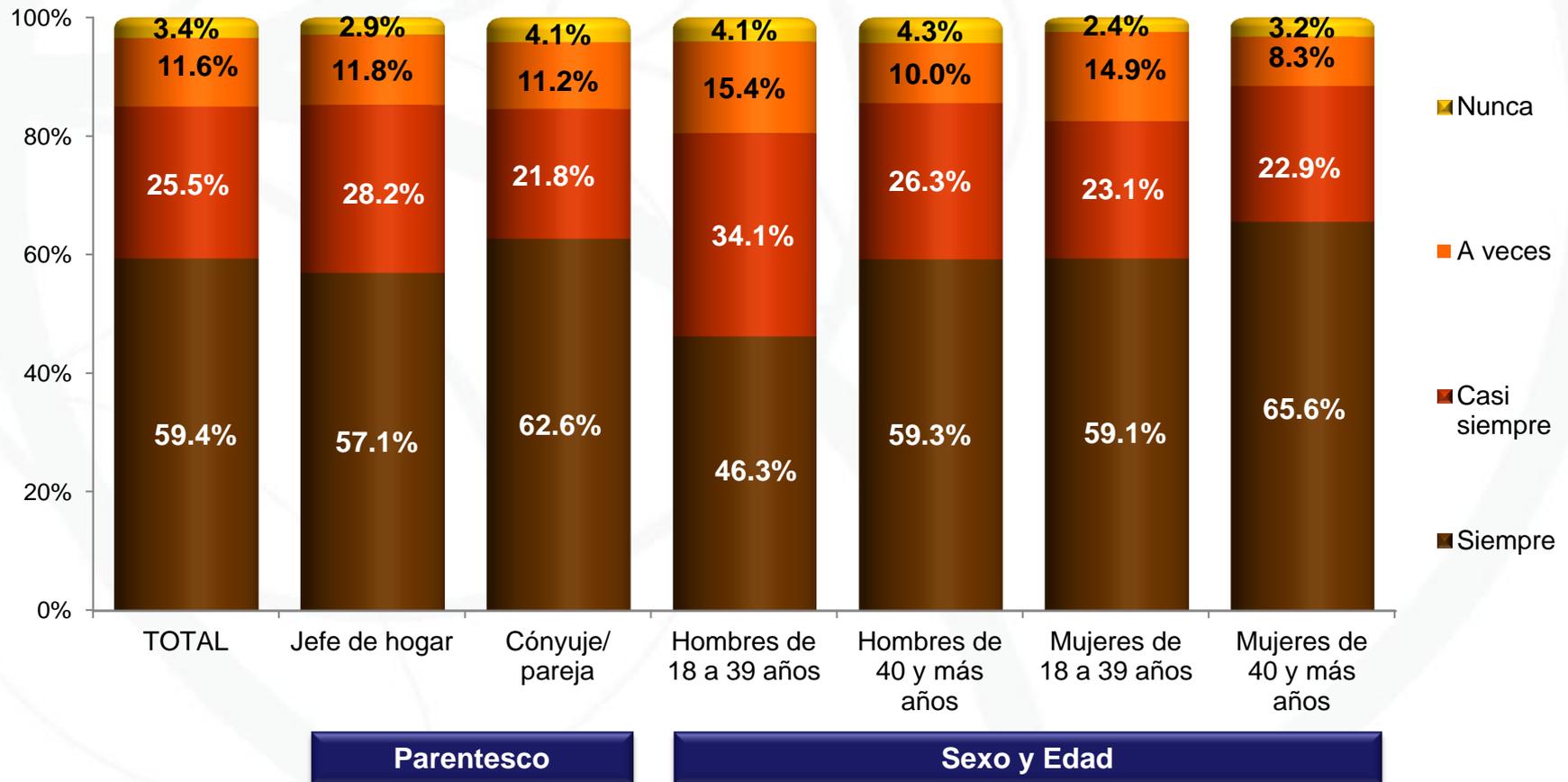
**“No tirar basura en la calle”**



## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

*“Ahorrar luz en la casa”*



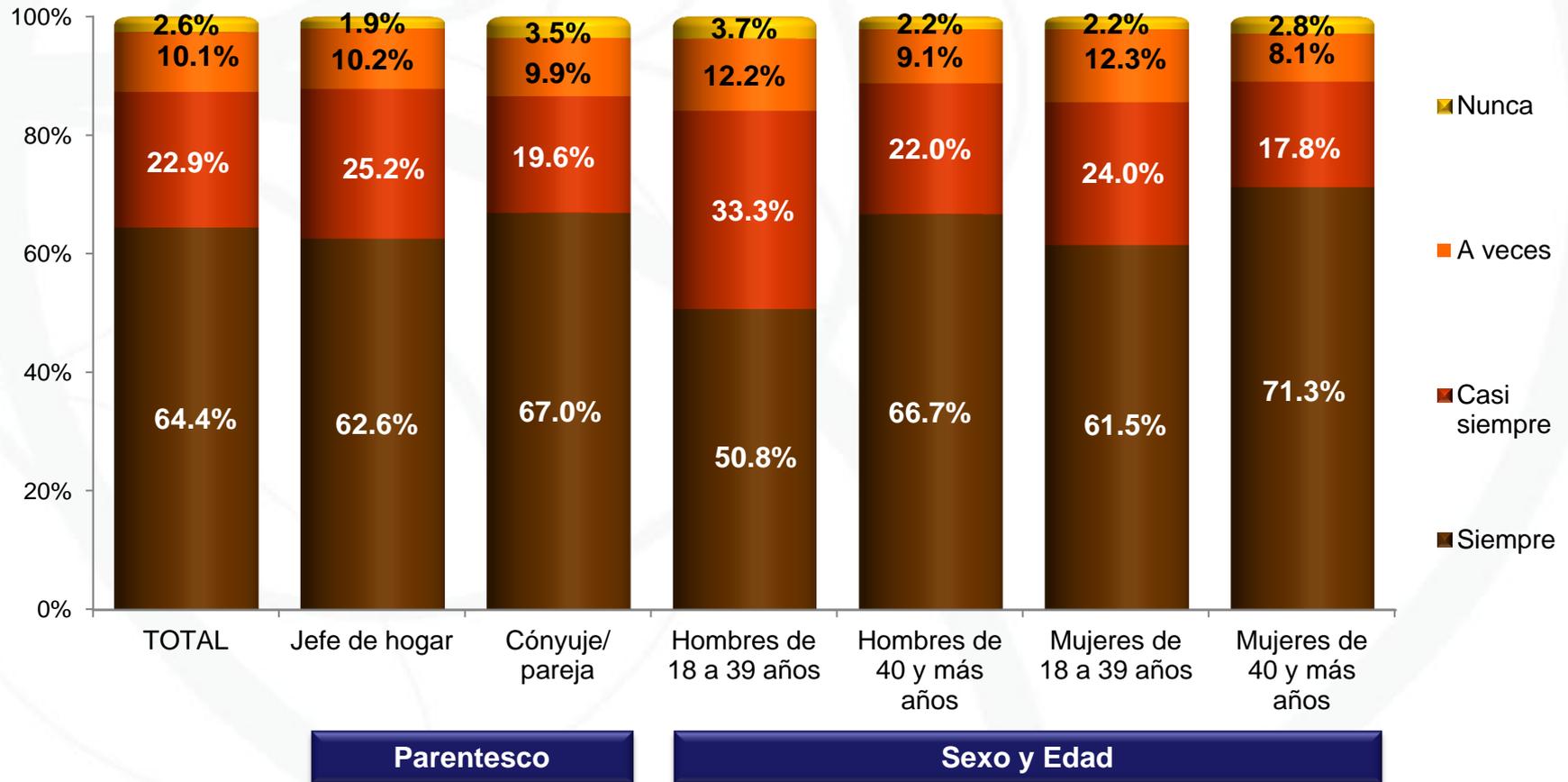
Parentesco

Sexo y Edad

## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

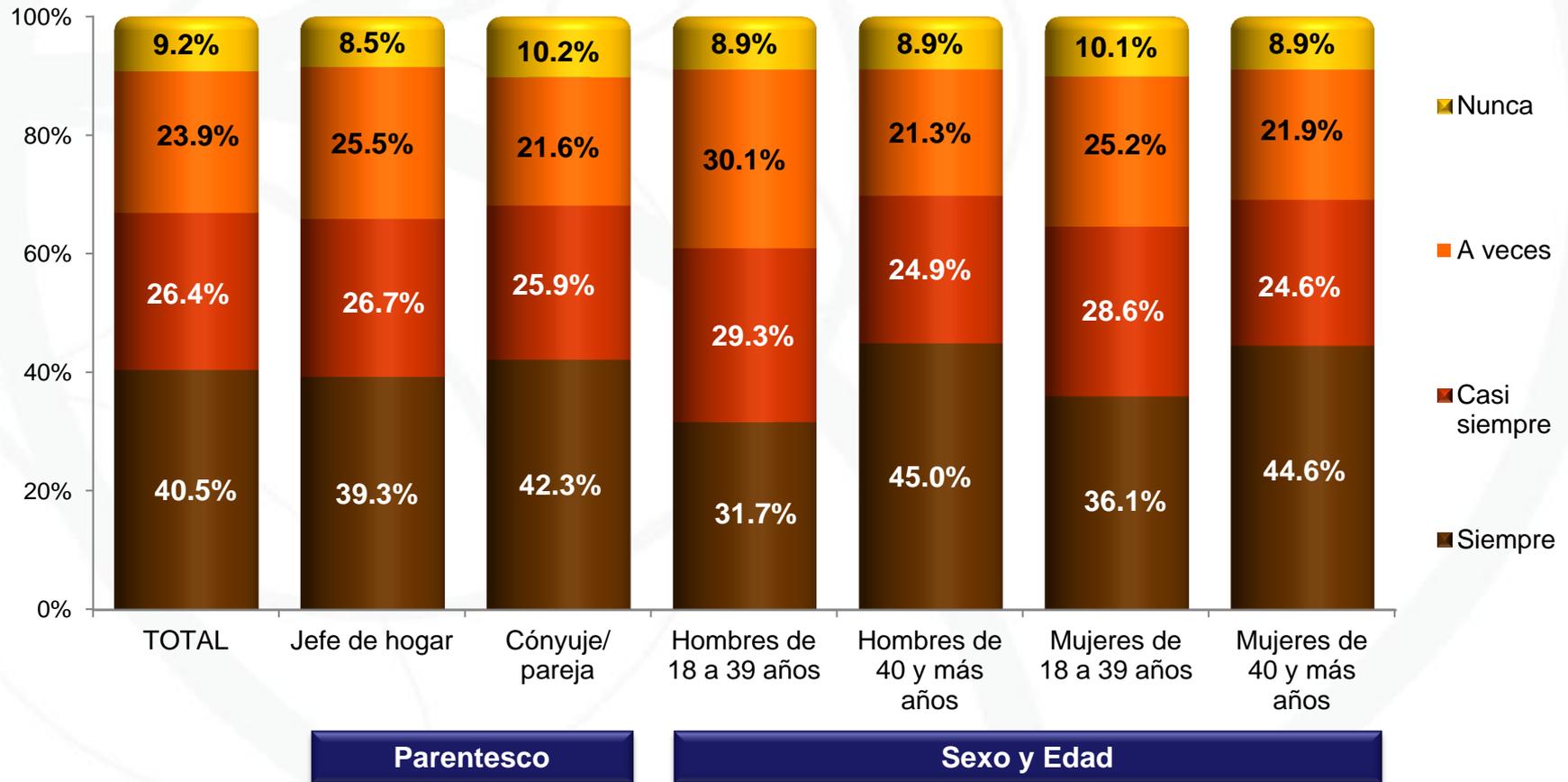
*“Cuidar que no se desperdicie el agua”*



## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

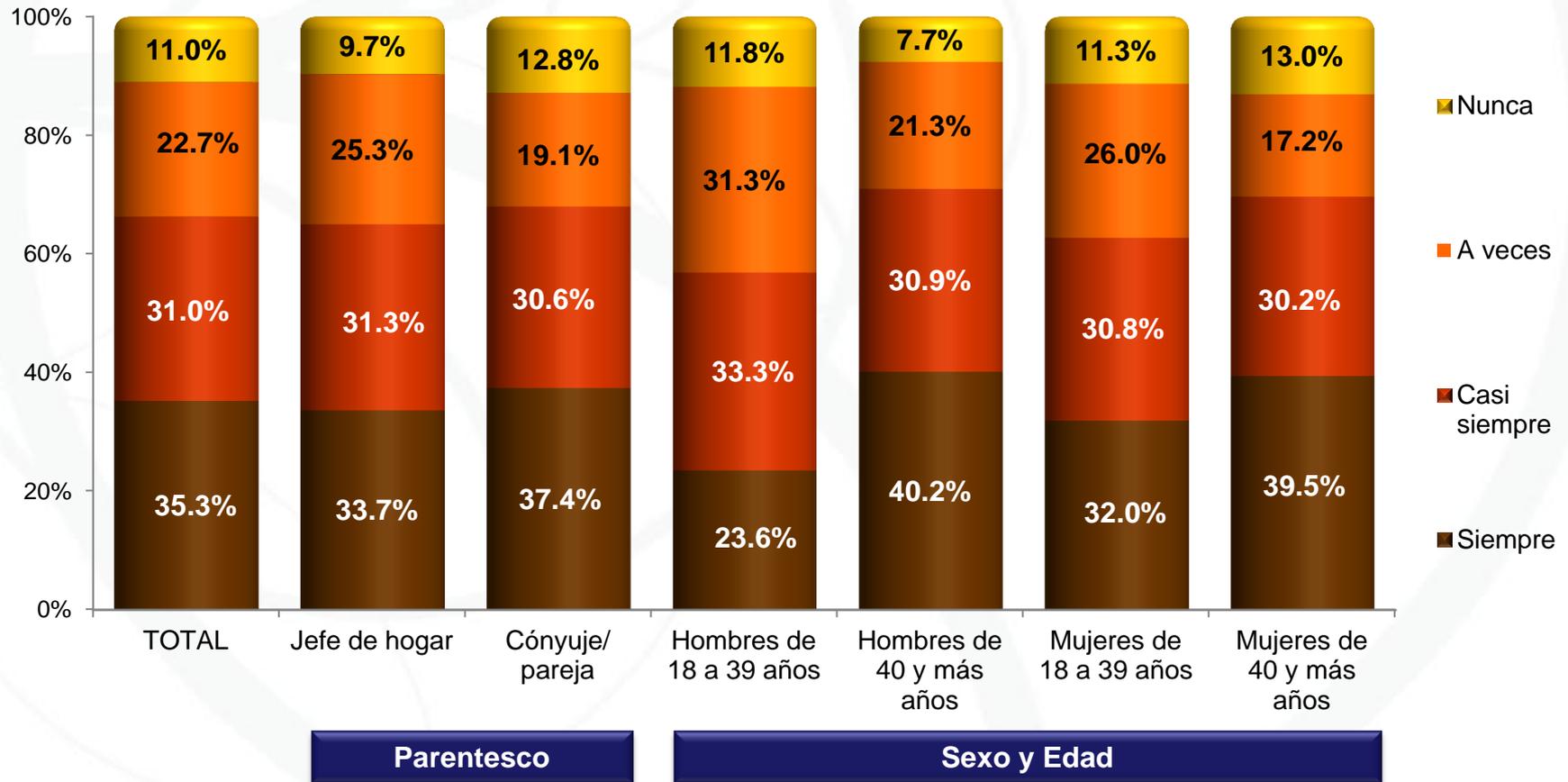
*“Caminar o usar bicicleta”*



## II. CULTURA CIUDADANA

¿Con qué frecuencia acostumbra usted...?

*“Usar productos que no contaminen”*

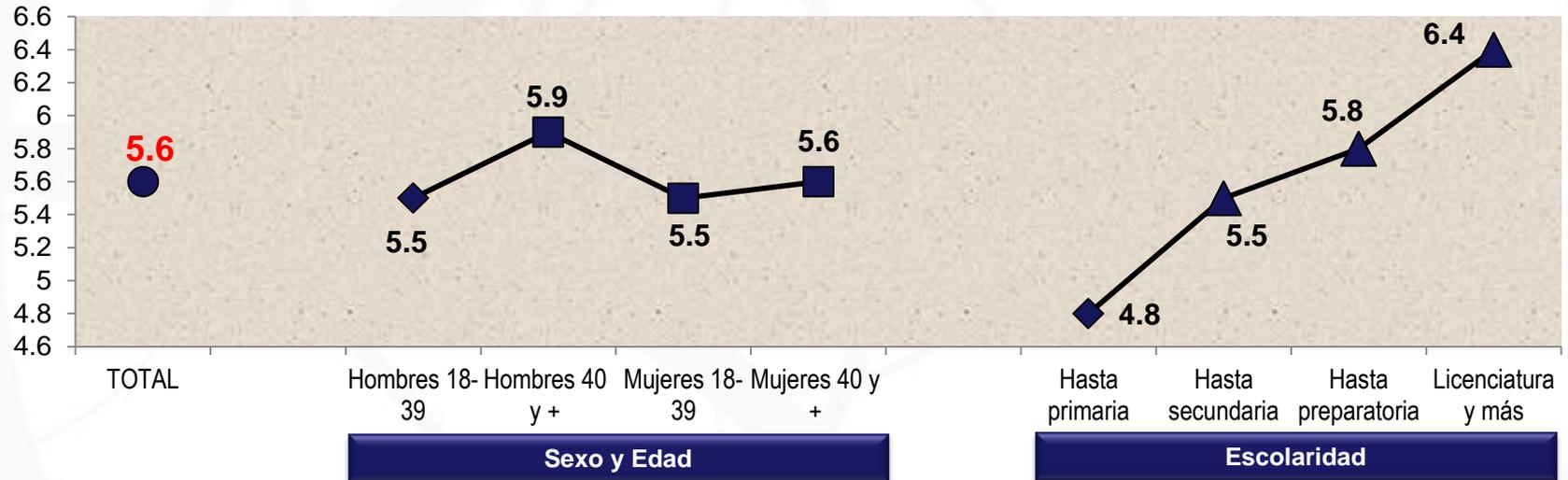


## II. CULTURA CIUDADANA

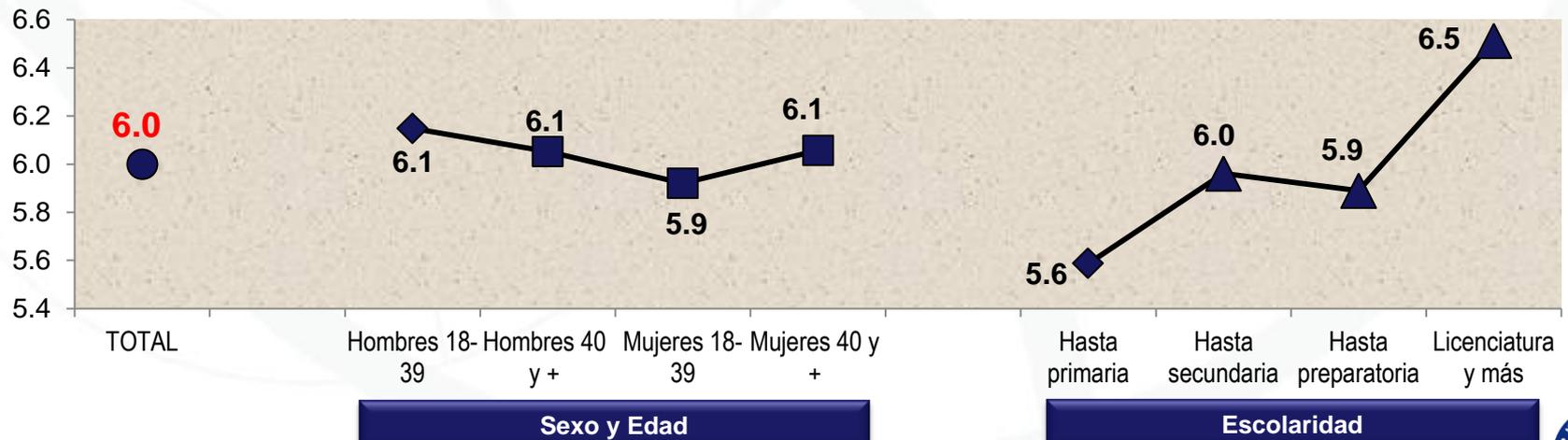
¿Qué tanto se considera usted estar informado sobre los temas ambientales y urbanos de la ciudad?

Calificaciones promedio

2008



2011

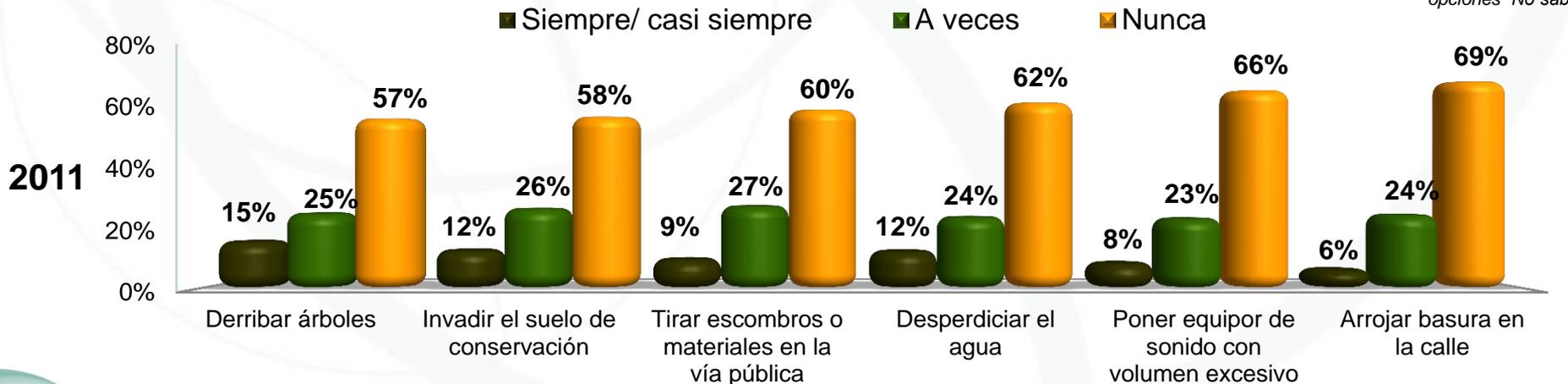


## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?



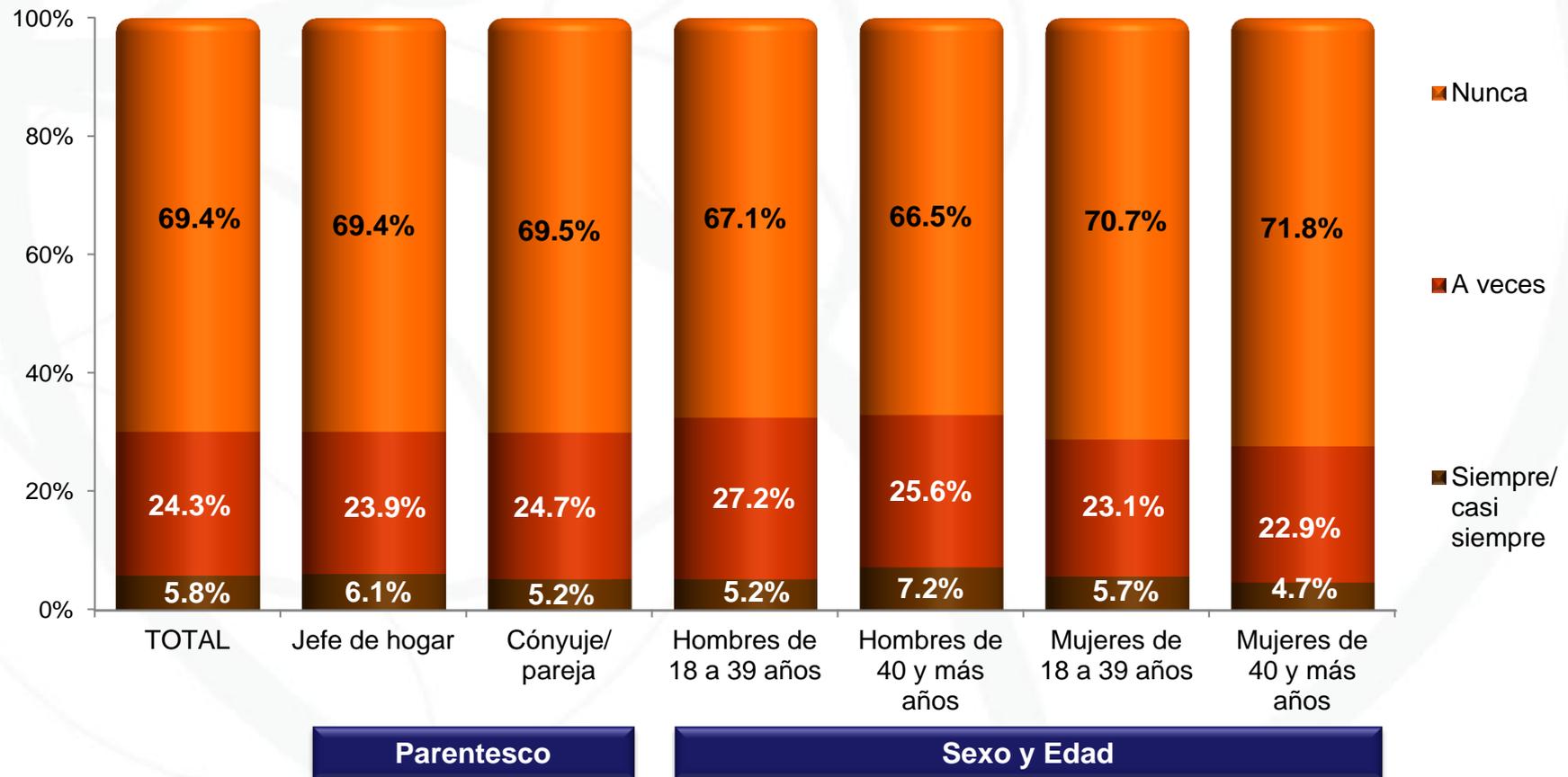
NOTA: Se excluyeron de la gráfica las opciones "No sabe"



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

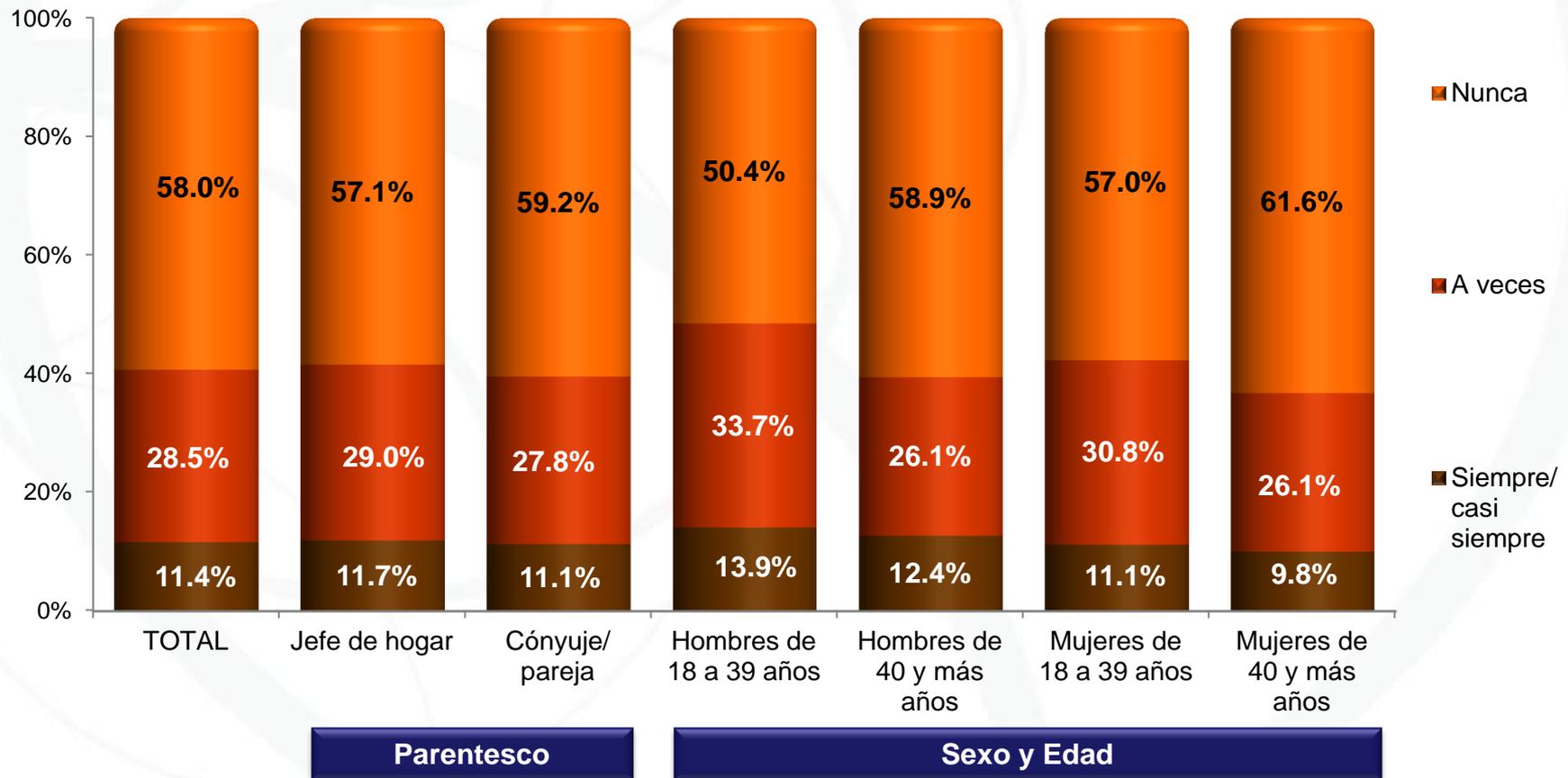
**“Arrojar basura en la calle”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

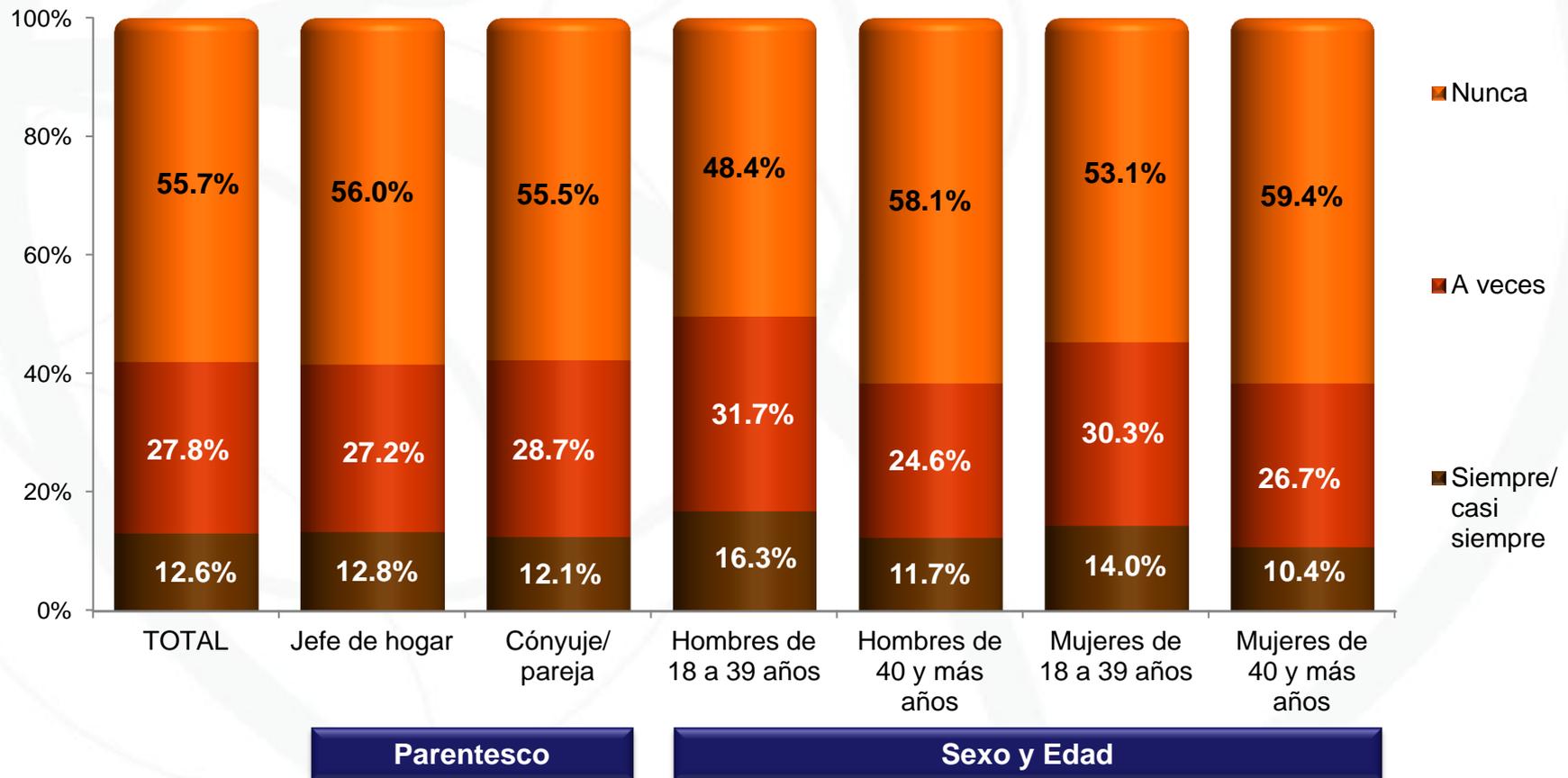
*“Poner establecimientos mercantiles sin permiso”*



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

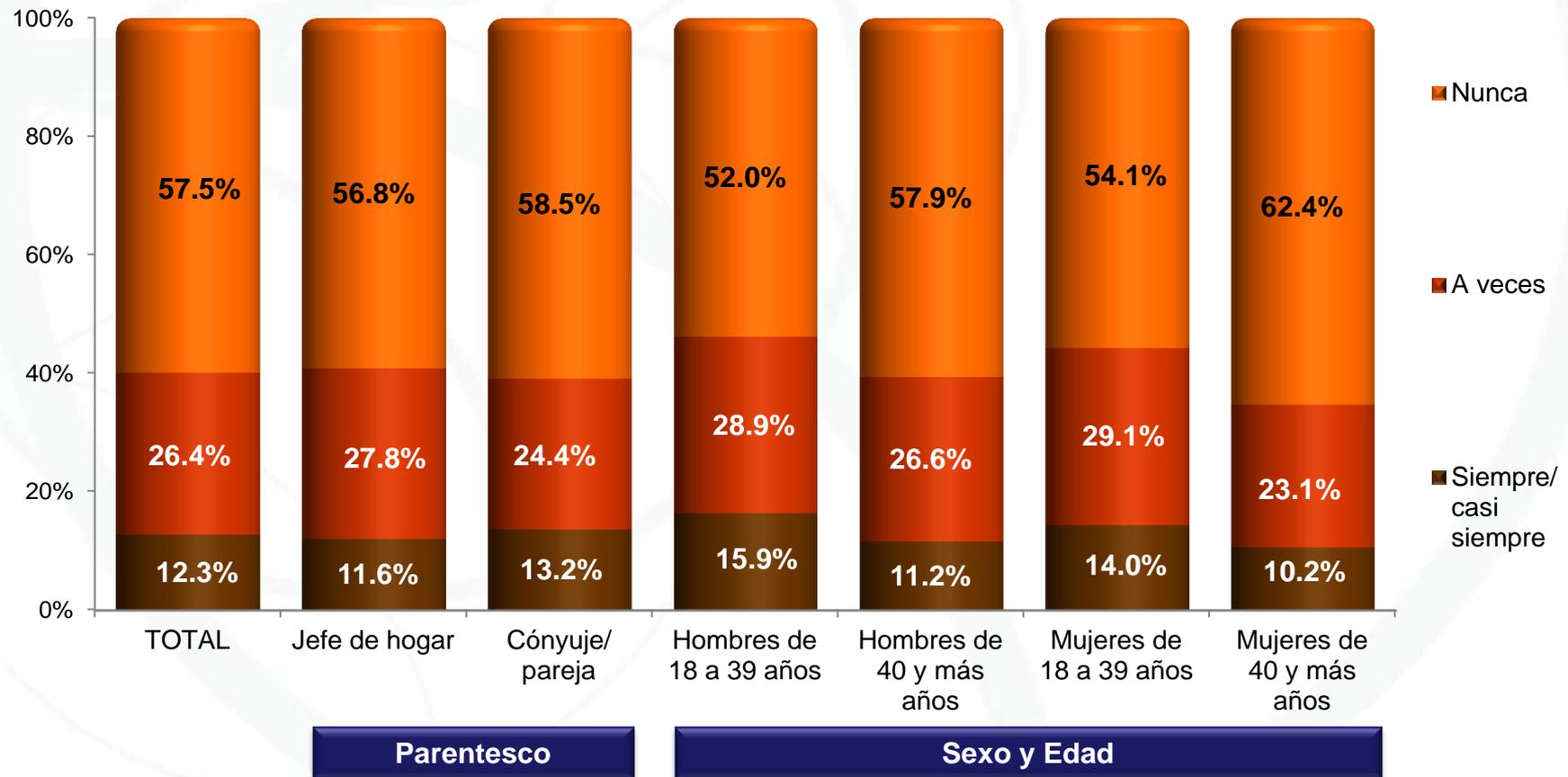
**“Construir obras en lugares prohibidos o con más niveles de altura de los permitidos”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

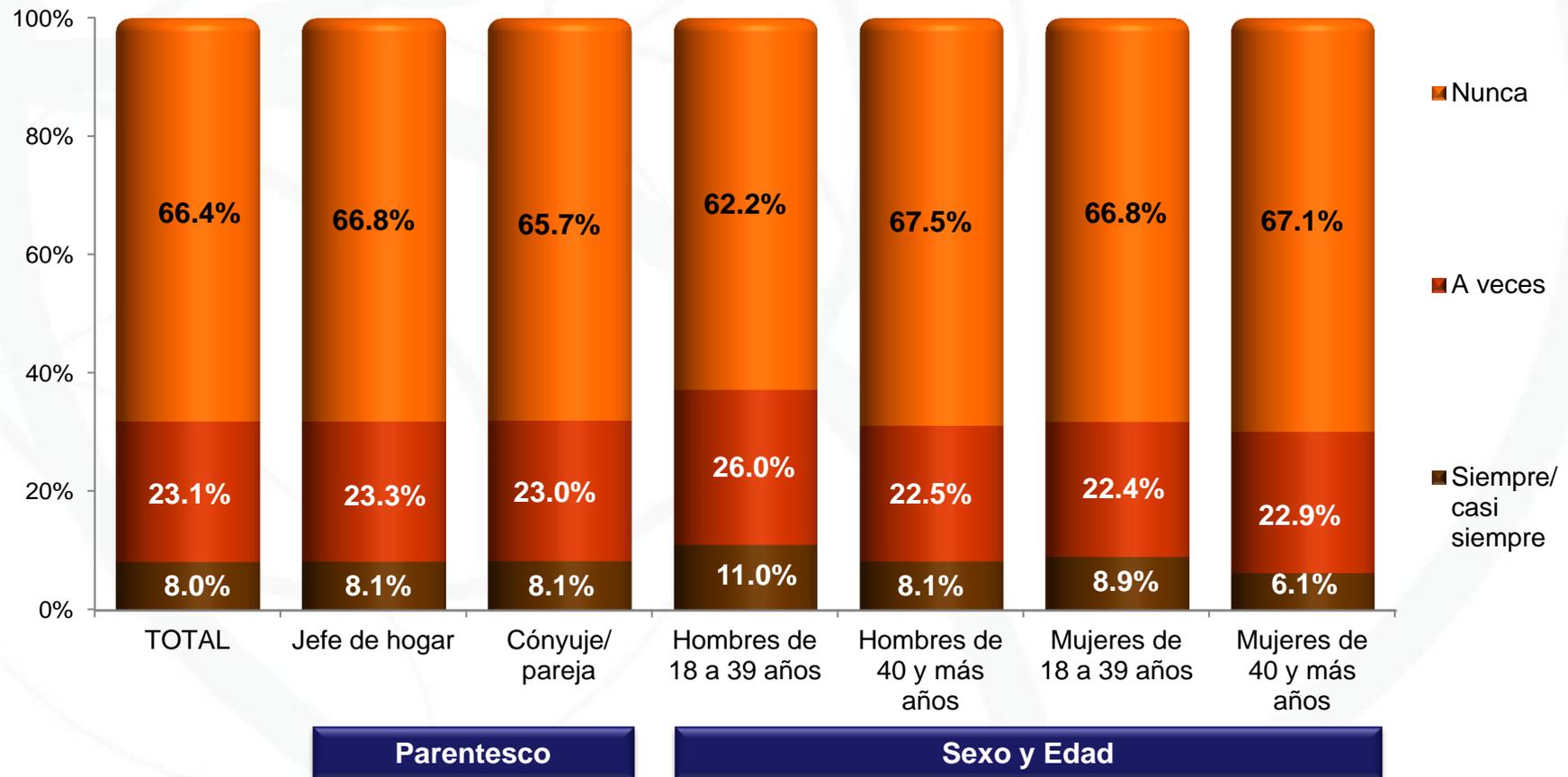
**“Invadir el suelo de conservación”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

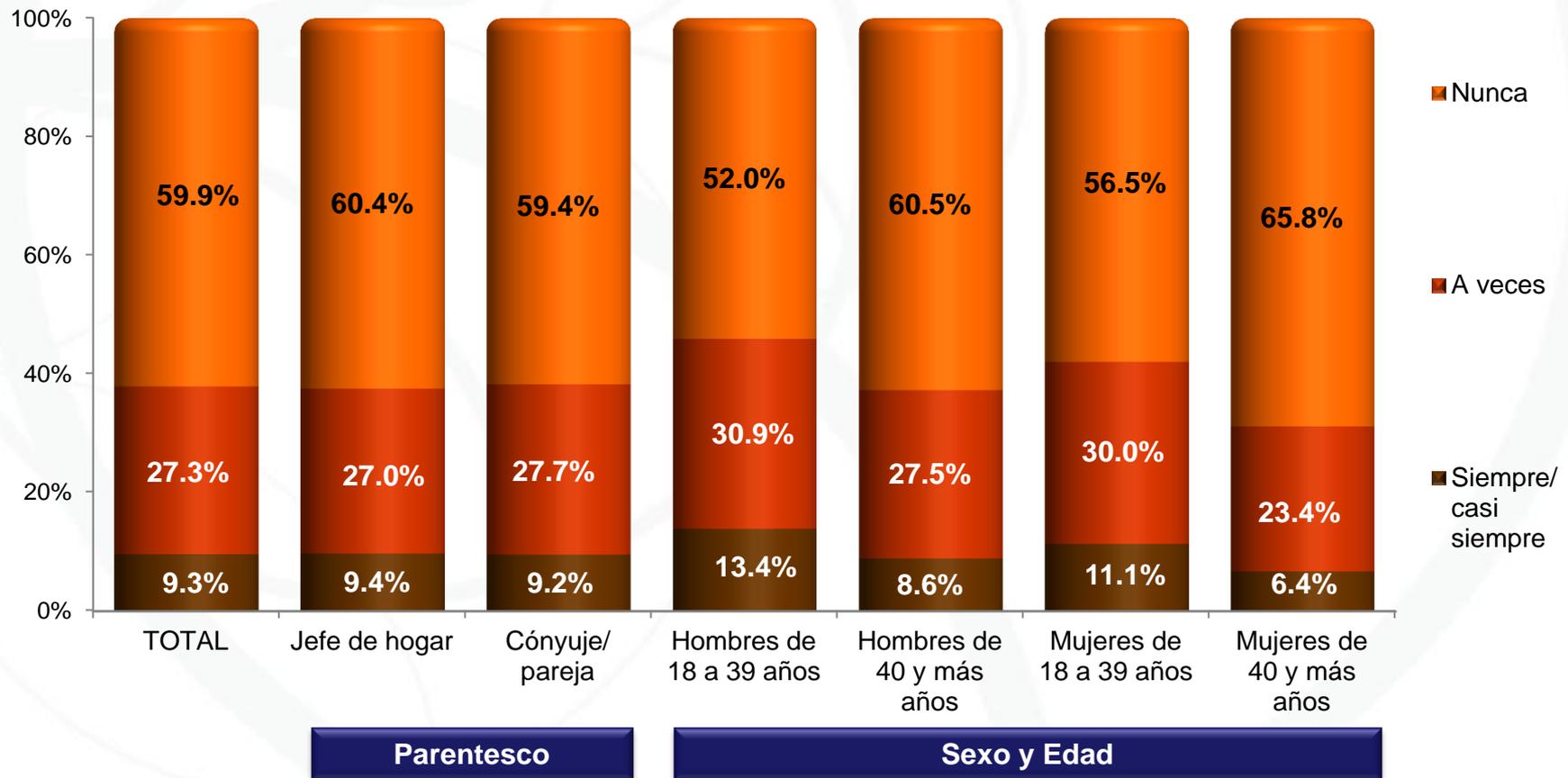
**“Poner equipos de sonido con volumen excesivo”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

**“Tirar escombros o materiales en vía pública”**



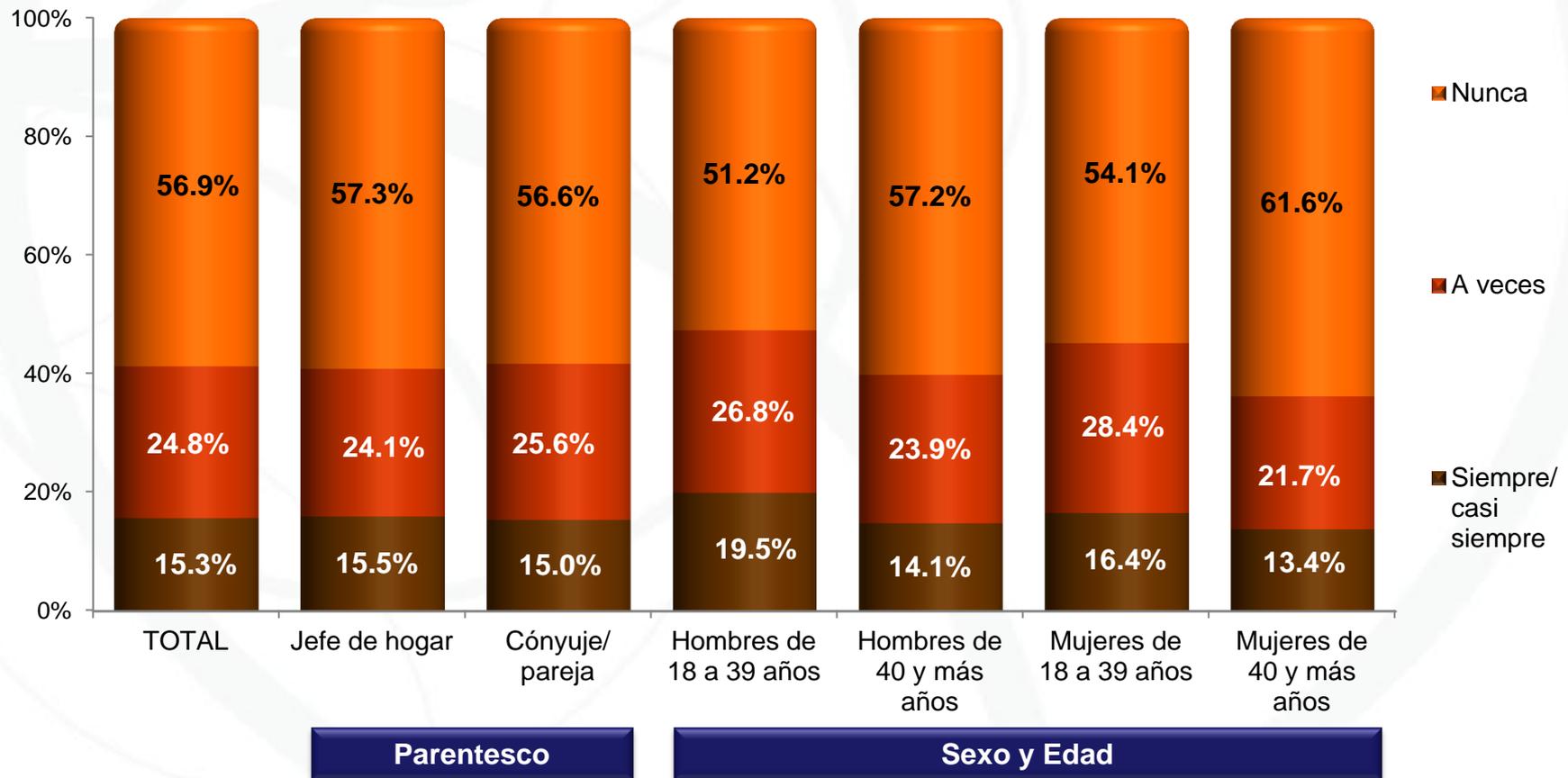
Parentesco

Sexo y Edad

## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

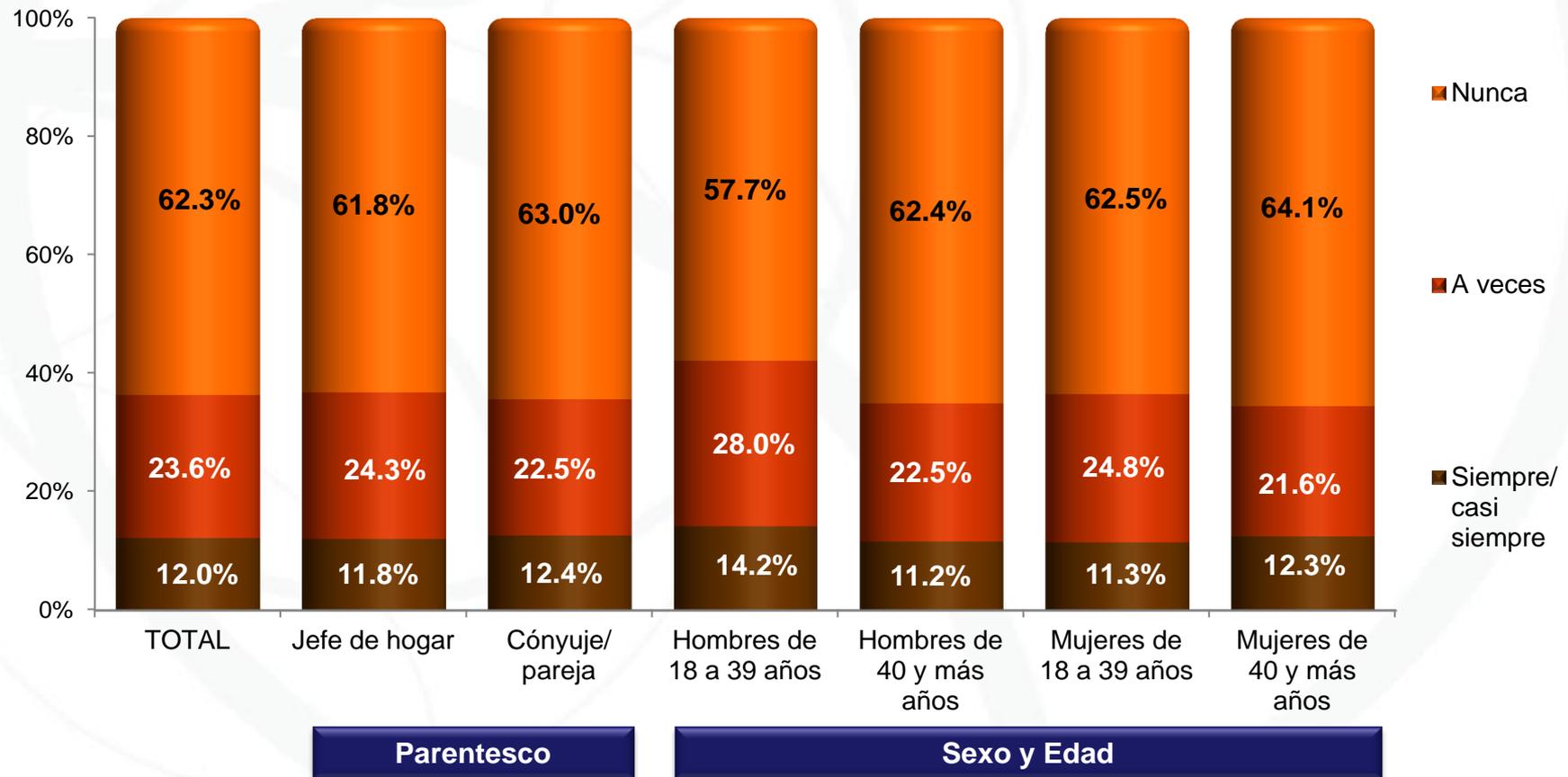
**“Derribar árboles”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

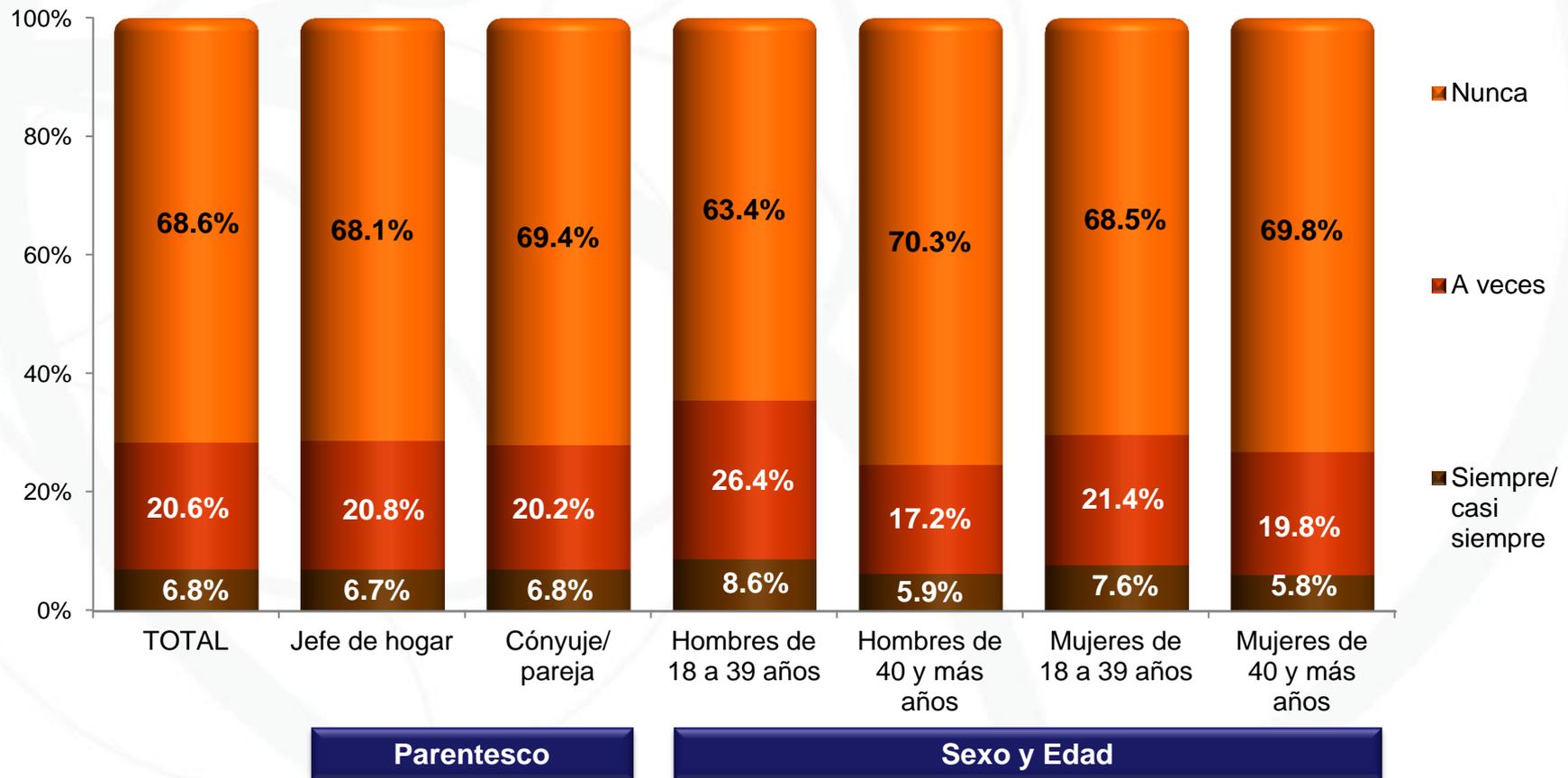
**“Desperdiciar el agua”**



## II. CULTURA CIUDADANA

En el Distrito Federal, los ciudadanos que realizan los siguientes comportamientos, ¿son corregidos por las autoridades...?

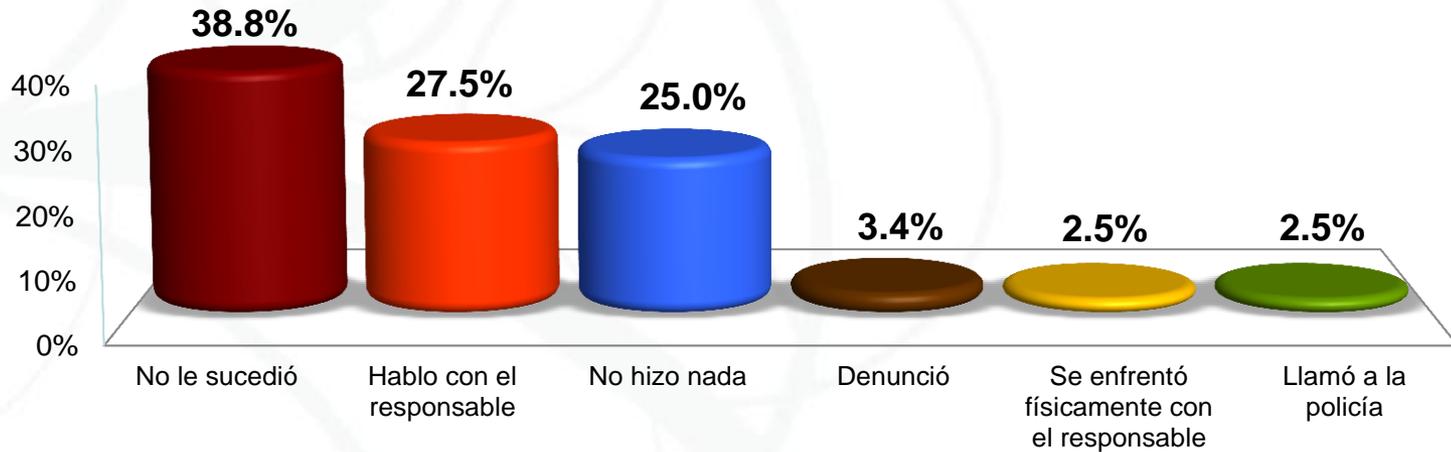
**“Maltratar animales”**



## II. CULTURA CIUDADANA

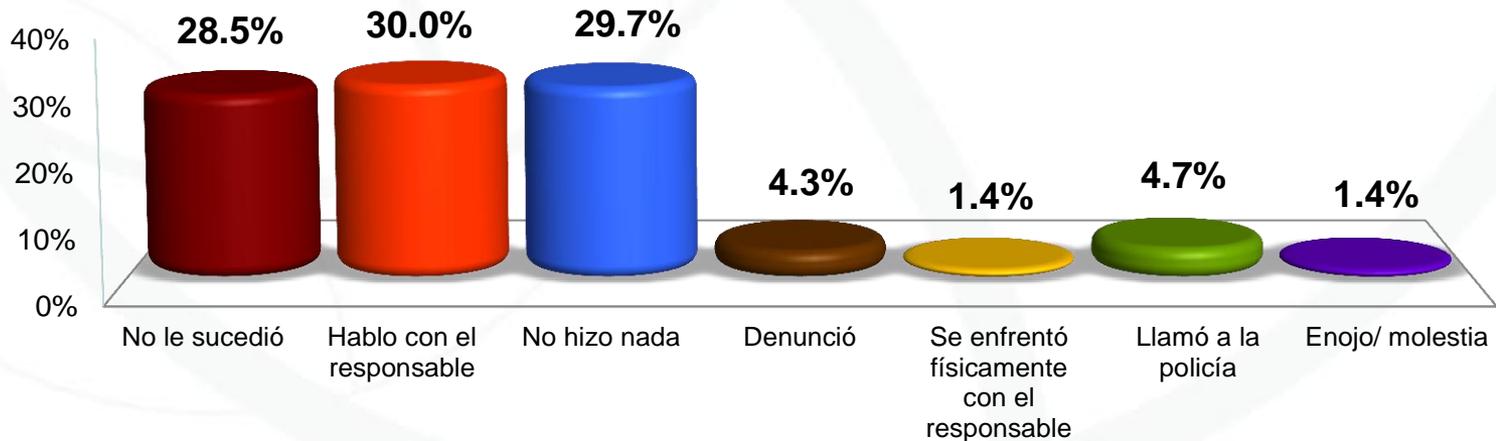
En los últimos 12 meses, ¿cuál fue su reacción cuando algún negocio o vecino hizo mucho ruido?

2008



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"

2011



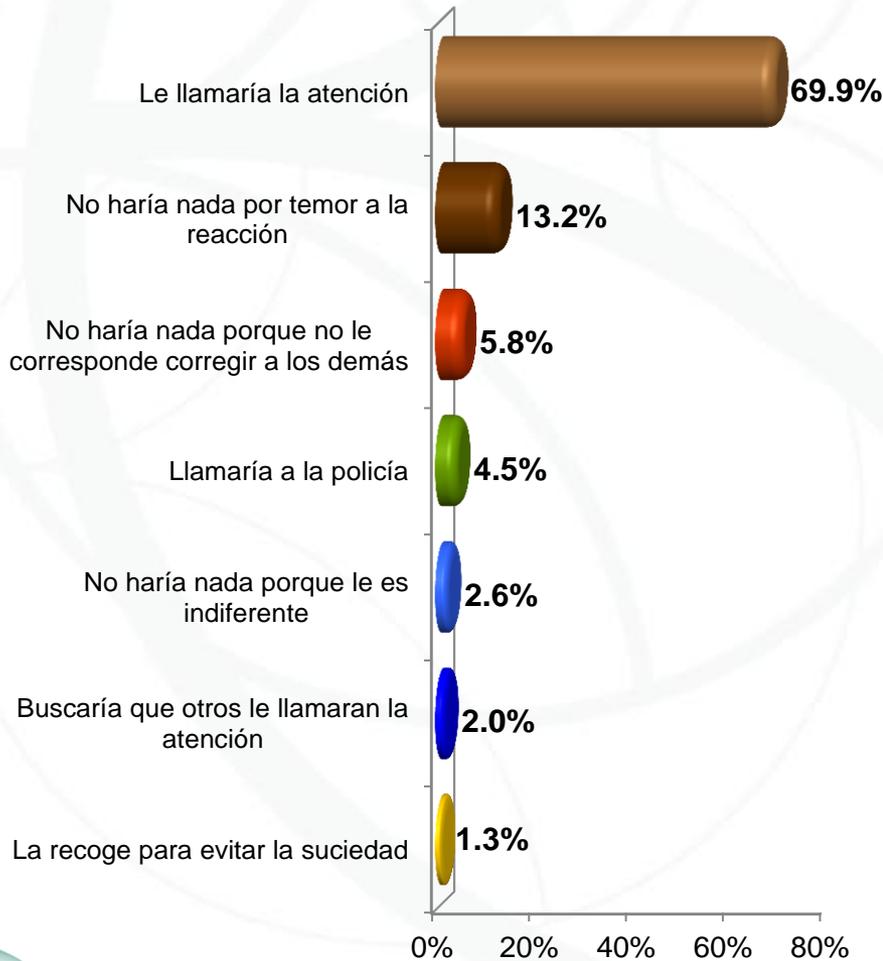
## II. CULTURA CIUDADANA

En los últimos 12 meses, ¿cuál fue su reacción cuando algún negocio o vecino hizo mucho ruido?

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Habló con el responsable	31.9%	27.4%	35.4%	30.1%	30.5%	26.8%	<b>30.0%</b>
2. No hizo nada	30.4%	28.9%	28.5%	28.9%	29.8%	30.8%	<b>29.7%</b>
3. No le sucedió	26.0%	31.8%	23.6%	30.1%	30.8%	27.8%	<b>28.5%</b>
4. Llamó a la policía	4.5%	5.0%	4.5%	3.3%	3.6%	6.8%	<b>4.7%</b>
5. Denunció	4.5%	4.0%	5.3%	4.5%	2.4%	5.1%	<b>4.3%</b>
6. Se enfrentó físicamente con el responsable	1.4%	1.3%	1.6%	1.4%	1.7%	0.9%	<b>1.4%</b>
7. Enojo/ molestia	1.3%	1.6%	1.2%	1.4%	1.2%	1.7%	<b>1.4%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

### ¿Qué haría usted si una persona arroja basura en la calle?

**2008**



**2011**



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"

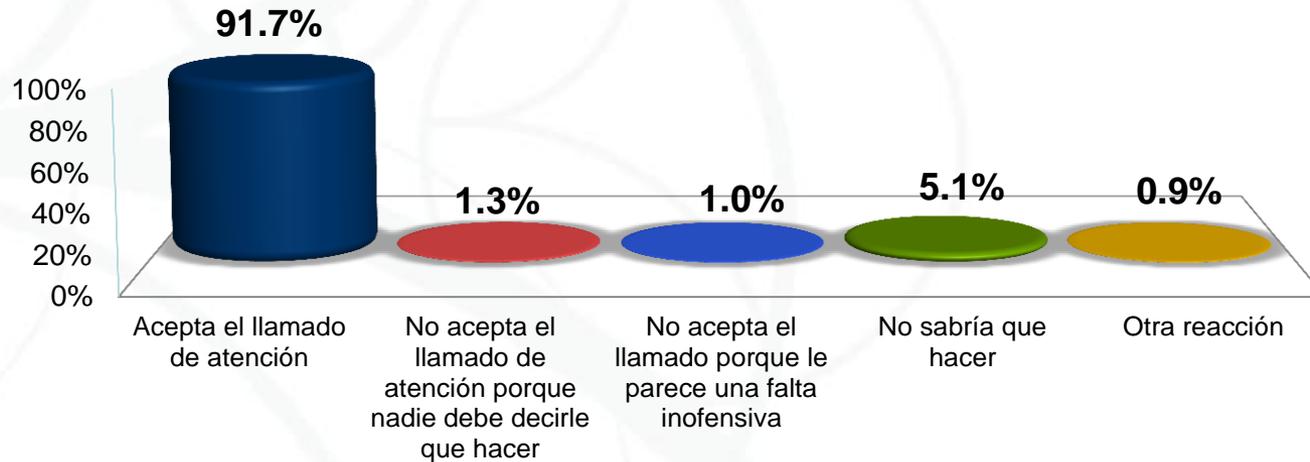
## II. CULTURA CIUDADANA

¿Qué haría usted si una persona arroja basura en la calle?

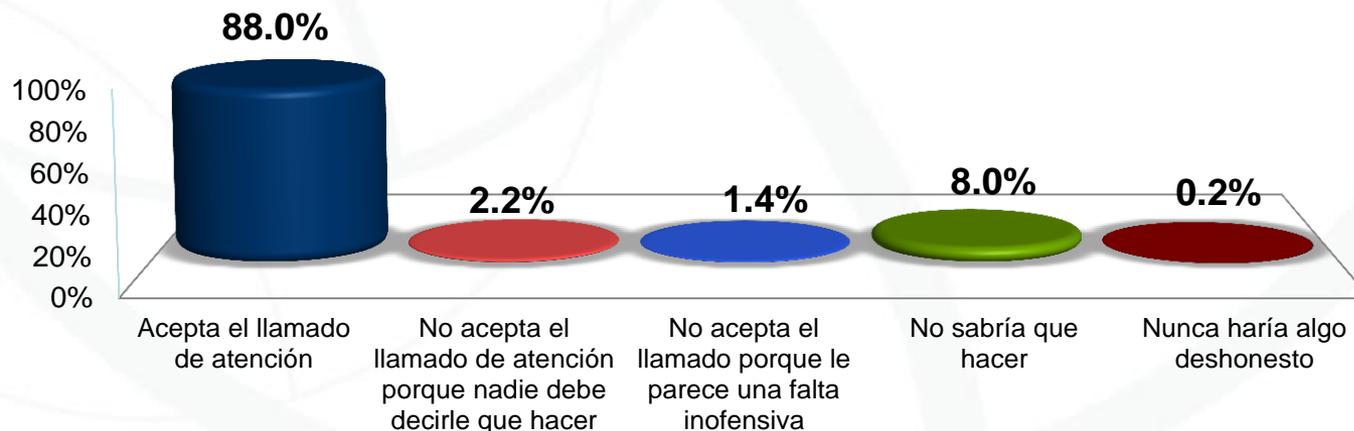
Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Le llamaría la atención.	67.7%	69.2%	60.6%	69.4%	68.5%	71.1%	<b>68.4%</b>
2. No haría nada por temor a la reacción.	11.9%	12.7%	9.8%	12.4%	11.5%	13.8%	<b>12.2%</b>
3. No haría nada porque no le corresponde corregir a los demás.	10.3%	9.1%	12.6%	10.8%	10.3%	7.4%	<b>9.8%</b>
4. Llamaría a la policía.	2.9%	3.5%	5.3%	1.7%	3.1%	3.4%	<b>3.2%</b>
5. No haría nada porque le es indiferente.	3.8%	2.2%	6.5%	3.3%	2.4%	1.9%	<b>3.1%</b>
6. Buscaría que otros le llamaran la atención.	2.9%	2.7%	4.1%	2.4%	3.1%	2.3%	<b>2.8%</b>
7. La recoge para evitar la suciedad.	0.4%	0.4%	0.8%	-	1.0%	0.2%	<b>0.4%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

Ahora pensando en que sucediera al revés. Si usted arrojara por descuido basura en la calle y alguien le llamara la atención, ¿cómo reaccionaría usted?



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"



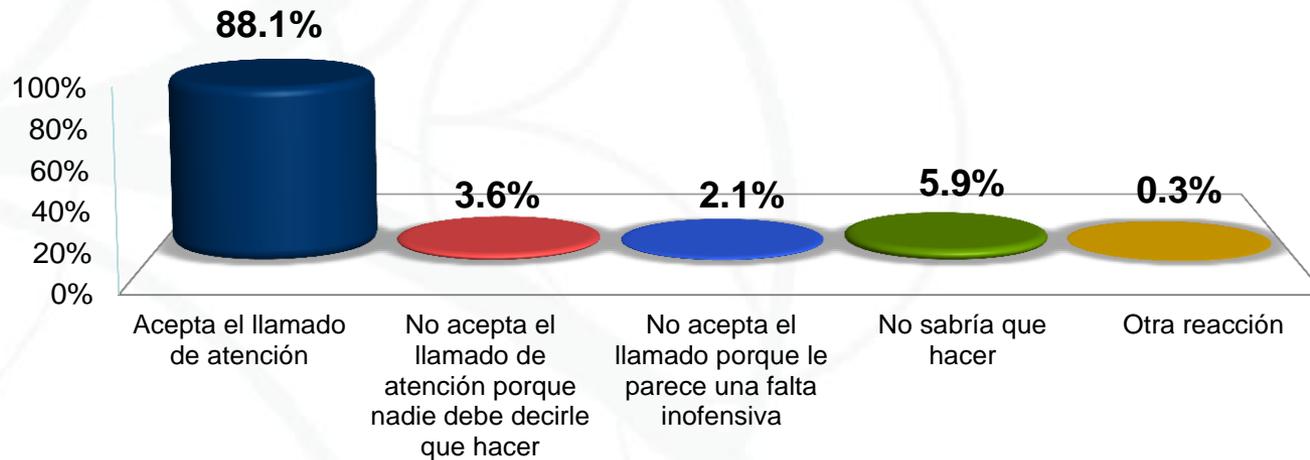
## II. CULTURA CIUDADANA

**Ahora pensando en que sucediera al revés. Si usted arrojará por descuido basura en la calle y alguien le llamara la atención, ¿cómo reaccionaría usted?**

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Acepta el llamado de atención.	87.0%	89.4%	85.0%	85.9%	89.7%	89.8%	<b>88.0%</b>
2. No sabría que hacer.	7.8%	8.4%	9.3%	8.1%	7.5%	7.8%	<b>8.0%</b>
3. No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer.	3.1%	1.0%	3.3%	3.3%	1.4%	1.5%	<b>2.2%</b>
4. No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva.	1.8%	0.7%	2.0%	2.4%	1.2%	0.4%	<b>1.4%</b>
5. Nunca haría algo deshonesto.	0.2%	0.3%	-	0.2%	-	0.6%	<b>0.2%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

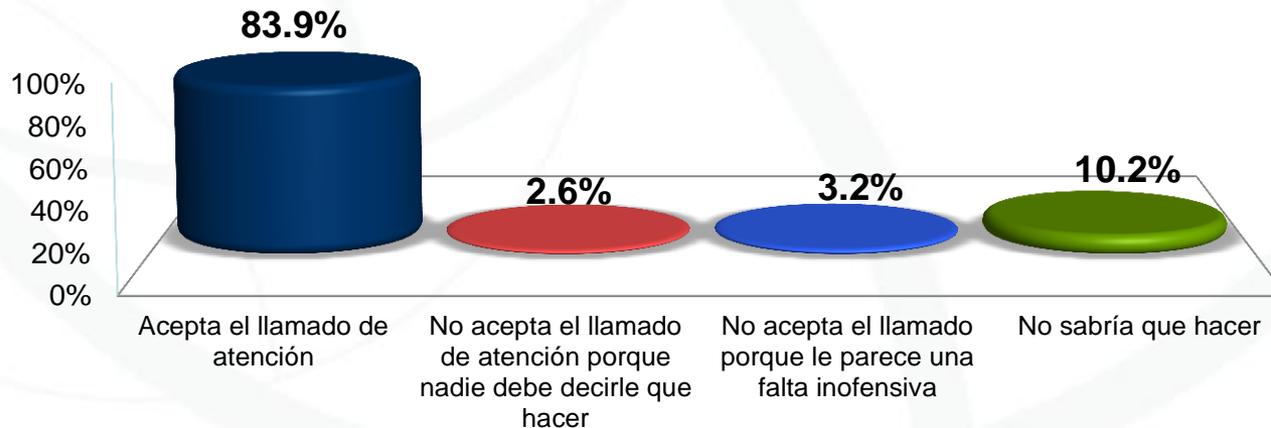
## II. CULTURA CIUDADANA

Y si alguien le llama la atención a usted por cruzar una calle por donde no se debe, ¿cómo reaccionaría usted?



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"

**2011**



## II. CULTURA CIUDADANA

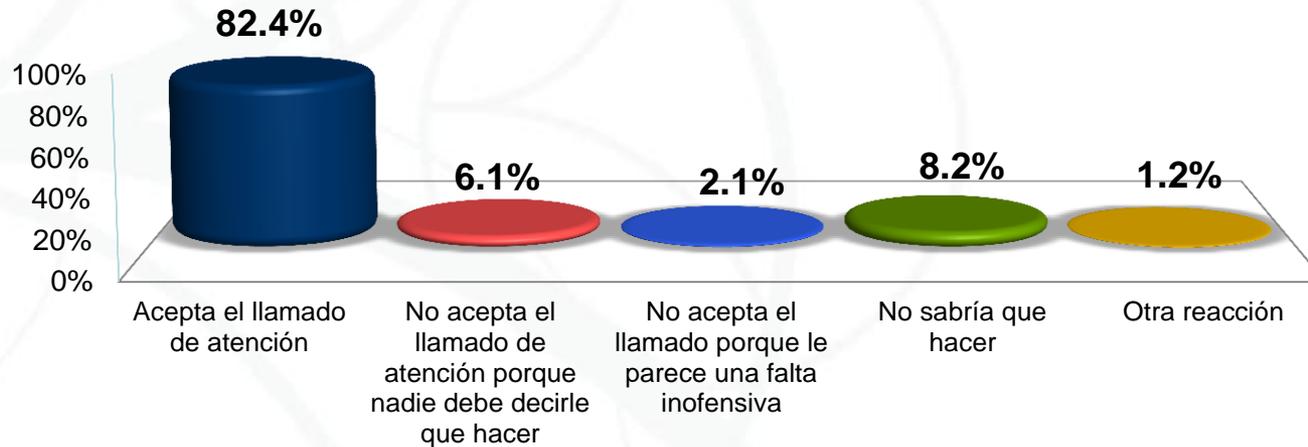
**Y si alguien le llama la atención a usted por cruzar una calle por donde no se debe, ¿cómo reaccionaría usted?**

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Acepta el llamado de atención.	82.7%	85.7%	76.8	83.0%	84.1%	87.7%	<b>83.9%</b>
2. No sabría que hacer.	10.7%	9.6%	13.0%	10.8%	9.9%	8.7%	<b>10.2%</b>
3. No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer.	2.9%	2.2%	5.7%	2.4%	2.4%	1.5%	<b>2.6%</b>
4. No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva.	3.8%	2.4%	4.5%	3.8%	3.4%	2.1%	<b>3.2%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

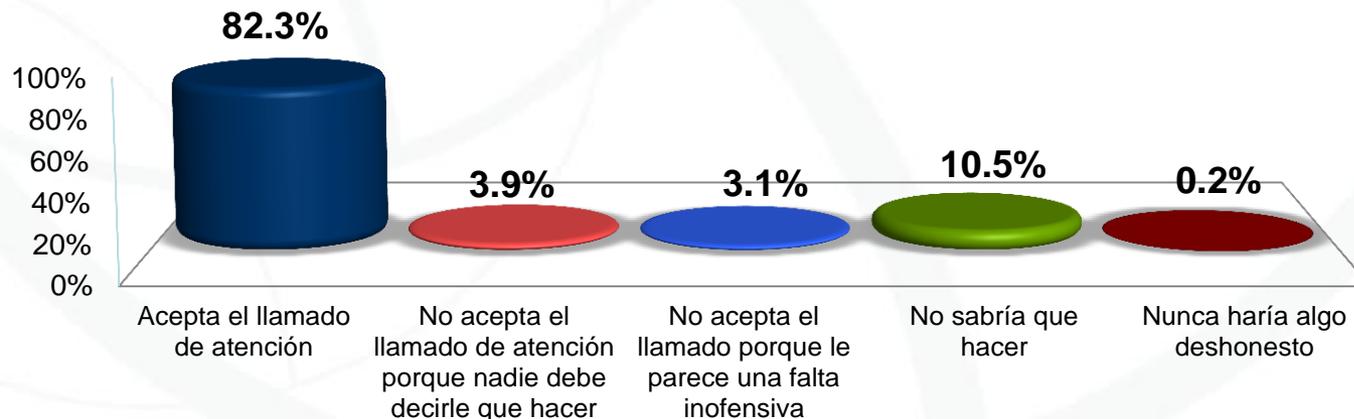
*Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"*

## II. CULTURA CIUDADANA

Y si alguien le llama la atención por realizar obras en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes, ¿cómo reaccionaría usted?



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"



## II. CULTURA CIUDADANA

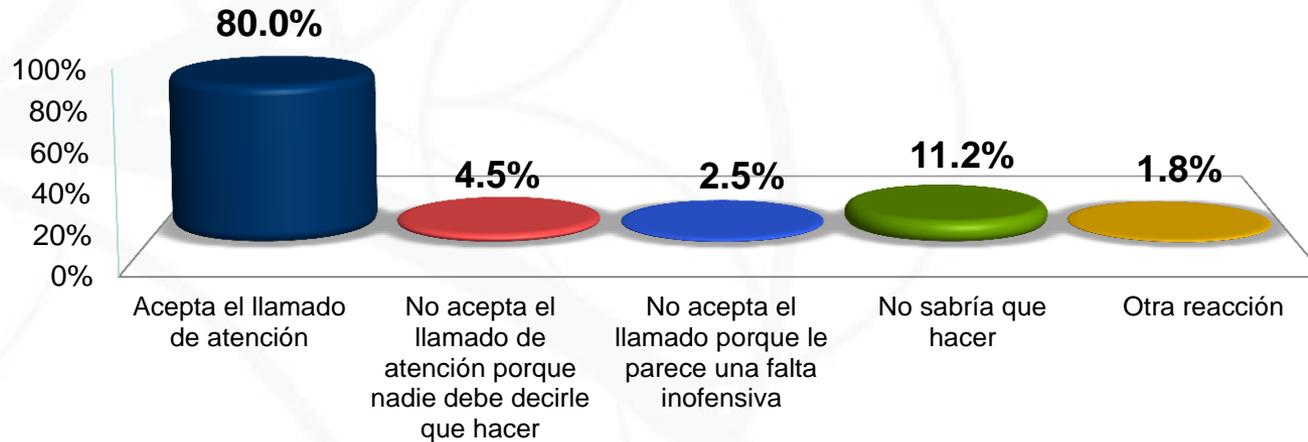
**Y si alguien le llama la atención por realizar obras en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes, ¿cómo reaccionaría usted?**

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Acepta el llamado de atención.	81.2%	83.9%	72.0%	83.5%	80.3%	87.7%	<b>82.3%</b>
2. No sabría que hacer.	10.8%	10.0%	14.6%	9.8%	11.5%	8.3%	<b>10.5%</b>
3. No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer.	4.4%	3.1%	7.3%	4.1%	4.6%	1.5%	<b>3.9%</b>
4. No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva.	3.6%	2.5%	6.1%	2.4%	3.4%	2.1%	<b>3.1%</b>
5. Nunca haría algo deshonesto.	0.1%	0.3%	-	0.2%	0.2%	0.2%	<b>0.2%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

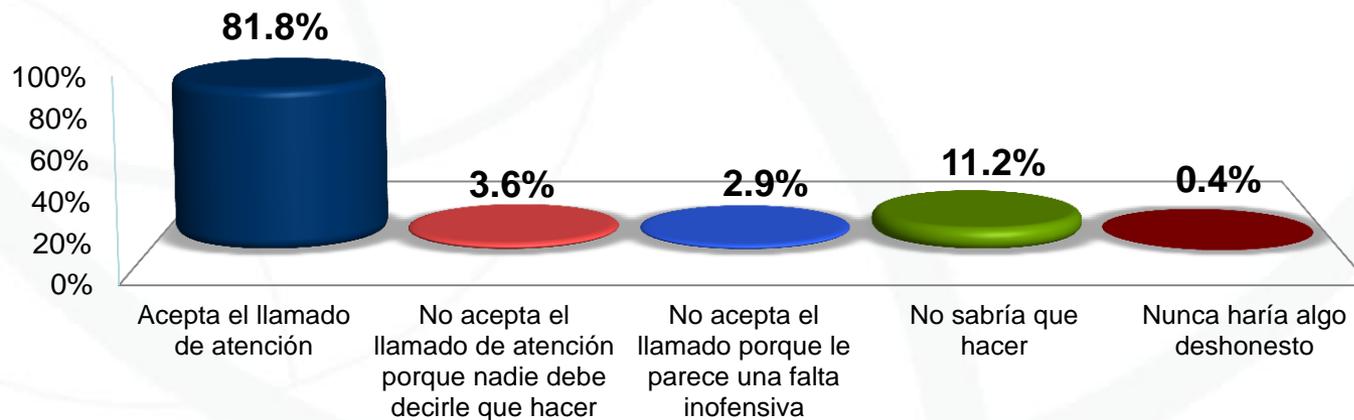
*Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"*

## II. CULTURA CIUDADANA

Y si alguien le llama la atención por podar o tirar un árbol en su propiedad sin contar con los permisos necesarios, ¿cómo reaccionaría usted?



Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"



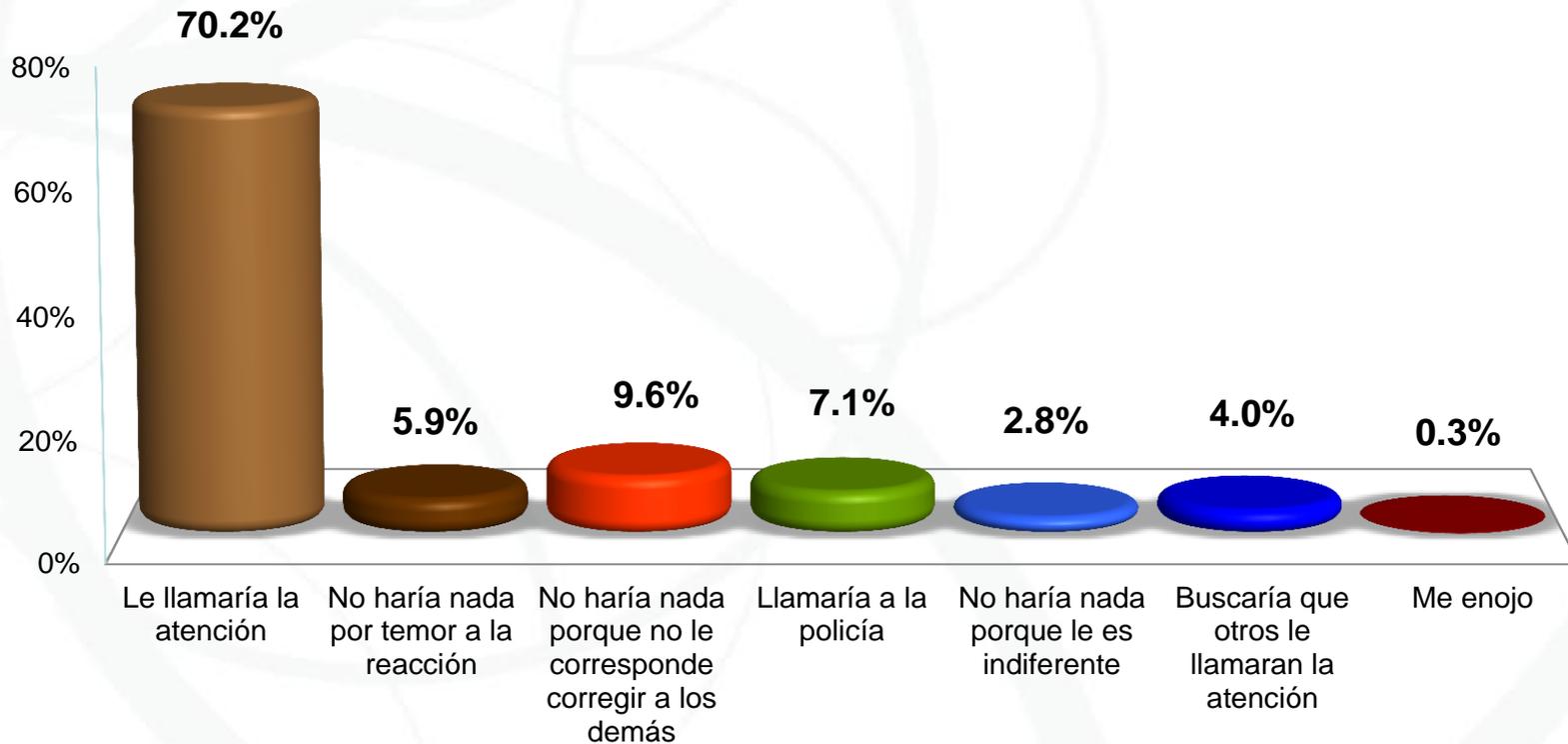
## II. CULTURA CIUDADANA

**Y si alguien le llama la atención por podar o tirar un árbol en su propiedad sin contar con los permisos necesarios, ¿cómo reaccionaría usted?**

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Acepta el llamado de atención.	80.7%	83.2%	74.8%	82.5%	80.8%	85.3%	<b>81.8%</b>
2. No sabría que hacer.	11.4%	10.9%	12.6%	10.5%	13.0%	9.6%	<b>11.2%</b>
3. No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer.	3.9%	3.2%	5.3%	4.1%	2.9%	3.0%	<b>3.6%</b>
4. No acepta el llamado de atención porque le parece una falta inofensiva.	3.4%	2.2%	7.3%	2.2%	2.9%	1.5%	<b>2.9%</b>
5. Nunca haría algo deshonesto.	0.5%	0.3%	-	0.7%	0.5%	0.4%	<b>0.4%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

*Nota: Suma 100% agregando el "No contesta"*

¿Qué haría usted si una persona está obstruyendo el paso peatonal?

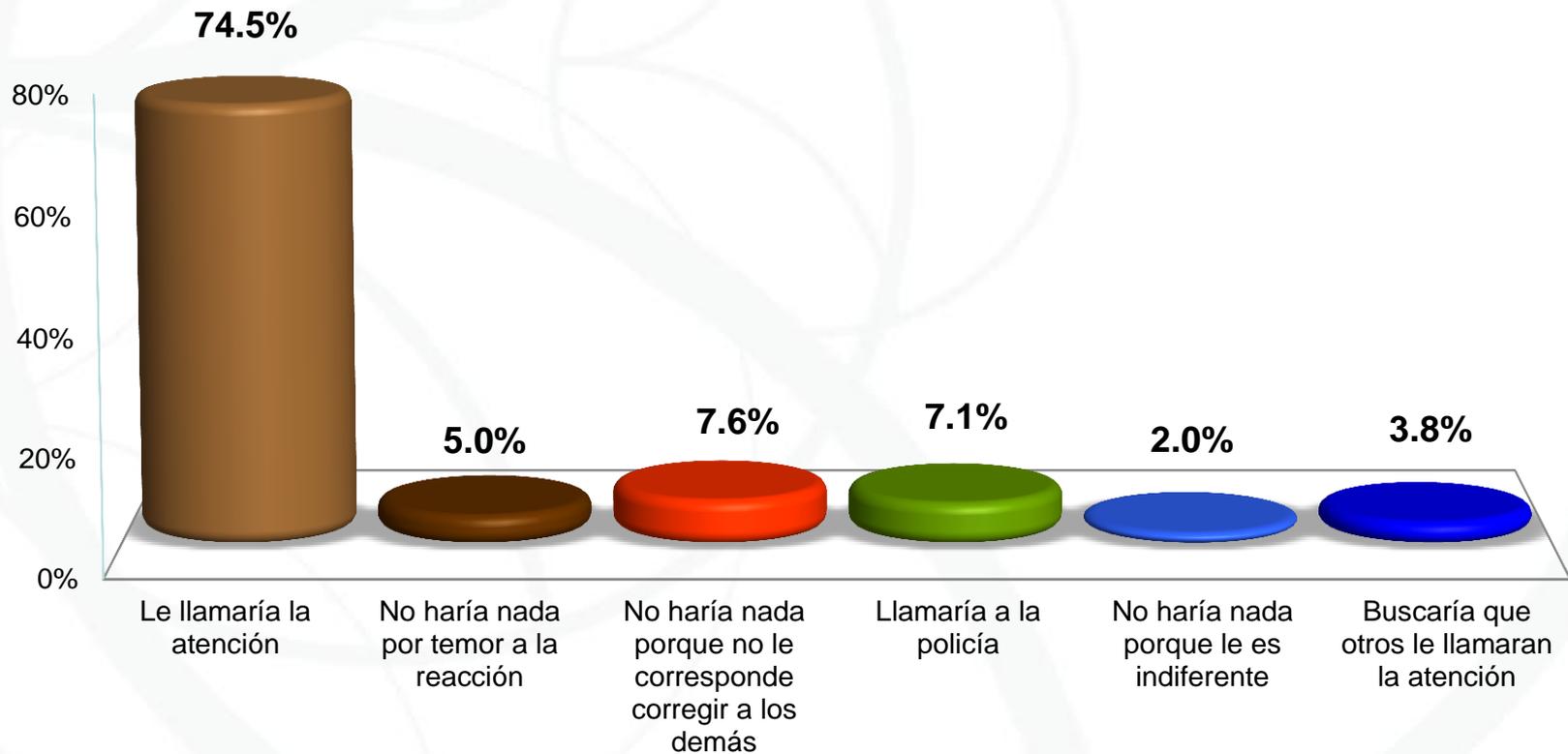


¿Qué haría usted si una persona está obstruyendo el paso peatonal?

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Le llamaría la atención	68.6%	72.3%	67.1%	69.9%	70.2%	71.8%	<b>70.2%</b>
2. No haría nada por temor a la reacción.	6.7%	4.9%	6.1%	5.5%	4.8%	7.0%	<b>5.9%</b>
3. No haría nada porque no le corresponde corregir a los demás.	10.2%	8.8%	11.0%	12.2%	7.9%	8.3%	<b>9.6%</b>
4. Le llamaría a la policía	7.2%	7.1%	7.3%	5.5%	8.4%	7.4%	<b>7.1%</b>
5. No haría nada porque le es indiferente.	3.0%	2.5%	2.4%	2.6%	3.4%	2.6%	<b>2.8%</b>
6. Buscaría que otros le llamaran la atención	4.1%	4.0%	6.1%	4.1%	4.8%	2.5%	<b>4.0%</b>
7. Me enojo	0.2%	0.4%	-	0.2%	0.5%	0.4%	<b>0.3%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

¿Qué haría usted si una persona está desperdiciando agua?



¿Qué haría usted si una persona está desperdiciando agua?

Reacción	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Le llamaría la atención	72.8%	76.9%	70.7%	75.8%	74.5%	75.0%	<b>74.5%</b>
2. No haría nada por temor a la reacción.	6.0%	3.7%	4.9%	4.8%	3.6%	6.4%	<b>5.0%</b>
3. No haría nada porque no le corresponde corregir a los demás.	7.6%	7.7%	9.8%	8.6%	6.7%	6.6%	<b>7.6%</b>
4. Le llamaría a la policía	7.4%	6.6%	5.3%	6.9%	7.7%	7.6%	<b>7.1%</b>
5. No haría nada porque le es indiferente.	1.5%	2.5%	3.3%	0.7%	2.6%	1.9%	<b>2.0%</b>
6. Buscaría que otros le llamaran la atención	4.6%	2.7%	6.1%	3.1%	4.8%	2.5%	<b>3.8%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

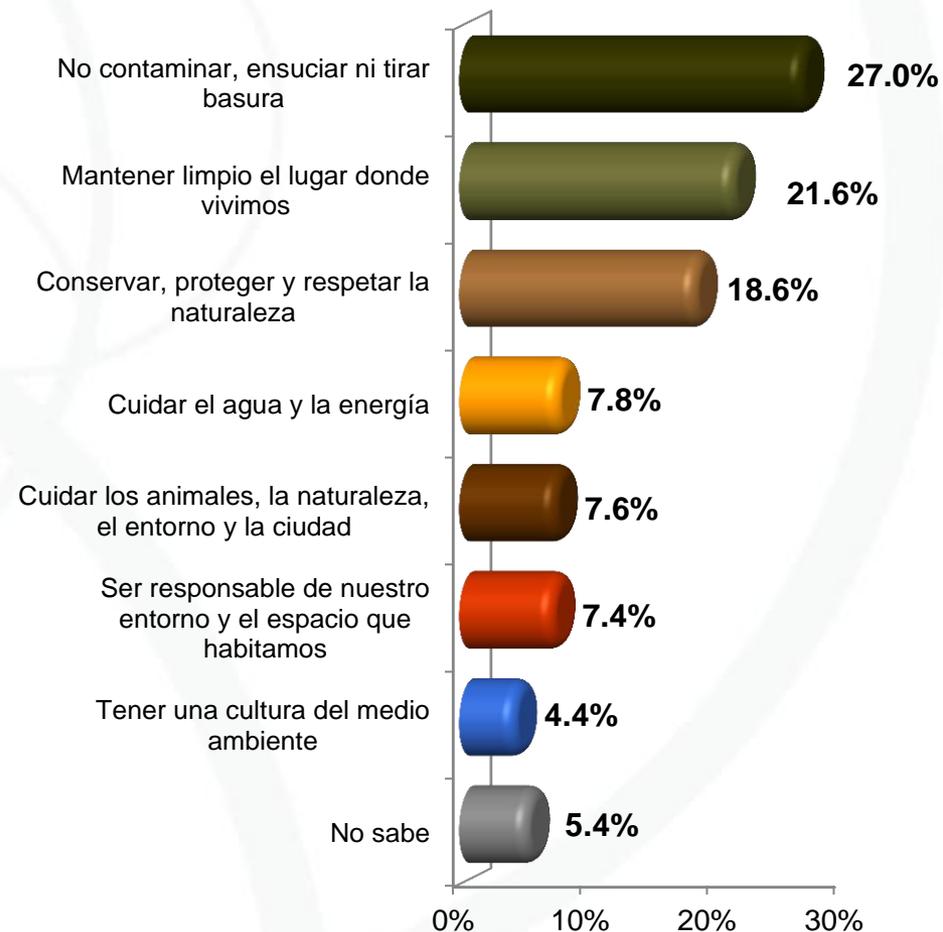
## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Qué entiende usted por cuidado del territorio y cuidado del medio ambiente?

**2008**



**2011**



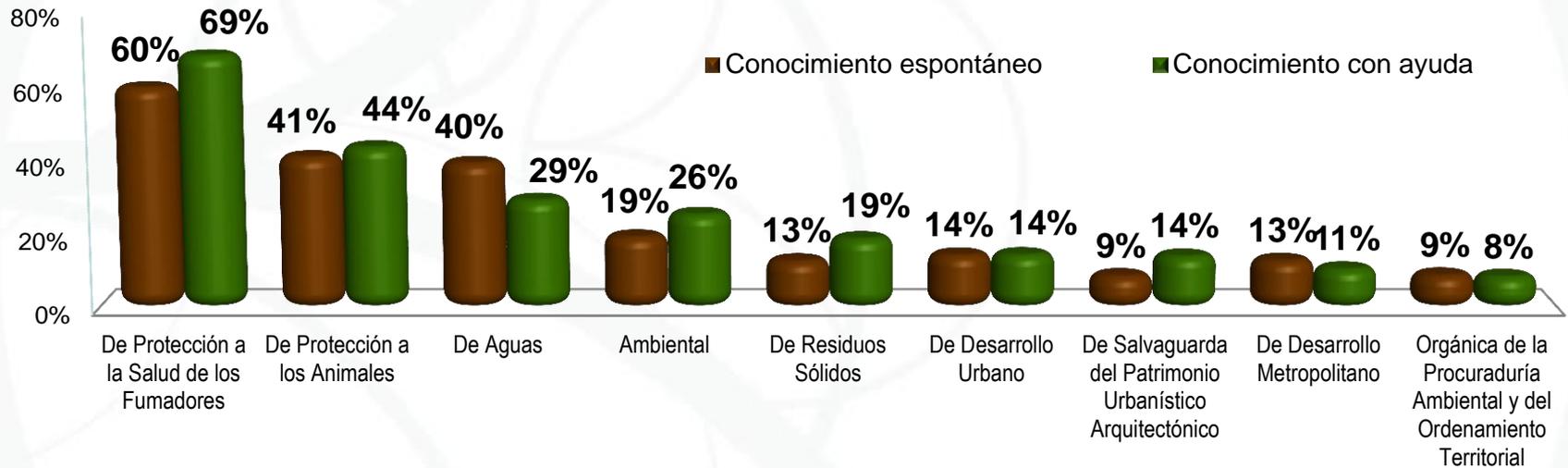
## II. CULTURA CIUDADANA

¿Qué entiende usted por cuidado del territorio y cuidado del medio ambiente?

Lo que entiende	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. No contaminar, ensuciar, ni tirar basura.	27.7%	26.2%	20.3%	26.8%	26.4%	30.8%	<b>27.0%</b>
2. Mantener limpio el lugar donde vivimos.	20.7%	23.0%	17.9%	21.8%	22.6%	22.5%	<b>21.6%</b>
3. Conservar, proteger y respetar la naturaleza.	18.2%	19.1%	22.4%	18.4%	19.7%	16.3%	<b>18.6%</b>
4. Cuidar el agua y la energía.	7.6%	8.1%	12.2%	5.5%	8.7%	7.0%	<b>7.8%</b>
5. Cuidar los animales, el entorno y la ciudad.	7.2%	8.2%	8.1%	7.7%	7.2%	7.8%	<b>7.6%</b>
6. Ser responsable de nuestro entorno y el espacio que habitamos.	7.9%	6.8%	6.9%	8.1%	9.1%	5.7%	<b>7.4%</b>
7. Tener una cultura del medio ambiente.	5.4%	3.1%	7.7%	4.5%	2.4%	4.3%	<b>4.4%</b>
8. No sabe	5.4%	5.4%	4.5%	7.2%	3.8%	5.8%	<b>5.4%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

¿Cuáles son las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente?



## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Cuáles son las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente?

#### Conocimiento espontáneo

Leyes o Reglamentos	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores en el Distrito Federal	16.1%	13.5%	22.0%	14.6%	14.4%	12.7%	<b>15.0%</b>
2. Ley Ambiental del Distrito Federal	13.8%	10.6%	15.9%	15.3%	11.5%	9.3%	<b>12.4%</b>
3. Ley de Protección a los Animales del Distrito Federal	11.1%	7.8%	13.4%	9.6%	8.9%	8.7%	<b>9.7%</b>
4. Ley de Aguas del Distrito Federal	8.5%	6.0%	10.6%	7.9%	7.0%	6.0%	<b>7.5%</b>
5. Ley de Residuos Sólidos del Distrito Federal	6.2%	4.3%	8.9%	5.5%	4.8%	4.2%	<b>5.4%</b>
6. Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal	6.6%	3.2%	8.1%	7.2%	5.0%	2.3%	<b>5.2%</b>
7. Ley de Desarrollo Metropolitano para el Distrito Federal	5.0%	3.1%	5.3%	5.0%	3.4%	3.6%	<b>4.2%</b>
8. Ley de Salvaguarda del Patrimonio Urbanístico Arquitectónico del Distrito Federal	4.7%	3.1%	5.3%	5.7%	2.6%	3.2%	<b>4.0%</b>
9. Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del Distrito Federal	2.0%	2.8%	1.2%	2.9%	2.6%	2.3%	<b>2.4%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Cuáles son las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente?

*Conocimiento con ayuda*

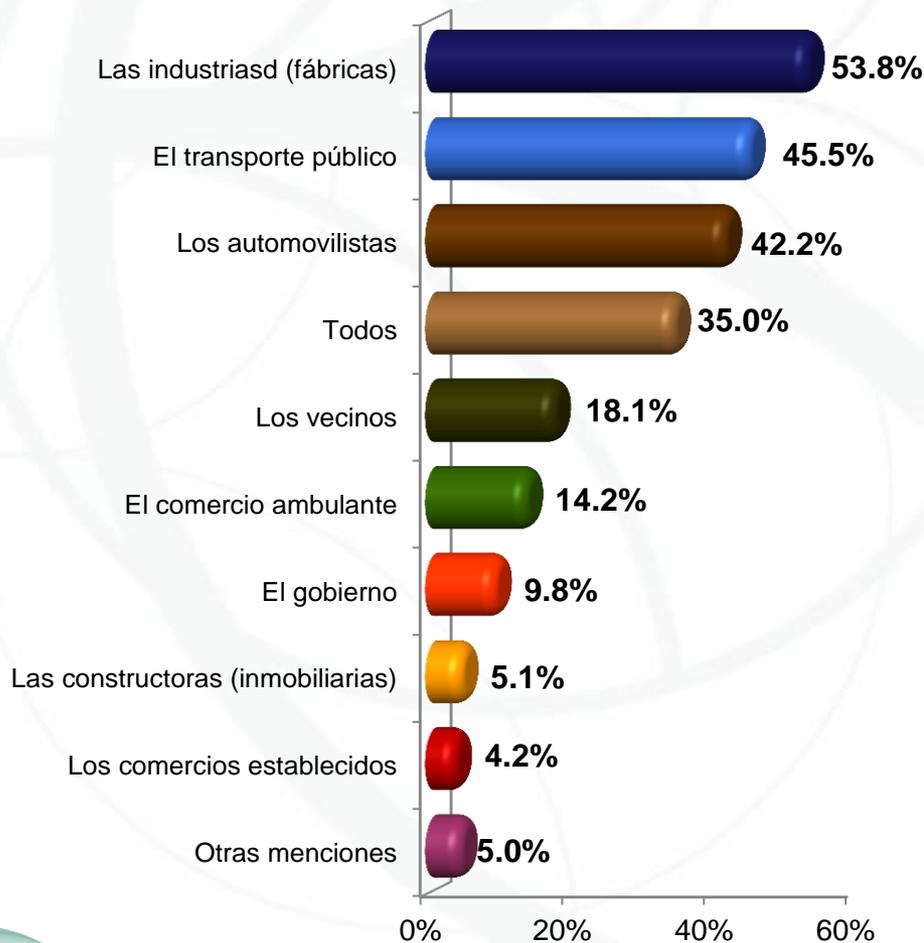
Leyes o Reglamentos	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores en el Distrito Federal	69.1%	63.9%	67.2%	69.7%	62.9%	67.3%	<b>66.8%</b>
2. Ley de Protección a los Animales del Distrito Federal	48.8%	47.3%	43.7%	49.5%	44.1%	52.4%	<b>48.2%</b>
3. Ley de Aguas del Distrito Federal	33.9%	33.2%	28.6%	38.4%	31.8%	33.4%	<b>33.6%</b>
4. Ley de Residuos Sólidos del Distrito Federal	32.4%	30.0%	30.87%	33.4%	28.5%	32.3%	<b>31.4%</b>
5. Ley Ambiental del Distrito Federal	32.5%	25.2%	29.0%	36.4%	26.9%	26.3%	<b>29.4%</b>
6. Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal	23.0%	22.1%	21.7%	27.1%	19.2%	22.4%	<b>22.7%</b>
7. Ley de Desarrollo Metropolitano para el Distrito Federal	18.9%	19.5%	19.3%	21.7%	16.7%	19.2%	<b>19.2%</b>
8. Ley de Salvaguarda del Patrimonio Urbanístico Arquitectónico del Distrito Federal	21.1%	15.5%	20.2%	23.4%	14.1%	18.2%	<b>18.7%</b>
9. Ley Orgánica de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial del Distrito Federal	15.1%	14.1%	13.6%	17.0%	13.8%	13.9%	<b>14.6%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Quiénes son los que más afectan el medio ambiente?

Total Menciones

2008



2011



## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Quiénes son los que más afectan el medio ambiente?

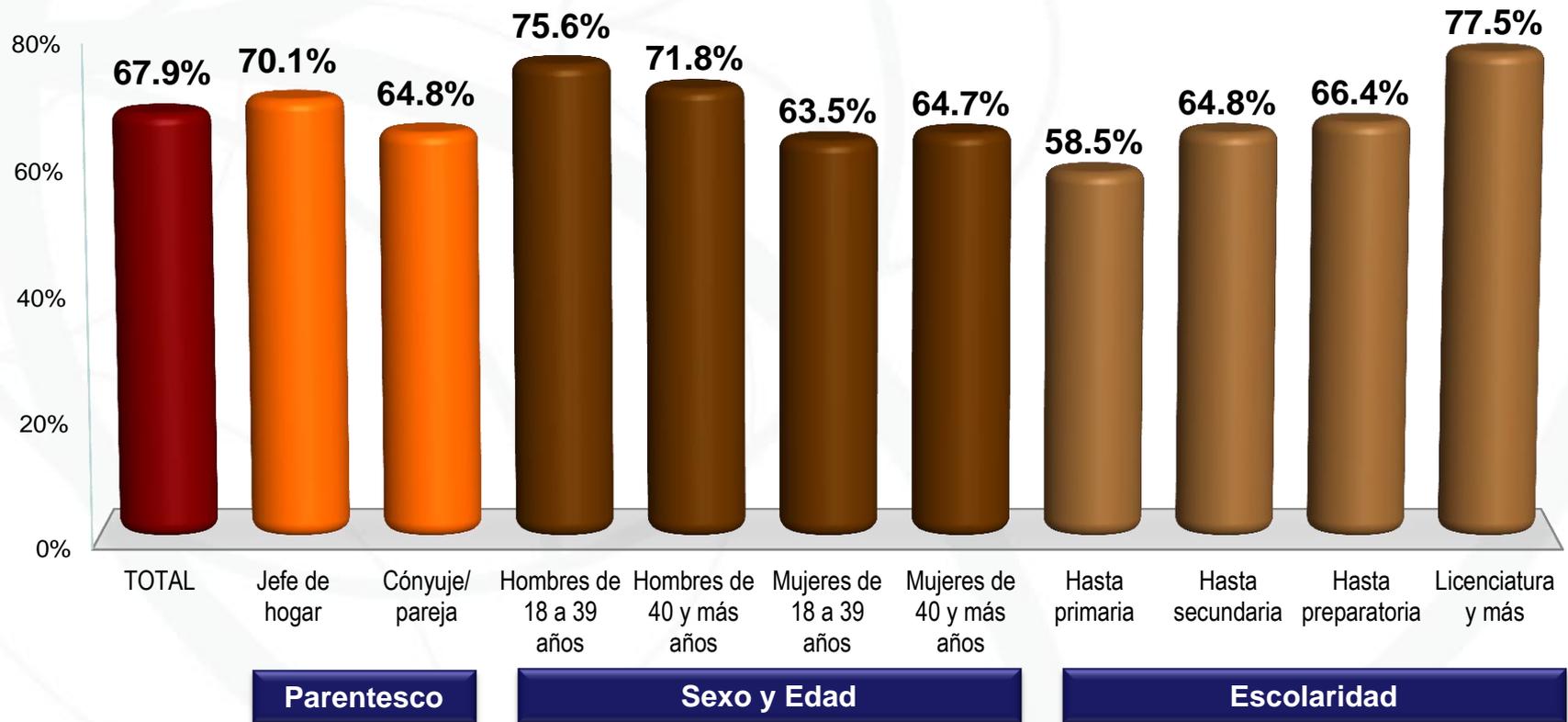
#### Primera Mención

Los que más afectan el Medio Ambiente	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Todos somos responsables	27.4%	29.5%	24.0%	27.5%	32.2%	28.0%	<b>28.3%</b>
2. Las Industrias (fábricas)	27.1%	27.8%	28.5%	28.2%	28.6%	25.3%	<b>27.4%</b>
3. Los automovilistas	17.1%	15.0%	15.9%	18.7%	14.7%	15.7%	<b>16.2%</b>
4. El transporte público	10.0%	11.5%	13.4%	8.1%	10.8%	11.2%	<b>10.6%</b>
5. Los comercios establecidos	4.5%	4.4%	5.7%	5.0%	5.0%	3.0%	<b>4.5%</b>
6. Los vecinos	3.9%	4.9%	3.3%	2.9%	2.4%	7.4%	<b>4.3%</b>
7. Las constructoras (inmobiliarias)	1.6%	1.6%	3.3%	2.9%	2.4%	7.4%	<b>4.3%</b>
8. El comercio ambulante	3.7%	2.2%	3.3%	3.1%	2.9%	3.0%	<b>3.0%</b>
9. El gobierno	3.1%	1.5%	2.8%	3.8%	1.7%	1.7%	<b>2.4%</b>
10. Los animales	1.1%	0.9%	-	0.7%	0.5%	2.1%	<b>1.0%</b>
11. Los fumadores	0.4%	0.7%	-	0.2%	0.2%	1.3%	<b>0.6%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

## II. CULTURA CIUDADANA

### ¿Sabe que hay sanciones administrativas y penales a quien incumpla con las leyes ambientales?

*Informantes que SI saben que hay sanciones administrativas y penales*



### **III. CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE AUTORIDADES AMBIENTALES**

## ¿Sabe quienes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal?

*Informantes que SI saben quienes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas*



## ¿Quiénes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal?

*Informantes que SI saben quienes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas*



Otras secretarías\* incluye "Semarnat", "Sagarpa", "Conagua", "Secretaría de Ecología" y "Secretaría de Seguridad Pública"

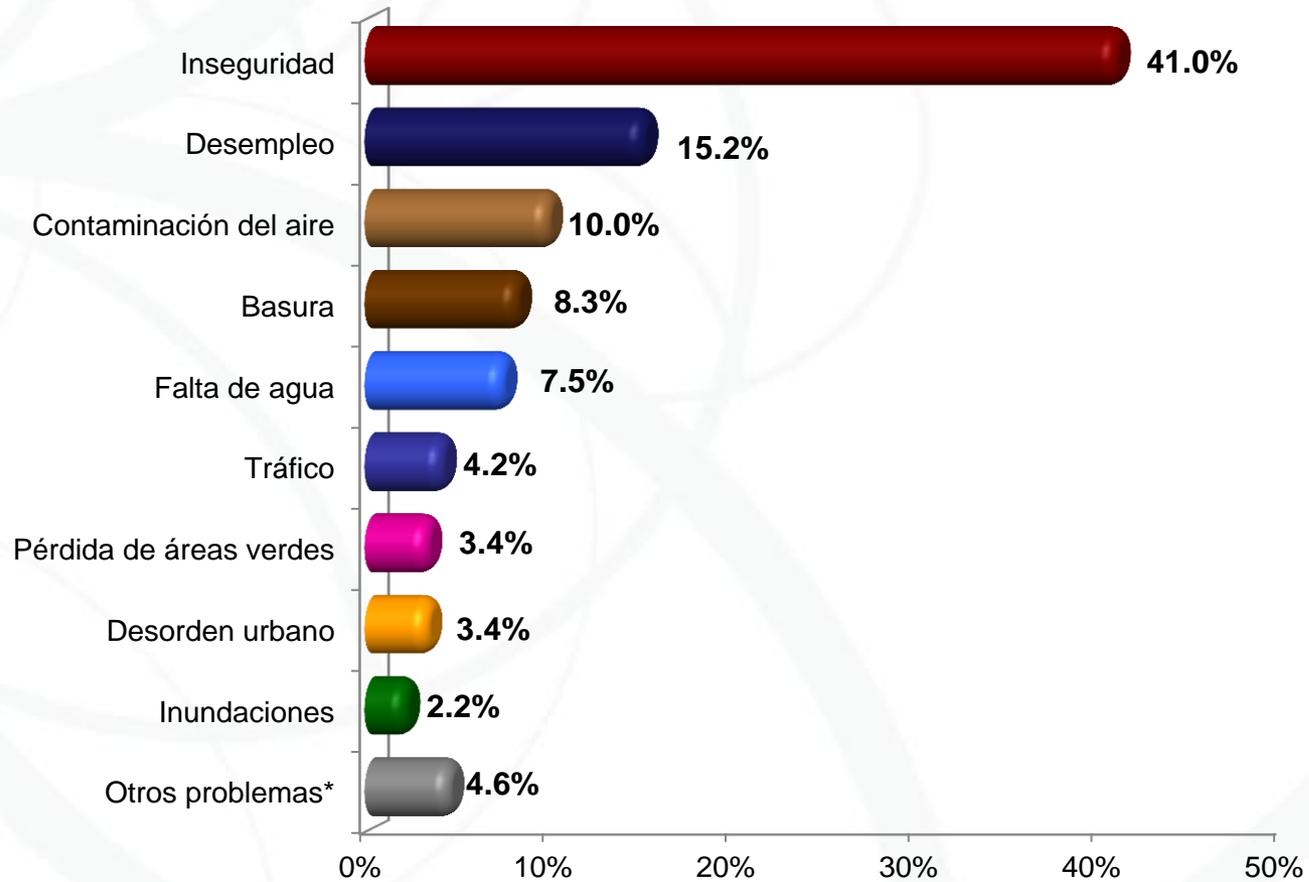
## ¿Quiénes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal?

*Informantes que SI saben quienes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas*

Instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Secretaría del Medio Ambiente	63.0%	58.8%	63.6%	62.1%	60.8%	59.7%	<b>61.4%</b>
2. Delegaciones del Distrito Federal	18.1%	28.8%	10.9%	22.5%	24.6%	27.6%	<b>22.4%</b>
3. Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	6.0%	3.3%	8.2%	5.9%	3.8%	2.8%	<b>4.9%</b>
4. Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial	4.9%	5.0%	8.2%	4.1%	5.4%	3.3%	<b>4.9%</b>
5. El Jefe de Gobierno del Distrito Federal	4.9%	2.5%	6.4%	3.0%	3.8%	3.3%	<b>3.9%</b>
6. Otras secretarías*	2.3%	1.7%	1.8%	1.8%	1.5%	2.8%	<b>2.0%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

Otras secretarías\* incluye "Semarnat", "Sagarpa", "Conagua", "Secretaría de Ecología" y "Secretaría de Seguridad Pública"

¿Cuál es el problema que considera usted es el más importante en estos momentos en la ciudad?



Otros\* incluye "Acceso a la salud", "Pérdida de suelo de conservación", "Ruido", "Corrupción", "Drogadicción", "Económico", "Servicios públicos", Educación y "Justicia", por ser menores a 1%

**¿Cuál es el problema que considera usted es el más importante en estos momentos en la ciudad?**

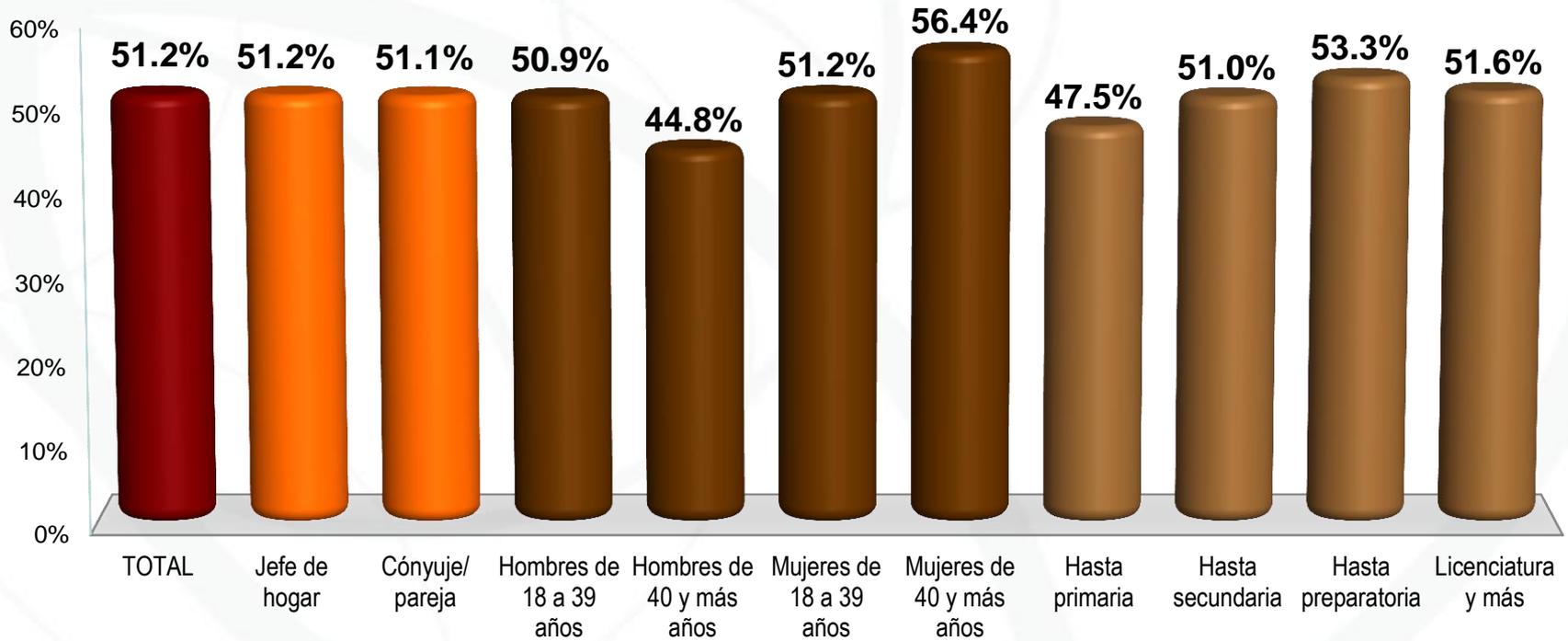
Problemas más importantes en la ciudad	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Inseguridad	41.7%	40.1%	43.1%	41.6%	38.9%	41.2%	<b>41.0%</b>
2. Desempleo	16.5%	13.5%	17.1%	15.8%	15.4%	13.8%	<b>15.2%</b>
3. Contaminación del aire	10.0%	10.0%	8.9%	10.5%	9.9%	10.2%	<b>10.0%</b>
4. Basura	7.4%	9.6%	7.7%	4.8%	9.4%	10.6%	<b>8.3%</b>
5. Falta de agua	6.8%	8.5%	8.1%	5.0%	9.4%	7.8%	<b>7.5%</b>
6. Tráfico	4.4%	4.0%	4.9%	4.3%	4.1%	4.0%	<b>4.2%</b>
7. Pérdida de áreas verdes	2.9%	4.0%	2.8%	4.3%	4.8%	1.7%	<b>3.4%</b>
8. Desorden urbano	3.8%	2.9%	2.0%	6.2%	2.2%	2.8%	<b>3.4%</b>
9. Inundaciones	1.7%	2.9%	1.2%	1.9%	3.6%	1.9%	<b>2.2%</b>
10. Otros problemas *	4.8%	4.4%	4.1%	5.5%	2.4%	6.0%	<b>4.7%</b>
<b>TOTAL</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

Otros\* incluye "Acceso a la salud", "Pérdida de suelo de conservación", "Ruido", "Corrupción", "Drogadicción", "Económico", "Servicios públicos", Educación" y "Justicia", por ser menores a 1%

## ¿Cree que la inseguridad que se vive en la ciudad tiene un impacto en el medio ambiente?

Informantes que respondieron INSEGURIDAD como uno de los problemas de la

Porcentaje que respondieron SI



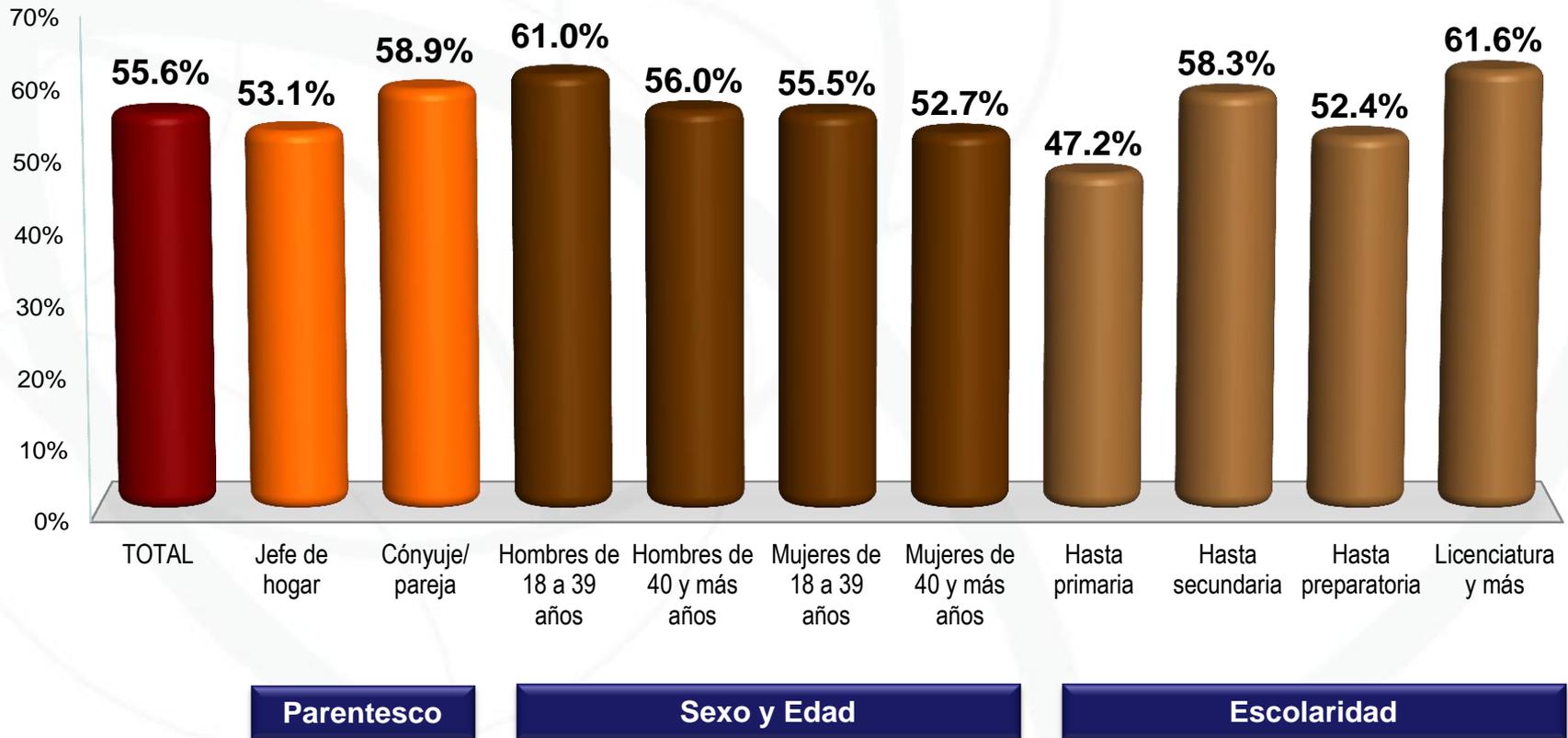
Parentesco

Sexo y Edad

Escolaridad

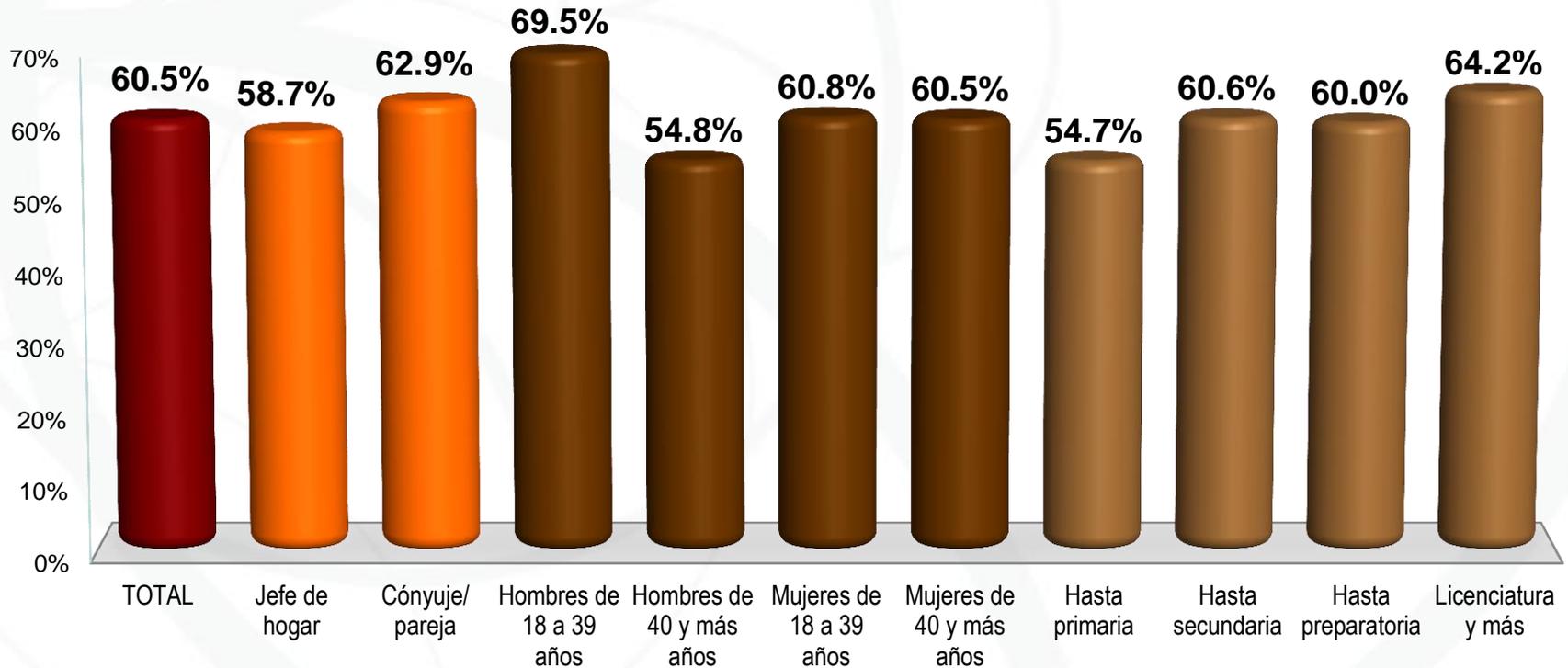
## ¿Considera que el gobierno de la ciudad está haciendo algo para atender los problemas ambientales?

*Informantes que SI creen que el gobierno está haciendo algo*



## ¿Recientemente ha visto anuncios o campañas sobre el cuidado del medio ambiente?

*Informantes que SI han visto anuncios o campañas sobre el cuidado del medio ambiente*



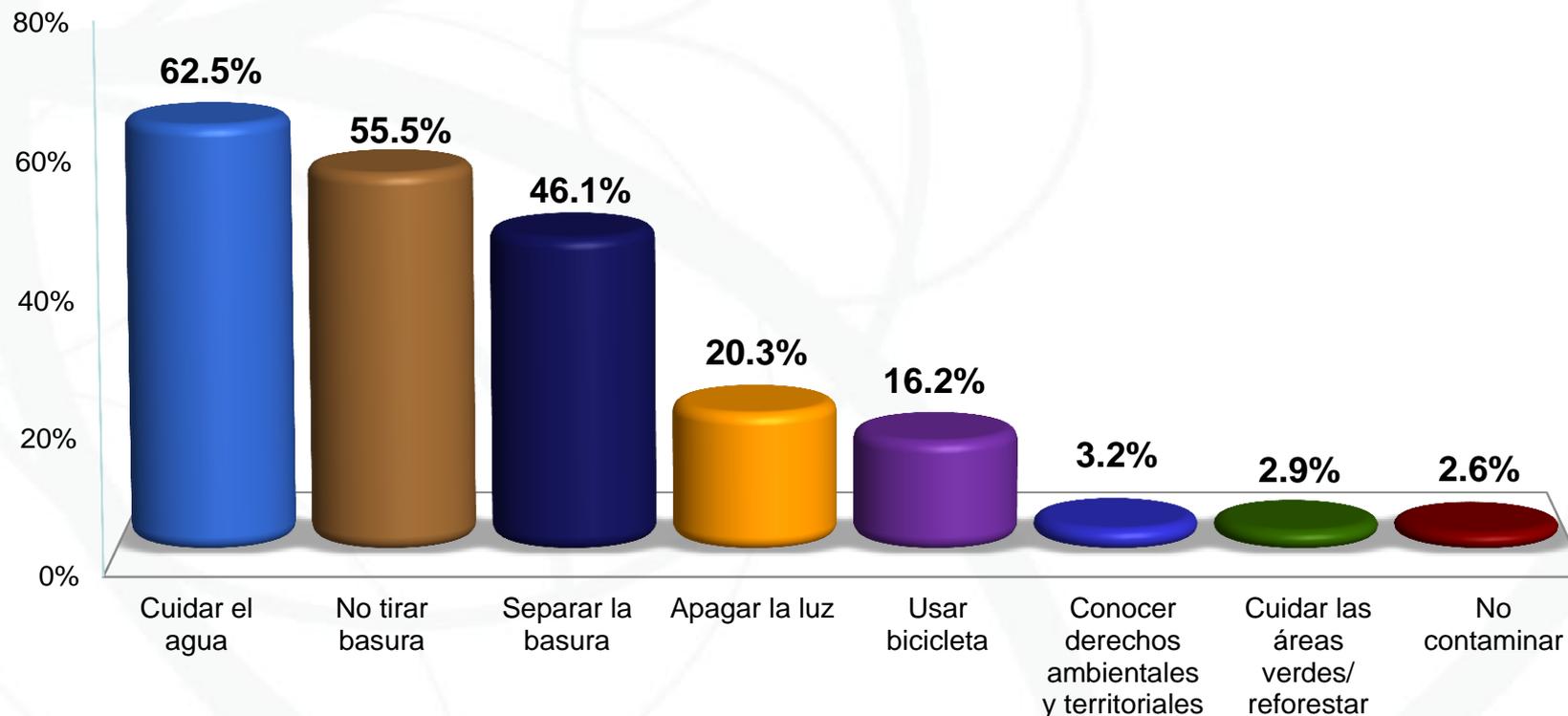
**Parentesco**

**Sexo y Edad**

**Escolaridad**

## ¿Qué campañas recuerda haber visto?

*Informantes que SI vieron campañas sobre el cuidado del medio ambiente*



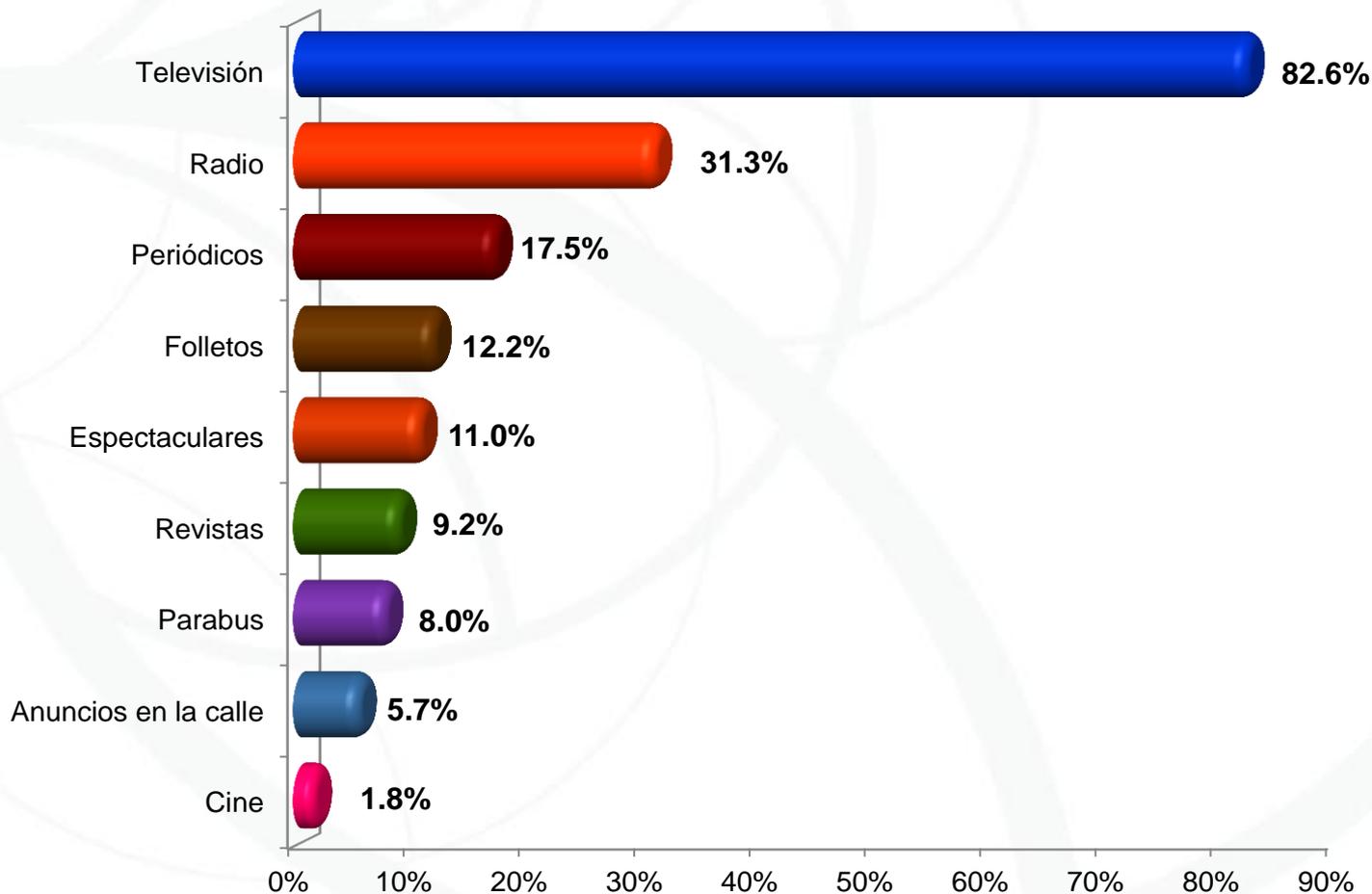
## ¿Qué campañas recuerda haber visto?

*Informantes que SI vieron campañas sobre el cuidado del medio ambiente*

Campañas sobre el cuidado del medio ambiente	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Cuidar el agua	64.2%	60.2%	64.9%	64.2%	62.1%	60.3%	<b>62.5%</b>
2. No tirar basura	55.0%	56.0%	54.4%	57.2%	53.4%	56.6%	<b>55.5%</b>
3. Separar la basura	47.9%	44.0%	48.5%	41.9%	50.6%	44.4%	<b>46.1%</b>
4. Apagar la luz	19.8%	21.1%	24.6%	18.8%	19.0%	20.3%	<b>20.3%</b>
5. Usar bicicleta	17.6%	14.5%	25.7%	14.8%	15.8%	12.5%	<b>16.2%</b>
6. Conocer tus derechos ambientales y territoriales	3.7%	2.6%	5.3%	3.9%	2.0%	2.5%	<b>3.2%</b>
7. Cuidar las áreas verdes/ reforestar	3.7%	1.9%	4.1%	2.2%	2.4%	3.1%	<b>2.9%</b>
8. No contaminar	3.7%	1.2%	2.9%	3.9%	1.6%	2.2%	<b>2.6%</b>

## ¿En dónde recuerda haberlas visto?

*Informantes que SI vieron campañas sobre el cuidado del medio ambiente*



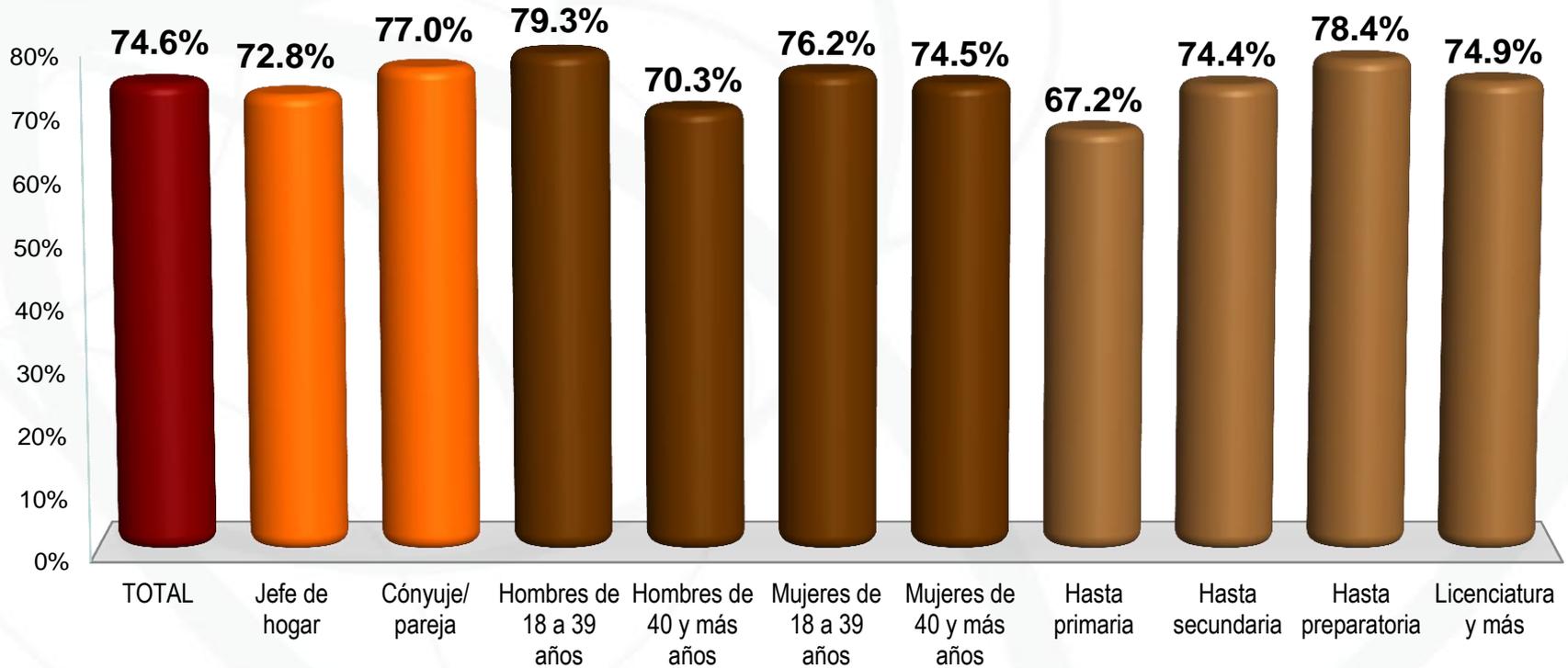
## ¿En dónde recuerda haberlas visto?

*Informantes que SI vieron campañas sobre el cuidado del medio ambiente*

Lugares donde vio las campañas	Parentesco		Sexo y Edad				TOTAL
	Jefe del hogar	Cónyuge/ pareja	Hombres de 18 a 39 años	Hombres de 40 y más años	Mujeres de 18 a 39 años	Mujeres de 40 y más años	
1. Televisión	80.2%	85.7%	83.0%	79.5%	83.0%	84.4%	<b>82.6%</b>
2. Radio	31.9%	30.7%	29.8%	32.8%	30.8%	31.6%	<b>31.3%</b>
3. Periódicos	19.4%	15.0%	24.0%	21.4%	15.4%	12.8%	<b>17.5%</b>
4. Folletos	12.3%	12.2%	11.7%	10.0%	14.6%	12.2%	<b>12.2%</b>
5. Espectaculares	13.4%	8.0%	18.1%	9.6%	9.1%	9.7%	<b>11.0%</b>
6. Revistas	8.8%	9.8%	10.5%	7.4%	13.4%	6.6%	<b>9.2%</b>
7. Parabus	8.8%	7.0%	11.1%	7.4%	8.3%	6.6%	<b>8.0%</b>
8. Anuncios en la calle	5.3%	6.1%	4.7%	4.4%	5.9%	6.9%	<b>5.7%</b>
9. Cine	2.4%	1.2%	4.1%	0.9%	1.2%	1.9%	<b>1.8%</b>

¿Cree que los anuncios o campañas sobre el cuidado del medio ambiente realmente sirvan para mejorar los problemas ambientales?

Porcentaje que respondieron SI



Parentesco

Sexo y Edad

Escolaridad

# RESUMEN DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

## I. CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES.

Casi todos los encuestados están “*Totalmente de acuerdo*” y “*De acuerdo*” en algunos de los derechos que tienen los habitantes de la ciudad, tales como:

- *Habitar en la ciudad, sin distinción de género, raza, clase social, edad u orientación política y religiosa.*
- *Participar de la implementación de las políticas públicas en las ciudades.*
- *Solicitar y recibir información de cualquier institución perteneciente a la administración de la ciudad.*
- *Acceder a la justicia haciendo valer sus derechos ambientales y urbanos ante los órganos administrativos y judiciales.*

En general, son pocos los encuestados que conocen los *derechos y obligaciones ambientales y territoriales* que tienen como habitantes de la ciudad:

- El **43.3%** dice que ha leído o escuchado acerca de los *derechos civiles y políticos*.
- El **40.2%** menciona que ha leído o escuchado acerca de los *derechos sociales, culturales y ambientales*.
- El **63.3%** declaró que ha leído o escuchado acerca de las *obligaciones de cuidado del territorio y del medio ambiente*.

## I. CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES.

Los informantes que declararon estar mejor informados sobre los derechos y obligaciones que tienen, son los que alcanzaron una escolaridad de *licenciatura y más*, además de los *hombres y mujeres de 40 años y más*.

Los derechos *civiles, políticos, sociales, culturales y ambientales* más recordados fueron:

- El **54.5%** dijo que el *derecho de libertad e integridad*.
- El **52.2%** señaló el *derecho a la educación*.
- El **45.2%** mencionó el *derecho a la participación política*.
- El **36.6%** declaró el *derecho a la salud*.

En cuanto a las obligaciones *de cuidado del territorio y del medio ambiente*, las más recordadas fueron: *no tirar basura/ reciclar basura (87%)* y *cuidar el agua (71.3%* de menciones) . Al respecto, se observa como los habitantes de la ciudad están tomando más conciencia sobre el *cuidado del agua*, ya que en el estudio anterior este rubro sólo alcanzaba un **19.2%** de recordación.

Los *medios de comunicación* (televisión, radio, periódicos e internet) son el principal medio por el cual los encuestados se encuentran informados sobre los derechos y obligaciones que tienen (**86.7%**).

Las recomendaciones que los encuestados harían a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad fueron: *reforzar los programas actuales (37.9%)* y *sancionar a los ciudadanos irresponsables (20.8%)* de las menciones.

## I. CONOCIMIENTO Y PERCEPCIÓN SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES AMBIENTALES Y TERRITORIALES.

Para el **32.6%** de los encuestados no existe ningún aspecto ambiental mejor conservado en su colonia, esta opinión es mayor entre las *mujeres de 40 años y más (35.5%)*.

Las recomendaciones que los encuestados harían a las autoridades para reducir los problemas ambientales que enfrenta la ciudad fueron:

- *Reforzar los programas actuales (37.9%)*.
- *Sancionar a los ciudadanos irresponsables (20.8%)* de las menciones.

Para el **32.6%** de los encuestados no existe ningún aspecto ambiental mejor conservado en su colonia, esta opinión es mayor aún entre las *mujeres de 40 años y más (35.5%)*.

El principal beneficio que los informantes ven en las actuales obras públicas que se están realizando en el Distrito Federal es que dichas obras *mejorarán la vialidad, las vías de comunicación y el transporte será más rápido, 53.9%* así lo señaló.

Pero las desventajas que también manifestaron son: *más tráfico y ruido de automóviles (45.2%)* y *más contaminación (40%* de las menciones).

En general, los encuestados reprobaron al Gobierno del Distrito Federal en cuanto a la *actuación que tiene en defensa de los derechos ambientales*, pues le otorgaron una *calificación promedio de 5.9*, la calificación más baja (**5.6**) se la dieron los informantes que sólo estudiaron *primaria* y la calificación más alta (**6.3**) se la dieron los entrevistados de nivel *licenciatura y más*.

## II. CULTURA CIUDADANA.

Algunos de los hábitos relacionados con el cuidado del medio ambiente que los encuestados declararon **siempre** ponen en práctica son:

- *Cuidar que no se desperdicie el uso del agua (64.4%).*
- *Separar la basura (64.4%).*
- *No tirar basura en la calle (60.6%)*
- *Ahorrar luz en la casa (59.4%)*
- *Reciclar basura (41.5%)*
- *Caminar o usar bicicleta (40.5%)*
- *Usar productos que no contaminen (35.3%) de las menciones.*

El nivel de información de los encuestados sobre *temas ambientales y urbanos* es bajo, ellos mismos se otorgaron una *calificación promedio de 6.0* con respecto al conocimiento que tienen al respecto.

Entre **5** y **7** de cada **10** encuestados perciben que las autoridades casi nunca corrigen los comportamientos de los ciudadanos, principalmente en acciones como:

- *Arrojar basura en la calle*
- *Poner equipos de sonido con volumen excesivo*
- *Desperdiciar el agua*
- *Tirar escombros o materiales en la vía pública*
- *Invadir el suelo de conservación y derribar árboles.*

## II. CULTURA CIUDADANA.

Al menos **8** y **9** informantes de cada **10** declararon que aceptarían que otra persona les llame la atención si ellos hicieran algunas de las siguientes situaciones:

- *Arrojar basura en la calle por descuido*
- *Cruzar la calle por donde no se debe*
- *Realizar obras en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes*
- *Podar o tirar un árbol en su propiedad sin contar con los permisos correspondientes.*

Entre **6** y **7** encuestados de cada **10** mencionaron que ellos le llamarían la atención a una persona que hiciera alguna de las siguientes situaciones:

- *Arroja basura en la calle*
- *Obstruir el paso peatonal*
- *Desperdiciar el agua*

Para los entrevistados *cuidado del territorio y del medio ambiente es: no contaminar, ensuciar ni tirar basura (27%), mantener limpio el lugar donde vivimos (21.6%), conservar, proteger y respetar la naturaleza (18.6%).*

## II. CULTURA CIUDADANA.

En general, los informantes no conocen cuales son las Leyes o Reglamentos que regulan en el Distrito Federal las actividades relacionadas con el medio ambiente. Cuando se les mencionó algunas de ellas, las más recordadas fueron:

- *Ley de Protección a la Salud de los No Fumadores (66.8% conocimiento con ayuda)*
- *Ley de Protección a los animales (48.2% conocimiento con ayuda)*

Para el **53.8%** de los encuestados, *las industrias (fábricas)* son quienes más afectan el medio ambiente, seguido de *los automovilistas (44.4%)* y del *transporte público (37.7%)*. Aunque **4** de cada **10** informantes declararon que *todos somos responsables*.

**2** de cada **3** entrevistados sabe que hay sanciones administrativas y penales a quien incumpla con las leyes ambientales. *Los hombres de 18 a 39 años* y los que alcanzaron el nivel de *licenciatura y más* son quienes tienen más conocimiento al respecto.

## III. CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE AUTORIDADES AMBIENTALES.

Pocos fueron los entrevistados que dijeron conocer a las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal (**36.7%**), aunque el conocimiento aumentó a **52.8%** entre los informantes de nivel *licenciatura y más*. Para aquellos que dijeron saber quienes son estas instituciones, el **61.4%** ubicó a la *Secretaría del Medio Ambiente* como la principal encargada y un **22.4%** a las *Delegaciones del Distrito Federal*.

## III. CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE AUTORIDADES AMBIENTALES.

**4** de cada **10** encuestados señalaron que el problema más importante en estos momentos en la ciudad es la *inseguridad*, y que por lo tanto, ésta tiene un impacto en el medio ambiente.

Para el **55.6%** de los entrevistados, el gobierno está trabajando sobre los problemas ambientales de la ciudad, los que tienen nivel *licenciatura* y *más* son quienes más lo consideran así.

Al menos **6** de cada **10** encuestados declaró haber visto anuncios o campañas sobre el cuidado del medio ambiente, las que más recordaron haber visto fueron: *cuidar el agua* (**62.5%**), *no tirar basura* (**55.5%**) y *separar la basura* (**46.1%**).

La *televisión* fue el medio en donde más recordaron haber visto estas campañas (**82.6%**), así como el *radio* (**31.3%**).

En general, **3** de cada **4** informantes considera que los anuncios o campañas sobre el cuidado del medio ambiente sirviran para mejorar los problemas ambientales.

1. Aunque los encuestados reconocen que tienen derechos y obligaciones en la ciudad, pocos fueron los que declararon conocer acerca de ellos, por lo que es necesario impulsar campañas que difundan información sobre:
  - *Derechos y obligaciones que tienen los habitantes de la ciudad.*
  - *Hábitos relacionados con el cuidado del medio ambiente.*
  - *Leyes y Reglamentos que regulan actividades relacionadas con el medio ambiente en el Distrito Federal.*
2. Dado que la encuesta identificó que los más conocedores eran los que contaban con un nivel de licenciatura y más, se sugiere difundir más información entre la población con escolaridad de primaria y secundaria, a través de un lenguaje sencillo y que llame la atención (folletos informativos).
3. Debido a que los encuestados no tienen una buena impresión del Gobierno del Distrito Federal en cuando a la actuación que tiene en defensa de los derechos ambientales, es necesario mejorar esa percepción mediante campañas informativas que resalten los logros realizados en materia ambiental.
4. Pocos fueron los que conocen quienes son las instituciones encargadas de las cuestiones ambientales y urbanas en el Distrito Federal, por lo que sería conveniente difundir que hace cada institución por el cuidado del medio ambiente.

